

ขั้นตอนการเข้าสู่บริการไอแคชครั้งแรก

ขั้นตอนสำหรับผู้ใช้งานทั่วไปประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังนี้

1 ขั้นตอนการเปิดบัญชีใช้งาน
(User Activation)1.1 ท่านจะได้รับอีเมลแจ้ง
รหัสผู้ใช้งาน (User ID)
สำหรับเปิดบัญชีใช้งาน

- 1.2 เข้าเว็บไซต์บริการไอแคช
<https://transactionbanking.bangkokbank.com/login>
- 1.3 คลิก "Activation your account"
- 1.4 ระบุข้อมูลสำคัญของท่าน
- รหัสผู้ใช้งาน (User ID)
 - อีเมล (Email Address)
 - เบอร์โทรศัพท์มือถือ (Mobile Phone No.)
- 1.5 คลิก "ยืนยัน (Submit)"

2 ขั้นตอนการรับรหัสผ่านแรกเข้า
(First Time Password)

หลังจากท่านเปิดบัญชีใช้งานแล้วจะได้รับข้อมูลดังนี้

2.1 รหัสผ่านแรกเข้า (First Time Password) ในไฟล์ PDF ผ่านทางอีเมลตาม
ที่ระบุในเอกสารสมัครใช้บริการไอแคช

2.2 รหัสสำหรับเปิดไฟล์ PDF จากข้อ 2.1 ผ่านทาง SMS ตามเบอร์มือถือที่ระบุ
ในเอกสารสมัครใช้บริการไอแคช ให้ท่านใช้รหัสจาก SMS เปิดไฟล์ PDF เพื่อรับ
รหัสผ่านแรกเข้า

2.1 อีเมล -
แจ้งรหัสผ่านแรกเข้า2.2 SMS -
แจ้งรหัสสำหรับเปิดไฟล์ PDFรหัสผ่านแรกเข้า
(First Time Password)3 ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบครั้งแรก
(First Time Log On)

- 3.1 เข้าเว็บไซต์บริการไอแคช
<https://transactionbanking.bangkokbank.com/login>
- 3.2 ระบุ รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และ รหัสผ่าน
แรกเข้า (First Time Password)
- 3.3 คลิก "เข้าสู่ระบบ (Log in)"
- 3.4 ระบบจะให้ตั้งคำถามเพื่อความปลอดภัย
- 3.5 ท่านสามารถตั้งรหัสผ่านใหม่เพื่อเข้าใช้งาน

- สำหรับ ผู้ใช้งานทั่วไป จะสามารถใช้งานได้ทันทีหลังจากตั้งรหัสผ่านใหม่
- สำหรับ ผู้บริหารระบบและผู้อนุมัติรายการ ต้องทำการเชื่อมต่อโทเค็น
แอปพลิเคชันก่อนจึงจะสามารถเริ่มใช้งานได้

ขั้นตอนเพิ่มเติมสำหรับผู้บริหารระบบ และผู้อนุมัติรายการ

ติดตั้งโทเค็นแอปพลิเคชันในโทรศัพท์มือถือของท่าน โดยดาวน์โหลดผ่าน App Store หรือ Google Play ค้นหาคำว่า "Token BBL"

หลังจากติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการเชื่อมต่อโทเค็นแอปพลิเคชันตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนการเชื่อมต่อโทเค็นแอปพลิเคชัน
(Token Connection)เข้าโทเค็น
แอปพลิเคชัน

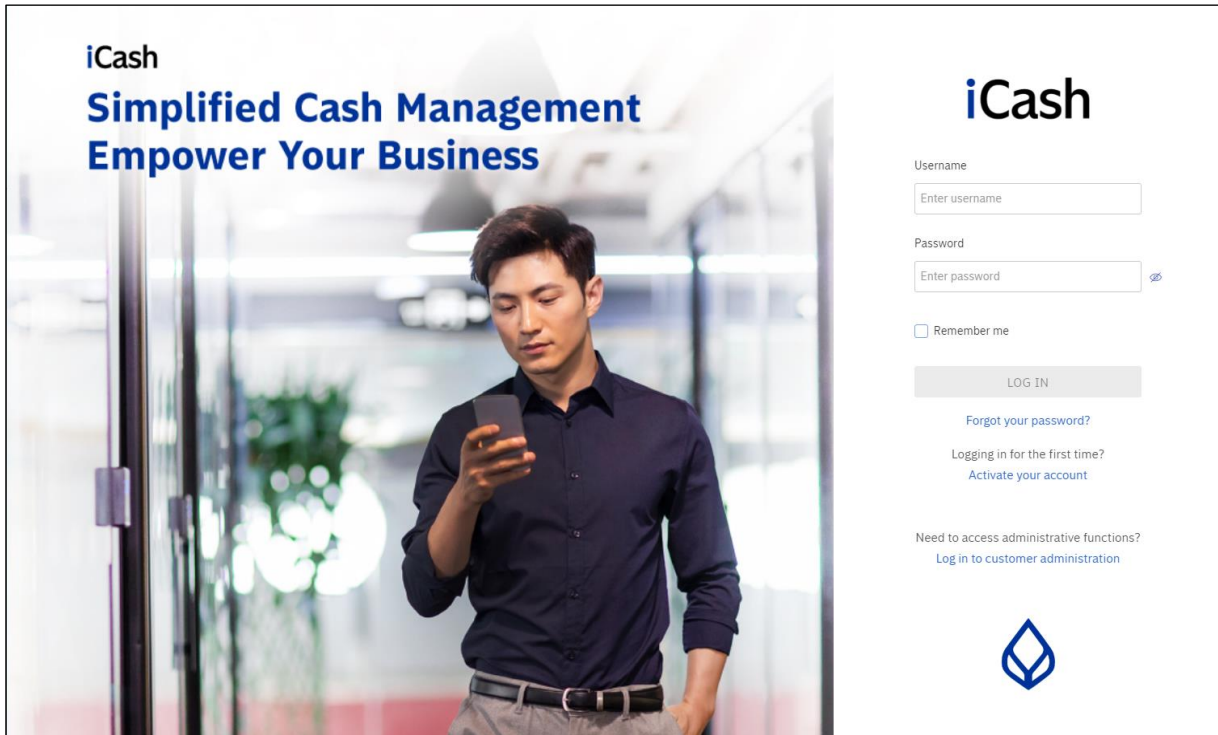
ตั้งรหัสผ่าน

ยอมรับเงื่อนไขและ
ข้อกำหนดเข้าระบบไอแคชด้วย User ID
และ Password ที่ตั้งใหม่
ระบบจะแสดง QR Codeสแกน QR Code
ที่อยู่บนหน้าจอไอแคชอนุมัติคำขอ
เพื่อเชื่อมต่อโทเค็นระบบจะส่งรหัส OTP
ผ่าน SMS ตามเบอร์มือถือ
ที่ระบุในเอกสารสมัครใช้
บริการไอแคชกรอกรหัส OTP
เพื่อทำการเชื่อมต่อเชื่อมต่อโทเค็น
แอปพลิเคชัน
สำเร็จ

