



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

การรับมือกับ
ภาวะวิกฤต

การดำเนินธุรกิจ
อย่างมีความรับผิดชอบต่อ

การให้บริการที่ยึด
ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

การใส่ใจดูแล
พนักงาน

การดำเนินธุรกิจ
อย่างมีจริยธรรม

มิติสิ่งแวดล้อม

ประเภท	หน่วย	2563	2564	2565	2566
การใช้พลังงานในองค์กร¹					
การใช้พลังงานทั้งหมด	กิกะจูล	601,592	543,853.66	588,998.95	550,222.57
	เมกะวัตต์ชั่วโมง	167,109	151,070	163,610.82	152,839.60
ปริมาณการใช้พลังงานต่อ FTE	กิกะจูล	25.75	25.91	30.47	29.59
การใช้ไฟฟ้า²					
	กิกะจูล	440,680	415,335.41	436,641.69	426,891.03
	เมกะวัตต์ชั่วโมง	122,411	115,371	121,289.36	118,580.84
ค่าไถ่ของสาขาในพื้นที่เช่า³					
	เมกะวัตต์ชั่วโมง	10,403	9,823	8,140.58	6,807.18
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากค่าไถ่ของสาขาในพื้นที่เช่า	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	5,200	4,910	4,069.47	3,402.91
การใช้น้ำมัน⁴					
น้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง และเครื่องสูบน้ำดับเพลิง	กิกะจูล	1,469	706	154.77	694.01
	ลิตร	40,329	19,385	4,249.71	19,055.92
น้ำมันดีเซลสำหรับยานพาหนะทุกประเภท ในการปฏิบัติงานของธนาคาร	กิกะจูล	7,163	7,297	10,280.53	9,163.29
	ลิตร	196,675	200,366	292,399.16	263,521.44
น้ำมันเบนซินสำหรับยานพาหนะทุกประเภท ในการปฏิบัติงานของธนาคาร	กิกะจูล	152,280	121,517	141,921.96	113,474.23
	ลิตร	4,850,223	4,113,663	4,684,617.09	3,767,415.30
การเดินทางโดยเครื่องบินด้วยเหตุผลทางธุรกิจ⁵					
ระยะการเดินทางโดยเครื่องบินด้วยเหตุผลทางธุรกิจ	กิโลเมตร	829,886	93,430	1,972,307	6,201,192
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการเดินทางโดยเครื่องบิน ด้วยเหตุผลทางธุรกิจ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	84.78	9.74	247.36	634.40



ประเภท	หน่วย	2563	2564	2565	2566
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก⁶					
ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	14,039	11,619	21,771.02	20,844.94
ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	61,193	57,674	60,632.55	59,278.56
ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1&2	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	75,232	69,293	82,403.57	80,123.50
ค่าความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 ต่อ FTE	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อคน	0.64	0.55	1.11	1.12
ค่าความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 ต่อ FTE	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อคน	2.78	2.75	3.14	3.19
ค่าความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1&2 ต่อ FTE	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อคน	3.41	3.30	4.25	4.31
ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,592	1,306	1,512.28	1,940.06
การใช้น้ำประปา⁷					
น้ำประปาที่ใช้ทั้งหมด	ลูกบาศก์เมตร	0.58	0.46	0.50	0.49
น้ำประปาที่ใช้ทั้งหมดในทุกพื้นที่	ลูกบาศก์เมตร	578,300	461,668	501,555	487,553
- น้ำประปาที่ใช้ทั้งหมดในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ	ลูกบาศก์เมตร	N/A	40,055	48,816	93,621
ปริมาณน้ำประปาที่ใช้เฉลี่ยต่อคน	ลูกบาศก์เมตรต่อคน	26.09	21.99	25.95	26.22
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการใช้น้ำประปา	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	325.12	249.09	334.66	315.49
ปริมาณน้ำทิ้ง	ลูกบาศก์เมตร	462,640	369,334	401,244	390,043
ปริมาณน้ำทิ้งที่มีค่าคุณภาพน้ำ (TDS) ต่ำกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร	ลูกบาศก์เมตร	462,640	369,334	401,244	390,043
- ปริมาณน้ำทิ้งทั้งหมดในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ	ลูกบาศก์เมตร	N/A	32,044	39,052	74,897
- ปริมาณน้ำทิ้งทั้งหมดในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำที่มีค่าคุณภาพน้ำ (TDS) ต่ำกว่า 1,000 มิลลิกรัม/ลิตร	ลูกบาศก์เมตร	N/A	32,044	39,052	74,897
ปริมาณน้ำบริโภค	ลูกบาศก์เมตร	115,660	92,334	100,311	97,511
- ปริมาณน้ำบริโภคในพื้นที่เสี่ยงขาดแคลนน้ำ	ลูกบาศก์เมตร	N/A	8,011	9,763	18,724



