

ข้อตกลงการใช้บริการ BeMerchant NextGen

1. คำจำกัดความ

- 1.1 “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง บุคคลที่ตกลงใช้บริการนี้กับธนาคาร
- 1.2 “บริการนี้” หมายถึง บริการ BeMerchant NextGen ที่ธนาคารจัดให้มีขึ้นเพื่อให้บริการตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้
- 1.3 “แอปพลิเคชัน” หมายถึง แอปพลิเคชัน BeMerchant NextGen ที่ธนาคารสร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการรับชำระค่าสินค้าและบริการ และบริการอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้
- 1.4 “เลขประจำตัว” หรือ “User ID” หมายถึง หมายเลขประจำตัวที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคาร
- 1.5 “One-Time Password” หรือ “OTP” หมายถึง รหัสที่ธนาคารส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่านโทรศัพท์มือถือเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการใช้สำหรับยืนยันตัวตนในการขอใช้บริการนี้
- 1.6 “รหัสลับส่วนตัว” หรือ “PIN” หมายถึง รหัสที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ดูแลแคชเชียร์ กำหนดขึ้นเพื่อเป็นรหัสผ่านในการใช้บริการนี้
- 1.7 “บัญชีเงินฝากเพื่อการใช้บริการ” หมายถึง บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการตกลงใช้สำหรับ รับเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับจากการรับชำระค่าสินค้าและบริการจากลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ หรือให้ธนาคารหักเงินเพื่อคืนให้แก่ผู้ชำระเงิน
- 1.8 “บัญชีร้านค้า” หรือ “Merchant Account” หมายถึง รายละเอียดข้อมูลของผู้ขอใช้บริการเกี่ยวกับการใช้บริการนี้ ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดข้อมูลของร้านค้าหลัก และร้านค้าร่วม (ถ้ามี)
- 1.9 “ร้านค้าหลัก” หมายถึง ร้านค้าที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้นเพื่อการใช้บริการนี้ หรือให้เป็นร้านค้าหลักสำหรับการใช้บริการนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้มีร้านค้าร่วมเพิ่มเติม
- 1.10 “ร้านค้าร่วม” หรือ “Cashier” หมายถึง ร้านค้าร่วมที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้นเพื่อเพิ่มเติมจำนวนสาขาหรือจำนวนเครื่องมือในการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ
- 1.11 “ผู้ดูแลร้านค้าร่วม” หมายถึง บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ขอใช้บริการให้ดูแลการรับชำระค่าสินค้าและบริการของร้านค้าร่วม ซึ่งอาจเป็นสาขาของผู้ขอใช้บริการ หรือเครื่องมือเพื่อรับชำระเงินเพิ่มเติม
- 1.12 “เครื่องมือเพื่อรับชำระเงิน” หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้ดูแลร้านค้าร่วม ใช้สำหรับการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ ผ่านบริการนี้
- “คู่มือ” หมายถึง คู่มือการใช้บริการ BeMerchant NextGen
- 1.13 “ITMX” หมายถึง บริษัท เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด

1.14 “บริการพร้อมเพย์” หมายถึง บริการเพื่อการรับโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยอ้างอิง Any ID และเมื่อผู้ขอใช้บริการลงทะเบียนเพื่อใช้บริการพร้อมเพย์ โดยผูกกับบัญชีเงินเพื่อการใช้บริการ ระบบงานจะจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนบริการเป็นข้อมูลเพื่อการรับโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

1.15 “Any ID” หมายถึง เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือหมายเลขหรือข้อมูลอื่นใดที่จะกำหนดขึ้นต่อไปในอนาคต

1.16 “ผู้ให้บริการ e-wallet” หมายถึง ผู้ให้บริการระบบกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Alipay และ WeChat Pay เป็นต้น

1.17 “ผู้ให้บริการเครือข่ายบัตร” (Card Scheme) หมายถึง ผู้ให้บริการระบบเกี่ยวกับระบบการชำระเงิน ระบบเครือข่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบชำระดุล ที่ธนาคารเป็นสมาชิกและตัวแทนการจ่ายเงินให้แก่สมาชิกของผู้ให้บริการเครือข่ายบัตร เช่น Visa, MasterCard, JCB, UnionPay เป็นต้น