การเข้าใช้งานระบบครั้งแรก

การเข้าใช้งานระบบ iCash สามารถทำตามขั้นตอน ดังนี้

1. หลังจากทำการลงทะเบียนผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะดำเนินการส่งรหัสผู้ใช้งาน (User ID) ให้กับผู้ใช้งานตามอีเมลที่มีการแจ้งความประสงค์ตามที่ระบุในใบสมัครคำขอใช้บริการ
2. ผู้ใช้งานจะต้องยืนยันตัวตนผ่านหน้า Log on ของระบบ iCash (<https://transactionbanking.Bangkokbank.com>) โดยสามารถกดที่ Activate your account ตามภาพที่ปรากฏด้านล่าง



iCash

**Simplified Cash Management
Empower Your Business**

iCash

Username
Enter username

Password
Enter password

☐ Remember me

LOG IN

[Forgot your password?](#)

[Logging in for the first time?](#)

[Activate your account](#)

Need to access administrative functions?
[Log in to customer administration](#)



3. ผู้ใช้งานเลือกประเภทการยืนยันตัวตน กรณีเป็นผู้ใช้งานใหม่เลือก “ผู้ใช้งานระบบ new” จากนั้นกรอกข้อมูลรหัสผู้ใช้งาน (User ID) ที่ได้รับทางอีเมล พร้อมกับระบุอีเมล และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุในใบสมัครคำขอใช้บริการ

4. หลังจากทำการ Activate User ของท่านเรียบร้อยแล้ว เพื่อทำขั้นตอนต่อไปท่านต้องปิดหน้าจอนี้และเข้าสู่ระบบ iCash ใหม่อีกครั้ง

5. หากทำการยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ระบบ iCash จะทำการส่งรหัสผ่านแรกเข้า (First time password) ให้กับท่าน ผู้ใช้งานผ่านทางอีเมล และรหัสสำหรับเปิดไฟล์รหัสผ่านแรกเข้า (PIN to open encrypted password) ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุในคำขอใช้บริการในรูปแบบ SMS

6. ทำการเปิดไฟล์รหัสผ่านแรกเข้าด้วยรหัส SMS ที่ส่งไปยังโทรศัพท์มือถือ เมื่อเปิดไฟล์สำเร็จผู้ใช้งานจะได้รับรหัสผ่านแรกเข้า

Bangkok Bank
ธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ๒๐๗ ถนนปิ่นเกล้า กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐ โทร. ๐ ๒๓๒ ๔๐๐๐ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีเลขที่ ๐๑๐๖๙๐๐๐๐๐๘
Bangkok Bank Public Company Limited 253 Silom Road Bangkok Bangkok 10500 Tel: +66 2231 4333 Taxpayer ID No./Registration No. 0107506000374

Digitaly signed by ๕1810810๒๖๗ มีผล
DN: c=BK, o=ธนาคารกรุงเทพ จำกัด, ou=IT
Date: 2022.06.06 14:32:47 +07

วันที่ 6 เดือน มิถุนายน ปี 2566

เรียน ท่านผู้ใช้บริการ

ธนาคารขอเรียนให้ทราบว่า ธนาคารพร้อมที่จะให้บริการ iCash ตามที่ท่านได้สมัครไว้แล้ว โดยท่านสามารถใช้รหัสผ่านแรกเข้า (First Time Password) นี้ เพื่อเข้าสู่ระบบ iCash

รหัสผ่านแรกเข้า : jRk2!f78

หากท่านเข้าสู่ระบบไม่ได้ กรุณาติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2031 7888 ในวันเวลาทำการของธนาคาร หรืออีเมล ccms.clientservice@bangkokbank.com

ขอแสดงความนับถือ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

เลขที่อ้างอิง 7TTIBR1G

Date 6 June 2023

Dear Applicant,

We are pleased to welcome you to the iCash. You can access the service by using this first time password.

First Time Password : jRk2!f78

If you cannot access the service, please contact our Corporate Service Center at 0 2031 7888 on banking days or email ccms.clientservice@bangkokbank.com

Your sincerely,
Bangkok Bank Public Company Limited

About your first time password

- 1) Your first time password is your personal code used to access your accounts. Please keep your password strictly confidential and destroy this document after you have memorized the number.
- 2) The first time you use this service, you will be asked to change your password. For security reasons, if you enter your password incorrectly 3 times, this service will be suspended.
- 3) After you have changed your password, please remember your new password for future contact with the Bank or future use in case you forget your password.
- 4) For security reasons, please change your password regularly.

Ref. no. 7TTIBR1G

***** THIS IS AN AUTOMATICALLY GENERATED EMAIL, PLEASE DO NOT REPLY*****

รหัสผ่านแรกเข้า

การเข้าสู่ระบบ iCash ครั้งแรกผ่านเว็บไซต์

1. ทำการเข้าสู่ระบบ (login) โดยใช้รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่านแรกเข้าที่ได้รับในหน้าจอเข้าสู่ระบบ iCash (<https://transactionbanking.bangkokbank.com/login>)

The screenshot shows the iCash login interface. On the left, a man in a dark blue shirt is looking at his smartphone. On the right, the login form is displayed. The form includes the Bangkok Bank logo, a Username field with the text 'Test9@compmodU2X', a Password field with the text 'jRk2!f78', a 'Remember me' checkbox, a 'LOG IN' button, and links for 'Forgot your password?', 'Logging in for the first time? Activate your account', and 'Need to access administrative functions? Log in to customer administration'. At the bottom, there are links for 'Terms & Conditions' and 'Privacy Notice'.

iCash
Simplified Cash Management
Empower Your Business

1. Username: รหัสผู้ใช้งาน (User ID) ที่ได้รับจากธนาคาร

2. Password: รหัสผ่านแรกเข้าที่ได้รับทางอีเมล

3. เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิก "Log In"