สารจาก
คณะกรรมการธนาคาร

การรับมือกับ
ภาวะวิกฤต

การดำเนินธุรกิจ
อย่างมีความรับผิดชอบ

การให้บริการที่ยึด
ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

การใส่ใจดูแล
พนักงาน

การดำเนินธุรกิจ
อย่างมีจริยธรรม

ประเภท	หน่วย	2563	2564	2565	2566
การนำน้ำทิ้งมาใช้					
การนำน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่	ลูกบาศก์เมตร	42,399	23,543	11,393	12,856
คิดเป็นร้อยละของปริมาณการใช้น้ำทั้งหมดของธนาคาร	ร้อยละ	7.33	5	2	3
ขยะที่ถูกกำจัด⁸					
ขยะทั้งหมด	เมตริกตัน	4,559.34	2,753.74	3,003.95	2,888.03
ค่าความเข้มข้นของปริมาณขยะทั้งหมดต่อพนักงาน	กิโลกรัมต่อคน	206.79	131.19	155.42	155.33
	เมตริกตันต่อคน	0.21	0.13	0.16	0.16
ขยะอันตรายทั้งหมดที่นำไปกำจัด	เมตริกตัน	32.14	45.14	19.63	23.64
ขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งไปกำจัดโดยวิธีการรีไซเคิล	เมตริกตัน	32.14	45.13	19.37	23.42
- ขยะอันตรายที่ส่งไปกำจัดโดยวิธีการฝังกลบ (หลอดไฟ ถ่านไฟฉาย และกระป๋องสเปรย์)	เมตริกตัน	N/A	0.010	0.26	0.222
ขยะไม่อันตรายทั้งหมดที่นำไปกำจัด	เมตริกตัน	4,527	2,708.60	2,984.30	2,864.40
- ขยะทั่วไปทั้งหมดที่กำจัดโดยวิธีการฝังกลบ	เมตริกตัน	3,961	2,147	2,599.07	2,333.94
- ขยะทั่วไปเฉพาะกลุ่ม 5 อาคารสำนักงานใหญ่	เมตริกตัน	1,148	478.57	607.44	493.05
- ขยะรีไซเคิลทั้งหมด	เมตริกตัน	12.15	19.43	32.28	34.76
- ขยะรีไซเคิลเฉพาะกลุ่ม 5 อาคารสำนักงานใหญ่	เมตริกตัน	12.15	19.43	32.28	34.76
- กระดาษที่ถูกส่งเข้ากระบวนการรีไซเคิล ⁹	เมตริกตัน	554	542.5	352.97	495.69
ขยะทั้งหมดที่ถูกส่งเข้ากระบวนการรีไซเคิล	เมตริกตัน	598	607	405	554
ขยะทั้งหมดที่ไม่เข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล	เมตริกตัน	3,961	2,147	2,599	2,334
การใช้กระดาษ A4¹⁰					
การใช้กระดาษ A4	เมตริกตัน	1,037	918.3	816.02	868.57
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการใช้กระดาษ A4	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,182	1,046.8	930.26	990.17