1.18 “ผู้ร่วมให้บริการ” หมายถึง บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ ซึ่งรวมถึงผู้ให้บริการเกี่ยวกับระบบการชำระเงิน ระบบหักเงินและโอนเงิน ระบบเครือข่ายบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบชำระดุล ที่ธนาคารและบุคคลดังกล่าวตกลงร่วมกันเพื่อให้บริการนี้แก่ผู้ขอใช้บริการ ITMX และผู้ให้บริการเครือข่ายบัตร

2. บริการ

ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการนี้ได้ดังนี้

- 2.1 ทำรายการเกี่ยวกับการรับชำระและยกเลิกรายการรับชำระสินค้าและบริการ ผ่านแอปพลิเคชัน
- 2.2 สร้างร้านค้าร่วมเพื่อรับชำระค่าสินค้าและบริการ
- 2.3 เรียกดูข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ได้ ตามรายละเอียด เงื่อนไข และระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
- 2.4 อื่นๆ ตามที่ธนาคารจะให้บริการเพิ่มเติมผ่านแอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันต่อไป

3. เงื่อนไขการให้บริการนี้

ผู้ขอใช้บริการยืนยัน รับทราบ ยอมรับ และตกลงดังต่อไปนี้

3.1 เงื่อนไขทั่วไปเกี่ยวกับการเข้าใช้บริการนี้

(1) ให้ธนาคารมีสิทธิใช้ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้เคยให้ไว้แก่ธนาคาร เพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการสำหรับใช้บริการนี้ และจะปฏิบัติตามรายละเอียดและขั้นตอนการให้บริการที่ระบุในคู่มือ ซึ่งธนาคารได้จัดให้มีในลักษณะแผ่นพับ หรือข้อความบนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือลักษณะอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้

(2) การใช้บริการใดๆ ที่ทำโดยใช้เลขประจำตัว รหัสลับส่วนตัว หรือ OTP หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ให้ถือว่าเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง และมีผลผูกพันต่อผู้ขอใช้บริการโดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงนามในเอกสารใดๆ

(3) เก็บรักษาเลขประจำตัว รหัสลับส่วนตัว หรือ OTP ไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยให้ผู้ใดทราบ

(4) หากมีผู้ฉ้อฉลรู้ PIN ผู้ขอใช้บริการต้องเปลี่ยน PIN ดังกล่าวตามวิธีที่ธนาคารกำหนดทันที

(5) ตรวจสอบความถูกต้องของแอปพลิเคชัน หรือช่องทางในการเข้าใช้บริการนี้ ก่อนเริ่มทำรายการทุกครั้ง และใช้ความระมัดระวังระหว่างการทำรายการและป้องกันมิให้บุคคลอื่นเห็นข้อมูลระหว่างการทำรายการ ตลอดจนออกจากระบบการใช้บริการนี้ทุกครั้งที่ทำรายการเสร็จสิ้น

(6) ในการใช้บริการนี้จะต้องมีการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อสัญญาณดังกล่าวทั้งหมด

(7) ธนาคารไม่มีส่วนในความรับผิดชอบไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ต่อความเสียหายหรือเหตุขัดข้องใดๆ อันเนื่องมาจากโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการหรือร้านค้าร่วม

(8) ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบสื่อสาร เน็ตเวิร์กที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ขัดข้อง ได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นๆ

(9) ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการผ่านบริการนี้อย่างสม่ำเสมอ และแจ้งธนาคารทันทีที่พบรายการที่ไม่ถูกต้อง และหากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งกำหนดเวลาในการแก้ไขให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน

(10) หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

(11) ในกรณีที่เครื่องมือเพื่อรับชำระเงินที่มีแอปพลิเคชันสำหรับใช้บริการนี้ สูญหายไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการแจ้งระงับการใช้บริการนี้ตามวิธีการที่ระบุในคู่มือ

(12) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการเปลี่ยนข้อมูลเบอร์โทรศัพท์มือถือ ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าวต่อธนาคาร และขอแก้ไขข้อมูลสำหรับการใช้บริการนี้ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการไม่ขอแก้ไขข้อมูลผ่านช่องทางดังกล่าว ให้ถือว่า ผู้ขอใช้บริการตกลงเพิ่มเบอร์โทรศัพท์มือถือ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