Bangkok Bank
Internet banking brand

Username
Test9@compmodU2X

Password
jRk2!f78

☐ Remember me

LOG IN

[Forgot your password?](#)

[Logging in for the first time? Activate your account](#)

[Need to access administrative functions? Log in to customer administration](#)

[Terms & Conditions](#) [Privacy Notice](#)

2. ระบบจะแจ้งให้ทำการเลือกคำถามและกำหนดคำตอบทั้งหมด 5 ชุด เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนสำหรับการตั้งค่ารหัสผ่านใหม่ในกรณีที่ผู้ใช้งานลืมรหัสผ่านเดิม

The screenshot shows the iCash security question setup interface. On the left, the same man is looking at his smartphone. On the right, the setup form is displayed. The form includes a 'Choose security questions' section with a lock icon and a question mark. It asks the user to choose security questions and provides instructions: 'TEST9@COMPMODU2X, choose your security questions. You will be asked for these when you want to reset your password. Your answers are case sensitive.' The form has four sets of questions, each with a 'Select security question' dropdown and an 'Enter answer' text field. The first set is labeled 'Security question 1', the second 'Security question 2', the third 'Security question 3', and the fourth 'Security question 4'.

iCash
Simplified Cash Management
Empower Your Business

Choose security questions

TEST9@COMPMODU2X, choose your security questions. You will be asked for these when you want to reset your password. Your answers are case sensitive.

Security question 1
Select security question

Answer 1
Enter answer

Security question 2
Select security question

Answer 2
Enter answer

Security question 3
Select security question

Answer 3
Enter answer

Security question 4
Select security question

Answer 4
Enter answer

4. Security question: เลือกคำถามที่ต้องการ

5. Answer: ระบุคำตอบที่ต้องการ (ได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

3. หลังจากทำการเลือกคำตอบและกำหนดคำตอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอให้ทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน ซึ่งรหัสผ่านนี้จะป็นรหัสของท่านผู้ใช้งานในการเข้าสู่ระบบครั้งต่อไป

iCash
Simplified Cash Management
Empower Your Business

Choose password
TEST9@COMPMODU2X, please enter your new password below

Password
Password@01

Confirm password
Password@01

- ✓ Password must contain at least 8 characters
- ✓ Password must contain at least 1 number
- ✓ Password must not exceed 64 characters
- ✓ Password must contain at least 1 upper case letter
- ✓ Password must contain at least 1 lower case letter
- ✓ Password must contain at least 1 special character
- ✓ Password must contain only allowed special characters - !@£%&

CONTINUE

6. Password: ระบุรหัสผ่านใหม่ที่ต้องการ

7. Confirm Password: ยืนยันรหัสผ่าน

หมายเหตุ: กฎการกำหนดรหัสผ่านใหม่มีดังนี้

1. รหัสผ่านต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร
2. รหัสผ่านต้องมีตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัว
3. รหัสผ่านต้องไม่เกิน 64 ตัวอักษร
4. รหัสผ่านต้องมีตัวอักษรตัวใหญ่อย่างน้อย 1 ตัว
5. รหัสผ่านต้องมีตัวอักษรตัวเล็กอย่างน้อย 1 ตัว
6. รหัสผ่านต้องมีเครื่องหมายหรืออักขระพิเศษอย่างน้อย 1 ตัว
7. อักขระพิเศษที่ระบบอนุญาต ได้แก่ !@£%& ข้อควรทราบเกี่ยวกับรหัสผ่าน

ข้อควรทราบเกี่ยวกับรหัสผ่าน

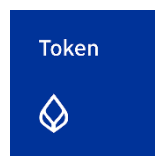
1. ระบบจะบังคับให้เปลี่ยนรหัสผ่านทุก ๆ 180 วัน
2. หากใส่รหัสผ่านผิดพลาดติดต่อกัน 3 ครั้ง รหัสผ่านจะถูกล็อก
3. หากรหัสผ่านถูกล็อก สามารถทำการตั้งรหัสผ่านใหม่ผ่านเมนู Forgot password ในหน้าจอเข้าสู่ระบบ

การใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชัน

โทเค็นแอปพลิเคชัน (Token Application) คือ แอปพลิเคชันที่ใช้ในการยืนยันตัวตนในขั้นตอนการเข้าสู่ระบบและการอนุมัติรายการโอนเงิน ธนาคารขอแนะนำให้ท่านทำการดาวน์โหลดเพื่อติดตั้งบนโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นตามขั้นตอนที่ระบุด้านล่าง