**หมายเหตุ:**

1. คำนวณโดยใช้ค่าการแปลงหน่วยพลังงานเชื้อเพลิง (ค่าความร้อนสุทธิ) จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน การใช้พลังงานครอบคลุมพลังงานไฟฟ้า น้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง และน้ำมันเชื้อเพลิงของยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคาร แต่ไม่รวมค่าไอน้ำมันของสาขาในพื้นที่เช่า
2. ข้อมูลจากมาตรวัดการใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในปี 2563-2565 มีสาเหตุจากการขยายขอบเขตของข้อมูลให้ครอบคลุมมากขึ้น โดยได้นับรวมการใช้ไฟฟ้าของสาขาในพื้นที่เช่าและตู้เอทีเอ็มทั้งหมดของธนาคารด้วย และการใช้ไฟฟ้าของตู้เอทีเอ็มที่ไม่มีมาตรวัดเป็นการประมาณค่าโดยอาศัยอัตราการใช้ไฟฟ้าเฉลี่ยของเครื่องเอทีเอ็มรุ่นต่าง ๆ ที่ธนาคารใช้งานอยู่
3. ข้อมูลค่าไอน้ำมันของสาขาในพื้นที่เช่ามาจากการประมาณค่ามีที่มาจากของระบบเครื่องปรับอากาศ โดยอาศัยข้อมูลพื้นที่ใช้สอยของสาขาในพื้นที่เช่าและค่าการทำความเย็นที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่ จำนวนวันและระยะเวลาในการเปิดทำการของสาขานาคาร
4. ข้อมูลจากฐานข้อมูลน้ำมันของธนาคาร ในปี 2563 ปริมาณการใช้น้ำมันสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีการใช้ไฟฟ้าจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าในอาคารใหญ่บางอาคารเพิ่มเติมจากปีก่อนหน้า และในปี 2565-2566 ปริมาณการใช้น้ำมันเพิ่มขึ้นมากเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนรถยนต์ดีเซลที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมของธนาคาร ประกอบกับสถานการณ์โควิด-19 คสียคลาย ทำให้การดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจกลับมาเป็นปกติ
5. ข้อมูลครอบคลุมการเดินทางโดยเครื่องบินด้วยเหตุผลทางธุรกิจของพนักงานทั้งองค์กร ในปี 2563-2564 การเดินทางลดลง เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 และในปี 2565-2566 ปริมาณการเดินทางเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 คสียคลาย ทำให้การดำเนินธุรกิจกลับมาเป็นปกติมากขึ้น ซึ่งการคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกใช้ค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากกระทรวงธุรกิจพลังงานและนโยบายอุตสาหกรรมสหราชอาณาจักร พ.ศ. 2562
6. ก๊าซเรือนกระจกประกอบด้วยคาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) มีเทน (CH₄) ไนตรัสออกไซด์ (N₂O) ซัลเฟอร์เฮกซะฟลูออไรด์ (SF₆) และคลอโรฟลูออโรคาร์บอน (CFC)
 - ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 หมายถึง ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยตรงซึ่งธนาคารควบคุมและติดตามผล โดยคำนวณจาก 1) ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงจากเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ระบบเครื่องสูบน้ำดับเพลิง และยานพาหนะที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร 2) ปริมาณการรั่วไหลของสารทำความเย็นในระบบปรับอากาศและสารดับเพลิง ซึ่งประมาณการจากปริมาณการสั่งซื้อ และ 3) ปริมาณก๊าซมีเทนของระบบบำบัดน้ำเสีย ซึ่งประมาณการจากจำนวนพนักงานในแต่ละอาคาร การคำนวณปริมาณก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 ใช้ค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก สำหรับการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

- ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 หมายถึง ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นโดยอ้อมที่ธนาคารควบคุมและติดตามผล โดยคำนวณจากปริมาณการใช้ไฟฟ้า ตามมาตรวัดไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และปริมาณการใช้ไฟฟ้าของตู้เอทีเอ็มที่ไม่มีมาตรวัด ซึ่งได้จากการประมาณการโดยอาศัยอัตราการใช้ไฟฟ้าเฉลี่ยของเครื่องเอทีเอ็มรุ่นต่าง ๆ ที่ธนาคารใช้งานอยู่ ค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกปี 2563-2566 เท่ากับ 0.4999 kgCO₂e/kWh อ้างอิงจากค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เดือนมกราคม ปี 2560 และเดือนเมษายน ปี 2563 ตามลำดับ
7. ข้อมูลจากมาตรวัดการใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในปี 2564 ปริมาณการใช้น้ำลดลง เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 และในปี 2565 ปริมาณการใช้น้ำเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 เริ่มคลี่คลาย ทำให้การดำเนินธุรกิจกลับมาเป็นปกติมากขึ้น
 8. ข้อมูลขยะทั่วไปครอบคลุม 1) ขยะทั่วไปจากกลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร ได้แก่ อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารตริทิพย์ อาคารพระราม 3 อาคาร 3 และอาคารแสงทองธานี ที่ถูกกำจัดด้วยวิธีฝังกลบโดยสำนักงานเขตบางรักและสำนักงานเขตยานนาวา และ 2) ขยะทั่วไปจากนอกกลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร ได้แก่ อาคารสาขาทั่วประเทศ และศูนย์สนับสนุนต่าง ๆ ซึ่งประมาณน้ำหนักโดยอาศัยข้อมูลปริมาณการเกิดขยะมูลฝอยเฉลี่ยต่อคนของกรมโยธาธิการและผังเมือง จำนวนพนักงาน และจำนวนวันทำงานของพนักงาน ธนาคารเริ่มเก็บข้อมูลขยะรีไซเคิลตั้งแต่ เดือนกรกฎาคม 2563 ครอบคลุมเฉพาะกลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร เท่านั้น ขยะรีไซเคิลที่รายงานในส่วนนี้ ได้แก่ กระป๋องน้ำอัดลม แก้วพลาสติก ขวดพลาสติก ขวดแก้ว และสังกะดาช แต่ไม่รวมขยะอิเล็กทรอนิกส์ กระดาษใช้แล้วในสำนักงาน และกระดาษเช็ด ซึ่งถูกนำเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลที่แยกต่างหากจากรายการข้างต้น
 9. ข้อมูลจากการนำส่งกระดาษใช้แล้วในสำนักงานและกระดาษเช็ดเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลของโรงงานต้นเยื่อกระดาษ ในปี 2565 ปริมาณลดลงจากปี 2564 เนื่องจากธนาคารอยู่ระหว่างการจัดจ้างผู้ให้บริการใหม่ ทำให้มีกระดาษคงค้างรอการนำส่งเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล
 10. ข้อมูลจากฐานข้อมูลการเปิดกระดาษของธนาคารคำนวณโดยใช้ค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์กระดาษ โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เท่ากับ 1.140 kgCO₂e/kg

ขอบเขตการรายงานข้อมูล**การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก**

ข้อมูลตั้งแต่ปี 2563 ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ได้แก่ กลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร (อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารตริทิพย์ อาคารพระราม 3 อาคาร 3 และอาคารแสงทองธานี) ศูนย์สนับสนุนทุกศูนย์ สาขาทั้งหมด และตู้เอทีเอ็มทั้งหมดของธนาคาร

การใช้น้ำประปา

ข้อมูลตั้งแต่ปี 2563 ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ได้แก่ กลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร (อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารตริทิพย์ อาคารพระราม 3 อาคาร 3 และอาคารแสงทองธานี) ศูนย์สนับสนุนทุกศูนย์ และสาขาทั้งหมด

การใช้น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคาร

ข้อมูลครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ได้แก่ กลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร ศูนย์สนับสนุนทุกศูนย์ และสาขาทั้งหมด

ขยะ

ข้อมูลครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ได้แก่ กลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่ 5 อาคาร ศูนย์สนับสนุนทุกศูนย์ และสาขาทั้งหมด