(13) ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่ให้บริการนี้หากตรวจสอบพบว่า ผู้ขอใช้บริการประกอบธุรกิจและจำหน่ายสินค้าหรือบริการผิดกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชนหรือ

ขัดต่อกฎระเบียบข้อบังคับของราชการ รวมถึงกฎเกณฑ์ของผู้ร่วมให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ กฎเกณฑ์ของผู้ให้บริการ e-wallet กฎเกณฑ์ของผู้ให้บริการเครือข่ายบัตร และ/หรือกฎเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด หรือที่จะกำหนดเพิ่มเติมต่อไป

3.2 เงื่อนไขเกี่ยวกับการลงทะเบียนกำหนดรูปแบบการรับชำระเงินและเงื่อนไขการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านบริการนี้ การทำรายการเพื่อรับชำระเงินจากผู้ชำระและการยกเลิกรายการรับชำระเงินจากผู้ชำระ

(1) การลงทะเบียนกำหนดรูปแบบและวิธีการรับชำระเงินและเงื่อนไขการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่านบริการนี้

(ก) เมื่อผู้ขอใช้บริการลงทะเบียนเพื่อขอใช้บริการนี้ตามรายละเอียดและวิธีการที่ธนาคารกำหนดครบถ้วนแล้ว ถือว่าผู้ขอใช้บริการสร้างร้านค้าหลักสำหรับใช้บริการตามข้อตกลงนี้ และผู้ขอใช้บริการจะมีสิทธิใช้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ ด้วยวิธีการแสดง QR Code ที่แสดงอยู่บนเครื่องมือเพื่อรับชำระเงิน หรือจัดทำ QR Code ในรูปแบบเอกสารเพื่อแสดงต่อผู้ชำระสำหรับผู้ชำระสแกน QR Code เพื่อทำรายการชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผ่านบริการพร้อมเพย์ได้ทันที

(ข) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเพิ่มรูปแบบและวิธีการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการจากผู้ชำระ โดยจะขอรับชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-wallet ของผู้ชำระ ผู้ขอใช้บริการตกลงลงทะเบียนเพิ่มเติมรูปแบบและวิธีการรับชำระเงินอื่นๆ ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ในการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการตามวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า

- (กก) การชำระเงินผ่าน e-wallet ของผู้ชำระ ผู้ชำระจะต้องเป็นสมาชิกของผู้ให้บริการ e-wallet และติดตั้งระบบการชำระเงินที่ผู้ให้บริการ e-wallet กำหนดบนเครื่องมือหรืออุปกรณ์สำหรับชำระเงิน ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการดังกล่าวกำหนดแล้ว
- (ขข) ในกรณีที่ผู้ชำระจะชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการผ่าน e-wallet ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งราคาสินค้าหรือบริการเป็นเงินสกุลเงินบาท (THB)
- (คค) ผู้ขอใช้บริการตกลงเก็บรักษาข้อมูล และปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามมาตรฐาน PCI-DSS (Payment Card Industry-Data Security Standard) และผู้ให้บริการ e-wallet กำหนด ซึ่งธนาคารอาจแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบผ่านแอปพลิเคชัน
- (งง) ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินค่าธรรมเนียมการทำรายการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ รวมถึงภาษีที่เกี่ยวข้องตามอัตราที่ธนาคารกำหนด จากจำนวนเงินค่าสินค้าและบริการที่ผู้ชำระ ชำระให้แก่ผู้ขอใช้บริการได้
- (จจ) ผู้ขอใช้บริการที่ขอใช้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการผ่านบัตร UnionPay และ/หรือ e-wallet จะต้องไม่ดำเนินการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการส่งหรือโอนภาพถ่าย QR Code ไป

ให้ผู้ชำระทำการชำระค่าสินค้าและบริการที่อื่นใดนอกเหนือจากบริเวณร้านค้าหลัก หรือ ร้านค้าร่วม

(2) การทำการชำระเพื่อรับชำระเงินจากผู้ชำระ

(ก) ผู้ขอใช้บริการตกลงทำการชำระเงินตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(กก) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเลือกใช้วิธีการสร้าง QR Code ที่มีข้อมูลจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับชำระจากผู้ชำระในแต่ละคราว ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลก่อนยืนยันการสร้าง QR Code เพื่อใช้แสดงต่อผู้ชำระ หรือ