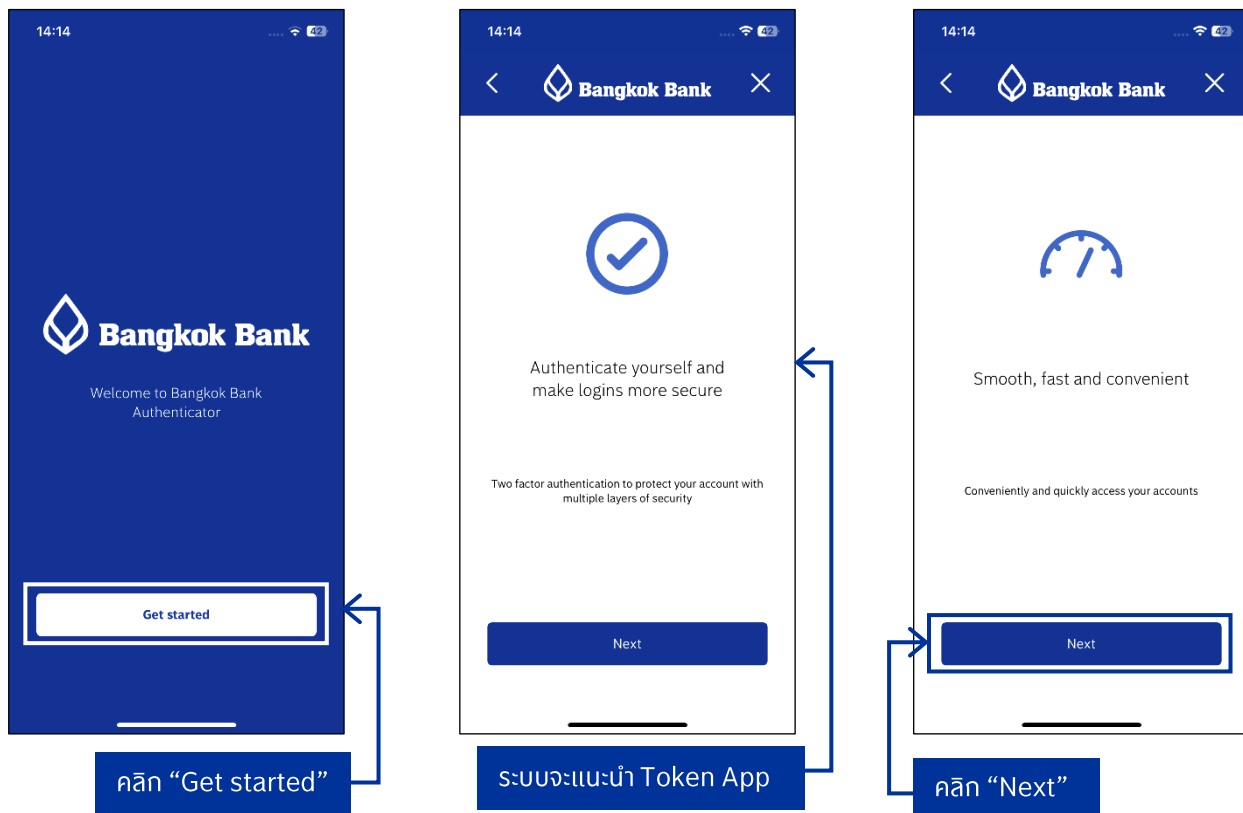
วิธีการติดตั้งโทเค็นแอปพลิเคชัน

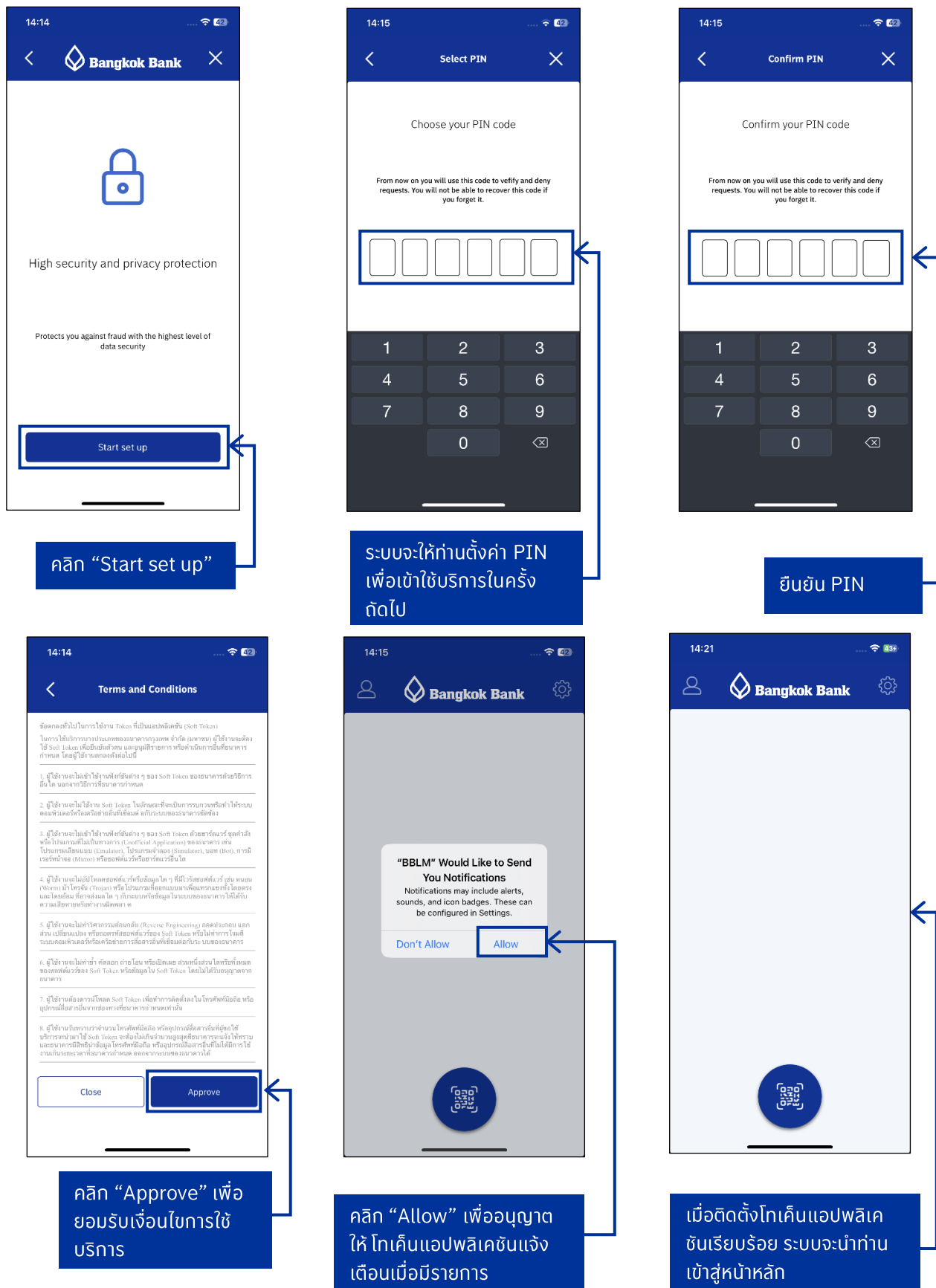
ท่านสามารถดาวน์โหลดผ่าน Apple store/Play store โดยการค้นหาคำว่า “Token-Transaction Banking” ซึ่งสัญลักษณ์ของแอปพลิเคชันเป็นรูปของธนาคารกรุงเทพ หลังจากที่คุณทำการติดตั้งแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้วจะต้องทำการเชื่อมต่อระบบ iCash กับโทเค็นแอปพลิเคชันในการ Login ครั้งแรก



การใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชันครั้งแรก

หากท่านติดตั้งโทเค็นแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว ระบบจะให้ท่านตั้งค่า PIN เพื่อใช้บริการโทเค็นแอปพลิเคชันในครั้งถัด ๆ ไป หลังจากนั้นให้ทำการอ่านรายละเอียดเงื่อนไขการใช้บริการและยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ





หมายเหตุ: เงื่อนไขการตั้ง PIN ในโทเค็นแอปพลิเคชัน (Token PIN)

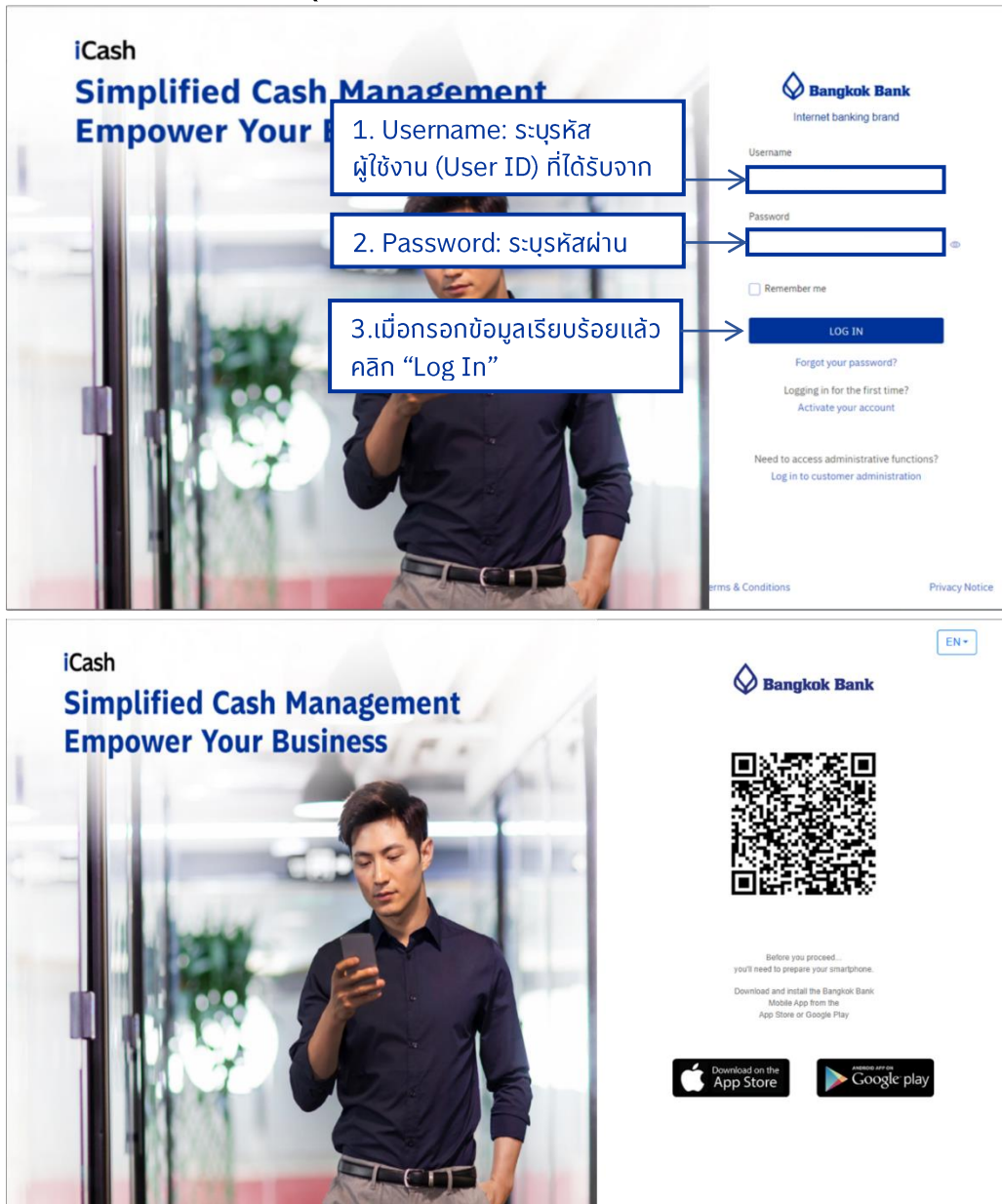
1. ประกอบไปด้วยตัวเลข 0-9 ทั้งหมด 6 หลัก
2. ห้ามใช้ตัวเลขเรียงกัน เช่น 543210,012345
3. ห้ามใช้เลขซ้ำกัน 2 ตัวติดกัน เช่น 223344

ในการใช้งานหากท่านใส่ PIN ผิดครบ 3 ครั้งจะไม่สามารถเข้าใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชันได้ หากพบปัญหาให้ติดต่อ
ผู้ดูแลระบบของบริษัทหรือติดต่อ Corporate Service Center ของธนาคาร
โทร. 0 2031 7888 หรือ email: ccms.clientservice@bangkokbank.com