(ขข) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเลือกใช้วิธีการสร้าง QR Code ที่ให้ผู้ชำระเป็นผู้กำหนดจำนวนเงินที่จะชำระให้ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบจำนวนเงินที่จะได้รับชำระจากผู้ชำระ และรูปแบบการรับชำระเงินของผู้ชำระ

(คค) สำหรับผู้ขอใช้บริการที่รับชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน e-wallet อาจเลือกทำการชำระด้วยวิธีการสร้าง QR Code ที่ระบุในข้อ (กก) หรือ (ขข) หรือทำการชำระด้วยการสแกน QR Code ที่ผู้ชำระได้สร้าง/แสดงตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการ e-wallet กำหนด

(ข) เมื่อผู้ชำระสแกน QR Code เพื่อทำการชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือเมื่อผู้ให้บริการสแกน QR Code ของผู้ชำระแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะได้รับแจ้งรายละเอียดผลการรับชำระเงินผ่านทางแอปพลิเคชัน และผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบรายการรับชำระเงินผ่านแอปพลิเคชันได้ทันที ในกรณีที่ผู้ชำระทำการชำระเงินไม่เสร็จ ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบ เพื่อดำเนินการต่อไป

(ค) เมื่อผู้ชำระทำการชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการสำเร็จแล้ว ธนาคารจะสรุปข้อมูลเกี่ยวกับการทำการชำระทั้งหมดให้แก่ผู้ขอใช้บริการเวลาประมาณ 23.00 น. ของแต่ละวัน และนำเงินค่าสินค้าและบริการ หลังหักค่าธรรมเนียมและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) เข้าบัญชีเงินฝากเพื่อการใช้บริการตามรอบเวลาโอนเงิน ดังนี้

(กก) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ e-wallet ของผู้ให้บริการ e-wallet รายอื่นนอกจาก WeChat Pay ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากเพื่อการใช้บริการดังกล่าวในวันถัดไป

(ขข) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่าน e-wallet ของผู้ให้บริการ e-wallet ราย WeChat Pay ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากเพื่อการใช้บริการดังกล่าวในสองวันถัดไป

ทั้งนี้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการอาจได้รับเงินค่าสินค้าและบริการก่อนรอบเวลานำเงินเข้าบัญชีข้างต้นได้ นอกจากนี้ ในกรณีที่มิเหตุจำเป็นตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการอาจได้รับเงินค่าสินค้าและบริการหลังรอบเวลานำเงินเข้าบัญชีข้างต้นได้ โดยไม่ถือเป็นความผิดของธนาคาร

หลังจากเวลาที่ธนาคารดำเนินการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากเพื่อการใช้บริการตามวรรคหนึ่งแล้ว หากผู้ขอใช้บริการยินยอมรับคืนสินค้าหรือยกเลิกบริการแก่ผู้ชำระ หรือธนาคารนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากเพื่อการใช้บริการให้ร้านค้าผิดพลาด หรือร้านค้าปฏิบัติผิดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ และธนาคารกับ ผู้ขอใช้บริการร่วมกันตรวจสอบแล้ว ไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระได้ หรือธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ จาก เหตุดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อการใช้บริการ หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดที่ ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร คือนธนาคารได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า

(3) การยกเลิกรายการรับชำระเงินจากผู้ชำระ ผู้ขอใช้บริการอาจยกเลิกรายการรับชำระเงินจากผู้ชำระได้ ตามรายละเอียดและวิธีการที่ระบุในคู่มือ

3.3 เงื่อนไขเกี่ยวกับการสร้างร้านค้าร่วมและการใช้บริการของร้านค้าร่วมเพื่อรับชำระค่าสินค้าและบริการ

(1) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเพิ่มจำนวนเครื่องมือเพื่อรับชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการตกลงสร้างร้านค้า ร่วมและกำหนดผู้ดูแลร้านค้า ผ่านแอปพลิเคชันตามวิธีการที่ระบุไว้ในคู่มือ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับรองและยืนยันว่า ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยชอบในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ดูแลร้านค้าร่วมแก่ธนาคารเพื่อการใช้บริการนี้