การเชื่อมต่อโทเค็นแอปพลิเคชันครั้งแรก

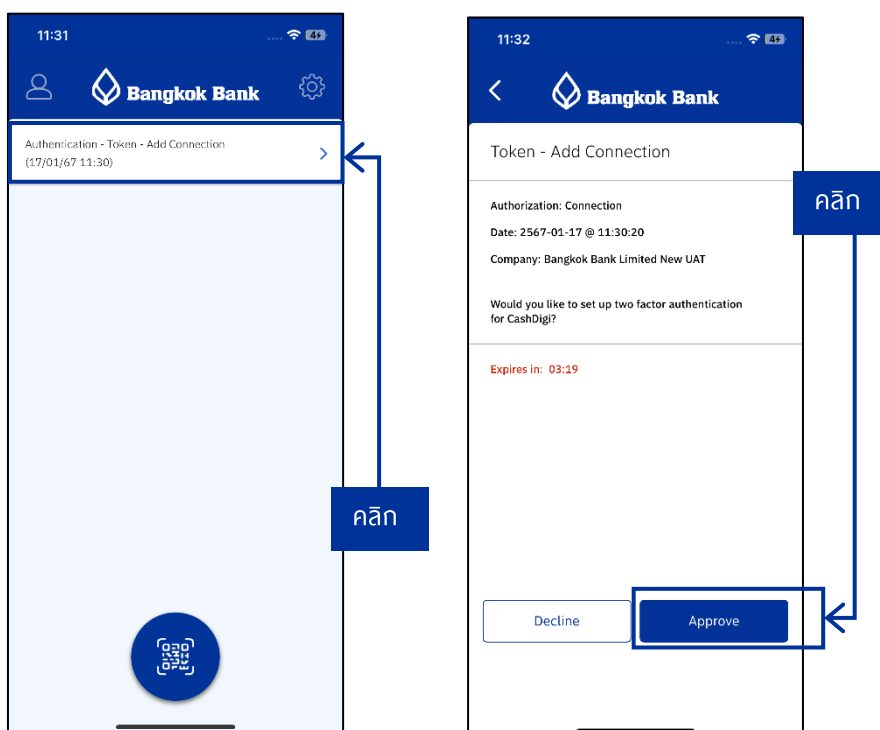
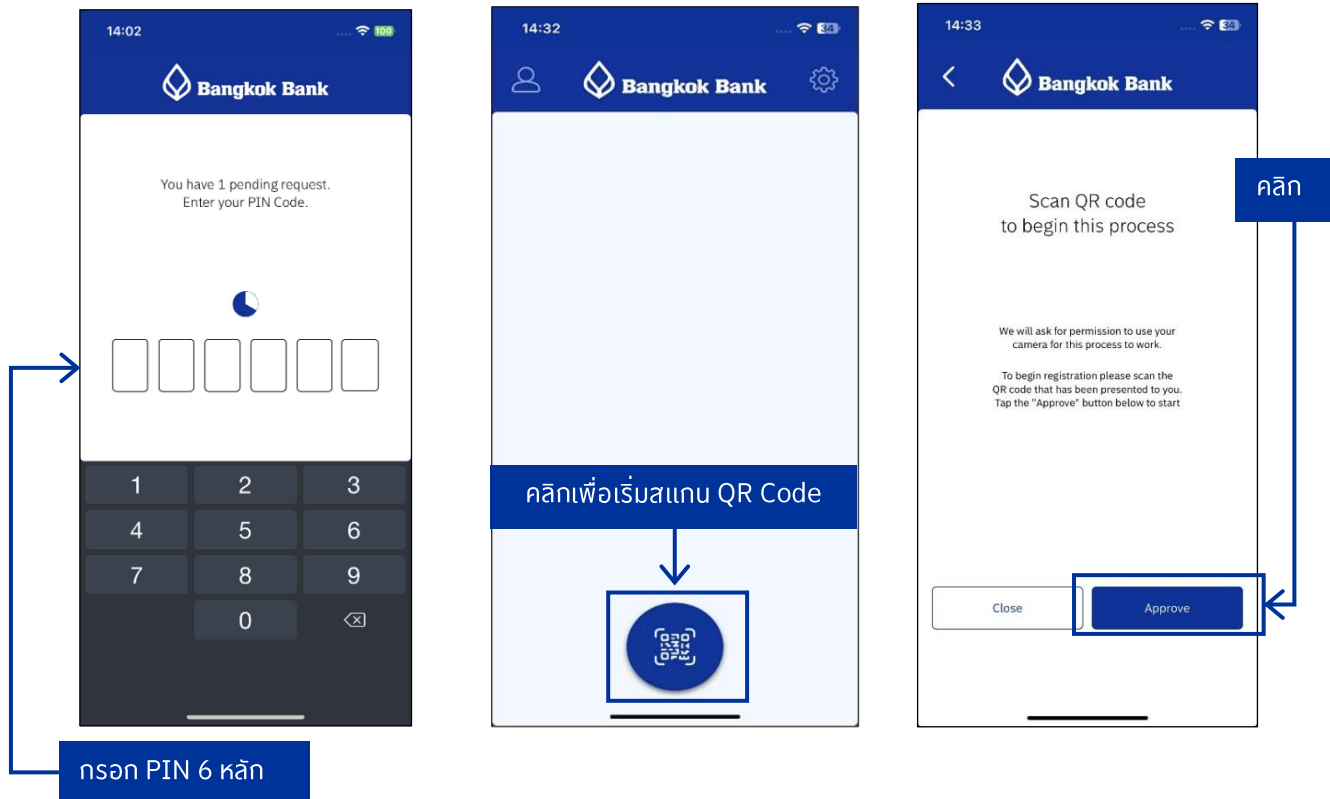
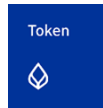
กรณีที่ผู้ใช้งานเป็นผู้อนุมัติก่อนการใช้งานท่านต้องเชื่อมต่อโทเค็นแอปพลิเคชัน กับระบบ iCash เพื่อเข้าสู่ระบบครั้งแรก (First Time Log on) สามารถทำตามขั้นตอนดังนี้

1.เมื่อท่านทำการActivate User บนระบบ iCash เรียบร้อยให้นำรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านใหม่ที่ท่านตั้งเพื่อทำการเข้าสู่ระบบ ระบบจะแสดงหน้าจอ QR code เพื่อใช้ในการเชื่อมต่อ