(2) เมื่อผู้ขอใช้บริการสร้างร้านค้าร่วมตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว ผู้ดูแลร้านค้าร่วมสามารถใช้บริการ นี้เพื่อรับชำระค่าสินค้าและบริการ หรือยกเลิกรายการรับชำระเงินจากผู้ชำระได้เช่นเดียวกับร้านค้าหลัก โดยธนาคาร จะนำเงินค่าสินค้าและบริการที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับ หรือหักเงินที่ผู้ขอใช้บริการต้องคืนให้แก่ผู้ชำระออกจาก บัญชี เงินฝากเพื่อการใช้บริการ

(3) ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงดำเนินการให้ผู้ดูแลร้านค้าร่วมรับทราบและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และ เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ ตลอดจนตกลงให้การทำการรายการต่างๆ ของผู้ดูแลร้านค้าร่วม มีผลผูกพันผู้ขอใช้ บริการทุกประการ

(4) ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับการรับชำระเงินจากผู้ชำระและการยกเลิกรายการรับชำระ เงินของร้านค้าร่วม ผ่านแอปพลิเคชันได้ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในคู่มือ

3.4 เงื่อนไขเกี่ยวกับการเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ตามข้อ 2.3 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ตามรายละเอียด ที่กำหนดไว้ในคู่มือ

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูรายละเอียดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ หรือบริการอื่นผ่านแอปพลิเคชันได้ และผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการกับธนาคารผ่านแอปพลิเคชันเพิ่มเติมต่อไปได้

3.5 เงื่อนไขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำการรายการรับชำระเงินผ่านบริการนี้

(1) ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า เงินที่ผู้ขอใช้บริการได้รับชำระจากการจำหน่ายสินค้าหรือบริการผ่านบริการนี้ เป็นไปตามข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ได้แจ้งไว้แก่ธนาคาร และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่รับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริ

การ นอกเหนือจากที่ได้แจ้งไว้แก่ธนาคาร ตลอดจนขอรับรองว่า สินค้าและบริการที่ผู้ขอใช้บริการนำมาจำหน่ายมี มาตรฐานและคุณภาพไม่ต่ำกว่าสินค้าและบริการที่รับชำระผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่น และเป็นไปตามมาตรฐาน สินค้าและบริการที่ผ่านการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว

(2) ผู้ขอใช้บริการตกลงไม่ประกอบธุรกิจและไม่จำหน่ายสินค้าหรือบริการ ที่ผิดกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชนหรือขัดต่อกฎระเบียบข้อบังคับของราชการ รวมถึง กฎเกณฑ์ของผู้ร่วมให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ กฎเกณฑ์ของผู้ให้บริการเครือข่าย บัตร กฎเกณฑ์ของผู้ให้บริการ e-wallet และ/หรือกฎเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ตลอดจนไม่จำหน่ายสินค้าหรือให้บริการ ที่ผู้ให้บริการ e-wallet กำหนด เช่น สินค้าเกี่ยวกับการสื่อสารทางการเมือง ยาเสพติด ยาสูบ ยาเส้น สินค้าผิดกฎหมาย อาวุธหรือส่วนประกอบของอาวุธ Time Sharing Business ข้อมูลความลับทางการค้า สินค้าเกี่ยวกับภาพลามก อนาจาร การพนัน การจัดหา และสินค้าหรือบริการที่ ผู้ให้บริการ e-wallet หรือผู้ร่วมให้บริการกับผู้ให้บริการ e-wallet กำหนดหรือจะกำหนดเพิ่มเติมต่อไป เป็นต้น

ทั้งนี้ หากธนาคารพบว่า ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง ผู้ขอใช้บริการ ตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการนี้ได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และในกรณีที่มีการชำระเงิน ระหว่างที่ธนาคารระงับการให้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากเพื่อ การใช้บริการ หรือในกรณีที่ธนาคารได้นำค่าสินค้าหรือบริการเงินเข้าบัญชีเงินฝากเพื่อการใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการ ตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อการใช้บริการ คืนให้ผู้ชำระตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารและผู้ ร่วมให้บริการกำหนดได้ทันที