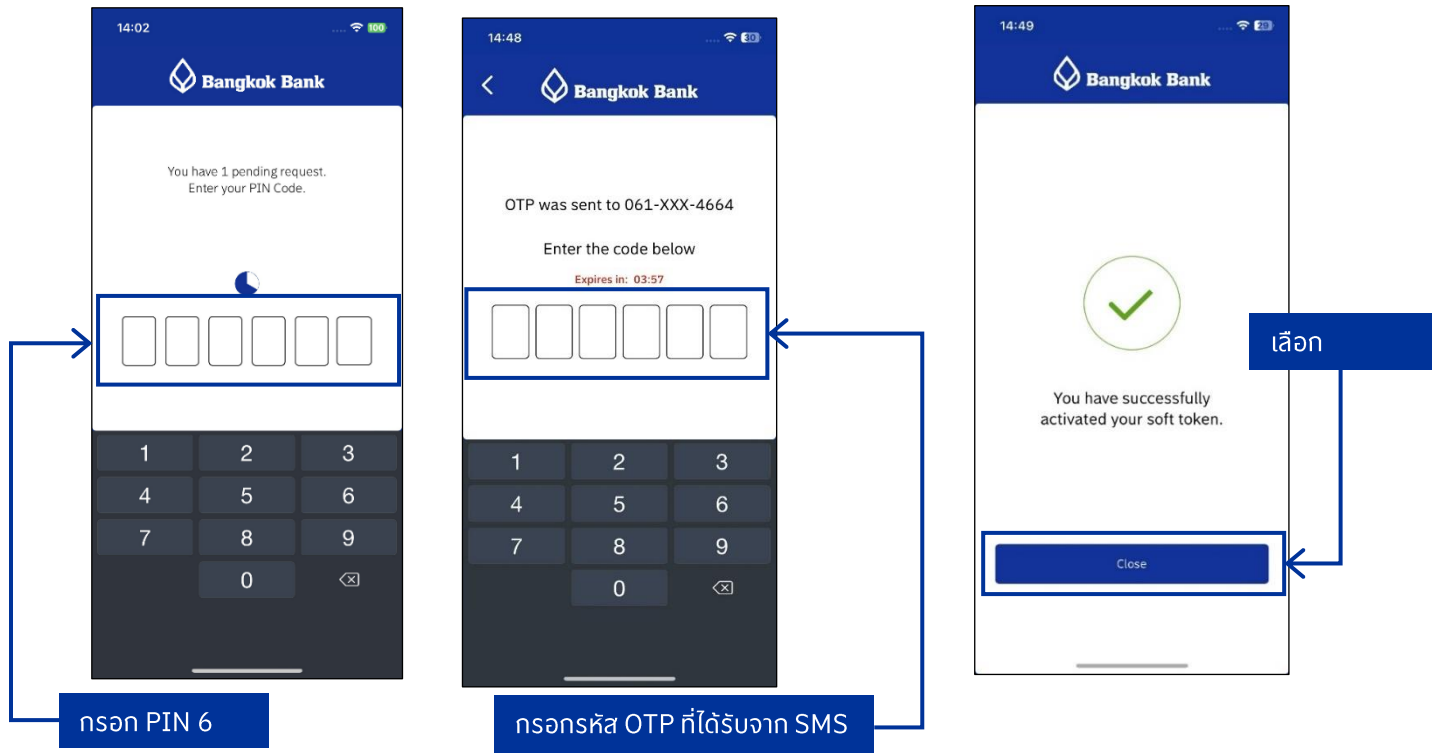


หมายเหตุ : 1.โทรศัพท์มือถือ 1 เครื่องสามารถเชื่อมต่อได้เพียง 1 ผู้ใช้งาน เท่านั้น
2.โทเค็นแอปพลิเคชันรองรับกับ iPhone และ Samsung

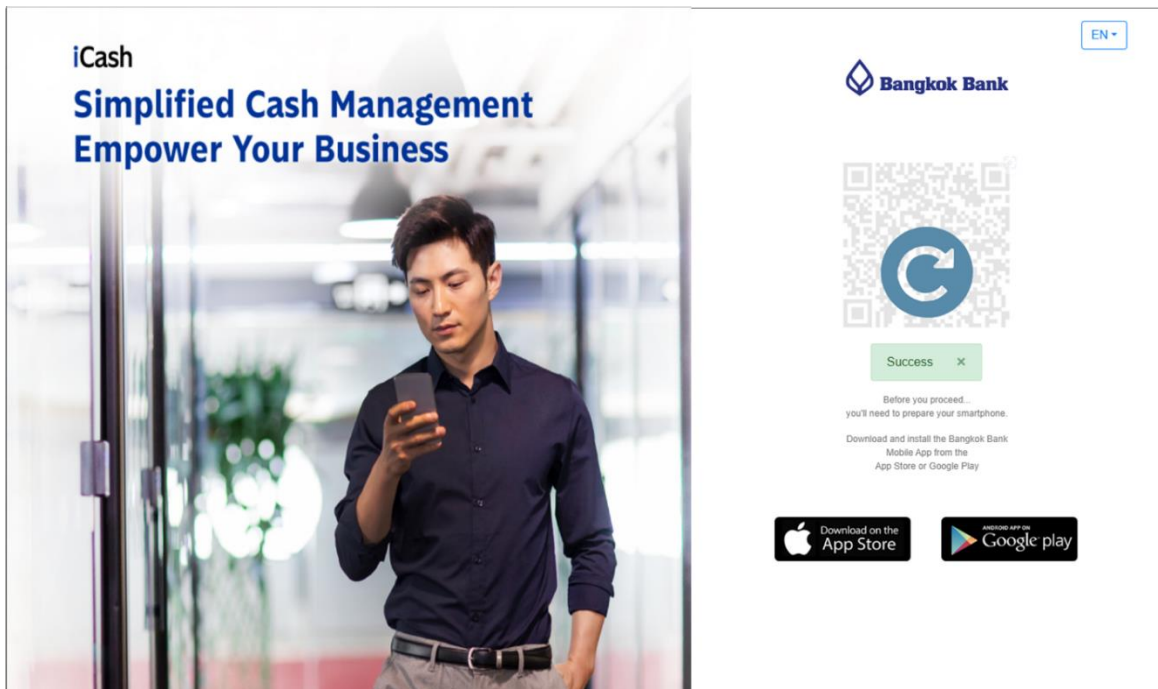
2. เมื่อระบบแสดง QR Code ท่านจะต้องนำอุปกรณ์มือถือที่ท่านติดตั้งโทเค็นแอปพลิเคชัน มาสแกนเพื่อทำการเชื่อมต่อ



3. หลังจากกด Approve ระบบจะส่งรหัส OTP ผ่าน SMS ไปที่เบอร์มือถือ เมื่อท่านสลับไปดู OTP แล้วกลับมาหน้าจอโทเค็นแอปพลิเคชัน ให้ใส่รหัส PIN อีกครั้ง หลังจากใส่ PIN เสร็จก็จะมีหน้าจอให้ใส่ OTP จึงเสร็จเรียบร้อย



4. เมื่อเชื่อมต่อสำเร็จจะปรากฏข้อความ “You have successfully activated your soft token”

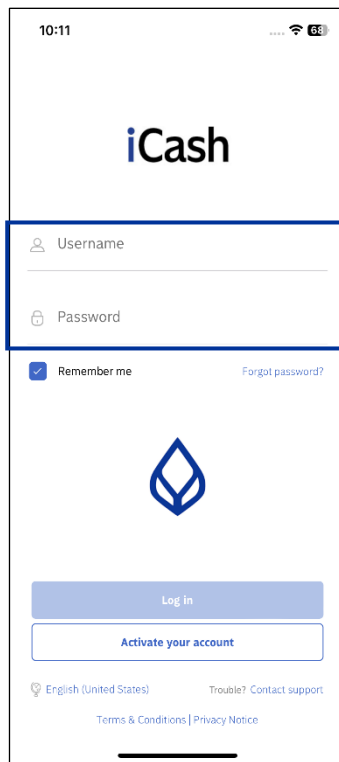


5. หลังจากทำการเชื่อมต่อโทเค็นแอปพลิเคชัน เรียบร้อยแล้ว ท่านจะต้องทำการเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง

การใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชัน

1. กรณีเป็นการเข้าสู่ระบบ (Login) หลังจากกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ

1.1 ท่านจะได้รับ Notification ผ่านโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนโทเค็นแอปพลิเคชัน เพื่อทำการอนุมัติการเข้าสู่ระบบ



10:11

iCash

Username

Password

☒ Remember me [Forgot password?](#)



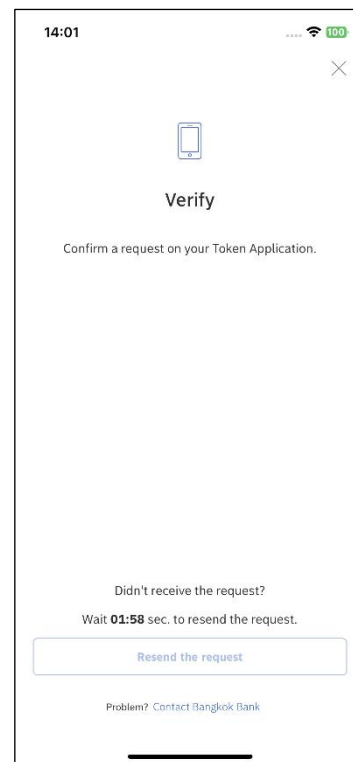
Log in

Activate your account

English (United States) [Trouble? Contact support](#)

[Terms & Conditions](#) | [Privacy Notice](#)

กรอกรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน



14:01

Verify

Confirm a request on your Token Application.

Didn't receive the request?
Wait **01:58** sec. to resend the request.

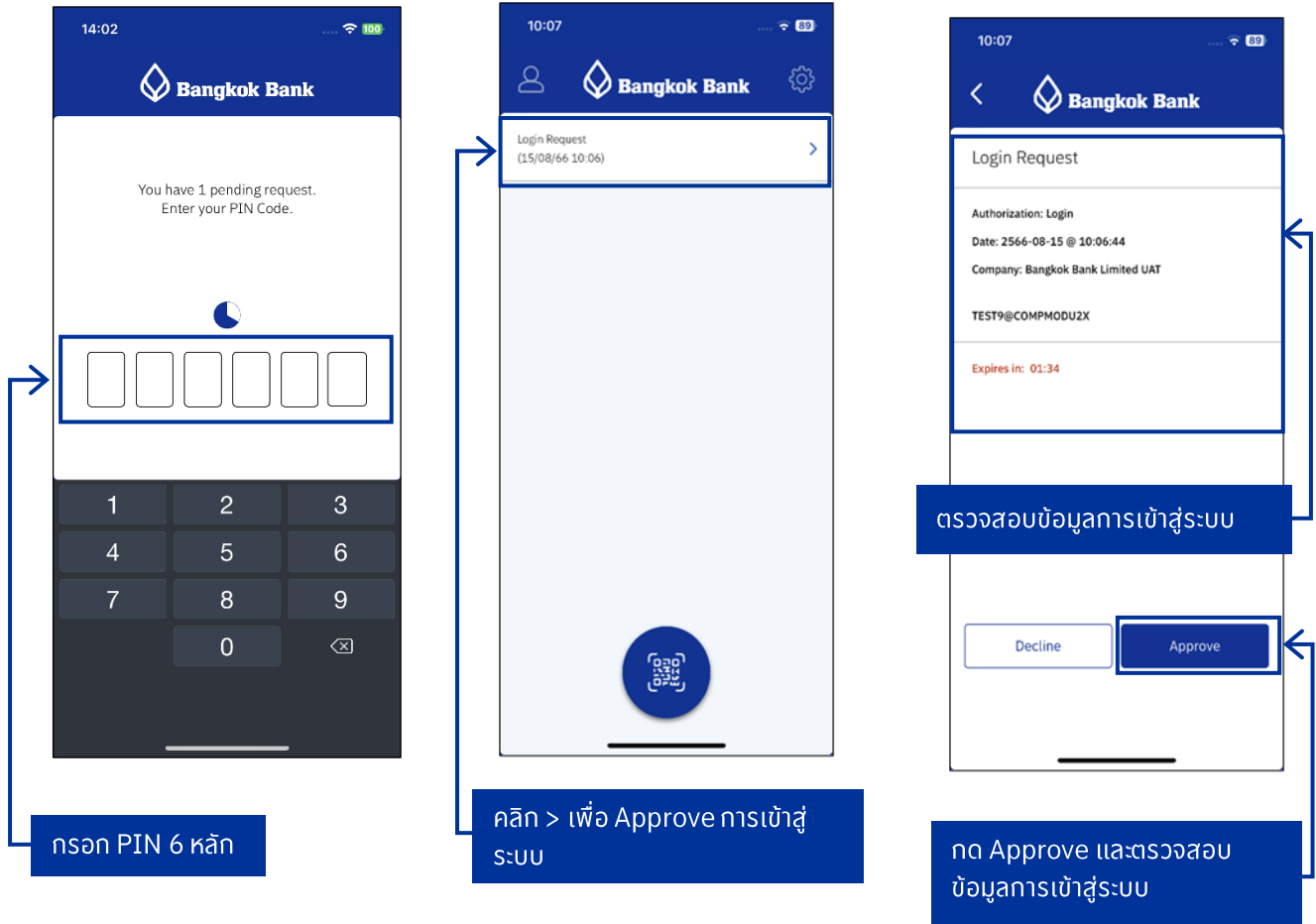
Resend the request

Problem? [Contact Bangkok Bank](#)

1.2 เปิด Notification ดังกล่าว และระบุ PIN ในการเข้าใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชัน

1.3 ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลการเข้าสู่ระบบบนหน้าจอและกด Approve

1.4 ท่านต้องออกจากโทเค็นแอปพลิเคชันและเข้าใช้งานใหม่บน iCash เพื่อเข้าสู่ระบบ



2. กรณีที่ใช้กับการอนุมัติรายการ (Transaction Signing) หลังจากกดปุ่มอนุมัติหรือยกเลิก (Approve/Reject) บนหน้าจอ iCash

- 2.1 ท่านจะได้รับ Notification ผ่านโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นเพื่อให้ทำการอนุมัติรายการ
- 2.2 เปิด Notification ดังกล่าว และระบุ PIN ในการเข้าใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชัน
- 2.3 ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลการชำระเงินบนหน้าจอและกด Approve