(3) ผู้ขอใช้บริการตกลงไม่คิดค่าธรรมเนียมจากผู้ชำระที่ชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบริการนี้ ตลอดจน จะไม่กำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำในการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบริการนี้

(4) ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ทำรายการผ่านบริการนี้ เพื่อชำระเงินสดให้แก่ผู้ชำระ และจะไม่รับชำระ ค่าสินค้าและบริการแทนบุคคลอื่นผ่านบริการนี้

(5) ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการสั่งซื้อ การจัดส่ง การคืน การรับประกันสินค้า/บริการ รวมถึง แจ้งรายละเอียดดังกล่าวให้ผู้ชำระทราบอย่างชัดเจน

(6) ผู้ขอใช้บริการจะไม่เปลี่ยนแปลงประเภทธุรกิจ สินค้าและบริการที่จำหน่าย หรือข้อมูลหรือรายละเอียดที่ อาจกระทบต่อเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ เว้นแต่ ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อย กว่า 30 วัน และได้รับความยินยอมจากธนาคารแล้ว

(7) ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคาร ตัวแทนของธนาคาร ผู้ร่วมให้บริการ และหน่วยงานที่มีอำนาจ ควบคุมดูแลธนาคารและผู้ร่วมให้บริการ เข้าทำการตรวจสอบการดำเนินงาน ระบบการควบคุมภายในต่าง ๆ ของ ร้านค้า รวมทั้งการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้ ตามที่มีการร้องขอ

(8) ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือกับธนาคารในการหาข้อยุติ หรือแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน หรือ ข้อพิพาทที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการ ผู้ชำระ หรือกับผู้ร่วมให้บริการ

(9) ผู้ขอใช้บริการตกลงแสดงสัญลักษณ์การรับชำระเงินผ่านระบบ QR Code Payment หรือสัญลักษณ์ตามที่ธนาคารกำหนด ในที่ซึ่งเห็นชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปได้ทราบว่า เป็นสถานที่รับชำระค่าสินค้า/บริการผ่านระบบ QR Code Payment

4. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

4.1 มีการใช้เลขประจำตัว รหัสลับส่วนตัว หรือ OTP หรือมีการใช้วิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม

4.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบอันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้

4.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการของธนาคาร หรือของผู้ร่วมให้บริการ หรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคารความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้

4.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้

4.5 การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการนี้

5. ข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร แล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ และผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอใช้บริการ ได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และ (2) ผู้ขอใช้บริการ มีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของบุคคลอื่นซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูล que ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

5.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้

5.2 การแจ้ง ติดต่o ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ตามคำขอของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้

5.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกสารสิทธิ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ขอใช้บริการ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

5.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใด ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

5.6 การดำเนินการต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

6. การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงการให้บริการ

ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ ในการให้บริการได้ โดยให้ธนาคารแจ้งผ่านแอปพลิเคชัน ปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน สาขา เว็บไซต์ของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ ที่ธนาคารกำหนด และธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

7. การยกเลิกการให้บริการนี้

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการนี้ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ เมื่อ

7.1 บัญชีเงินฝากเพื่อการใช้บริการถูกใช้เพื่อมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีพฤติการณ์น่าสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือไม่เป็นไปตามตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรือ

7.2 บัญชีเงินฝากเพื่อการใช้บริการปิดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด

7.3 บัญชีเงินฝากเพื่อการใช้บริการถูกโจรกรรมข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ หรือมีผู้เข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ (hacker)

7.4 ธนาคารต้องยกเลิกการให้บริการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำพิพากษา หรือคำสั่งของศาล

7.5 ธนาคารมีสิทธิในการยกเลิกหรือระงับการใช้แอปพลิเคชัน เมื่อธนาคารเห็นสมควร หรือเมื่อผู้ขอใช้บริการมิได้เข้าใช้แอปพลิเคชัน เพื่อทำการรายการรับชำระค่าสินค้าหรือบริการเป็นระยะเวลาเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ผู้ขอใช้บริการลงทะเบียนเพื่อขอใช้บริการนี้เรียบร้อยแล้ว หรือวันที่ผู้ขอใช้บริการได้เข้าสู่ระบบเพื่อทำการรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการครั้งสุดท้ายแล้วแต่กรณี โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า