

การดำเนินงาน ด้านความยั่งยืน

1



การรับมือ กับภาวะวิกฤต



เพื่อให้ธนาคารลูกค้า และพนักงานของธนาคารสามารถผ่านพ้นวิกฤตโควิด-19 ไปได้ด้วยดี ธนาคารจึงให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการบริหารจัดการในช่วงวิกฤต โดยดูแลให้เงินกองทุนของธนาคารอยู่ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสมกับความเสี่ยง ออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือลูกค้าและพนักงานที่ได้รับผลกระทบ ดูแลลูกค้าให้มีความปลอดภัยเมื่อมาใช้บริการที่ธนาคาร และสร้างขวัญกำลังใจและดูแลสุขภาพอนามัยพนักงาน

2



การดำเนินธุรกิจอย่าง มีความรับผิดชอบต่อ



ด้วยตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการให้บริการทางการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อ การส่งเสริมการเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง การให้ความรู้เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางการเงิน การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคม ตลอดจนการมีส่วนร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและลดโลกร้อน

3



การให้บริการที่ยึดลูกค้า เป็นศูนย์กลาง



เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด ธนาคารจึงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการบริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า การรักษาและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า และการดูแลความปลอดภัยทางไซเบอร์และคุ้มครองข้อมูลของลูกค้า

4



การใส่ใจดูแล พนักงาน



ด้วยตระหนักว่าพนักงานเป็นหัวใจของการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการดึงดูดคนรุ่นใหม่ที่มีความสามารถให้เข้ามาร่วมงานกับธนาคาร การพัฒนาบุคลากรของธนาคารให้มีทักษะความรู้ สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และรับมือกับความท้าทายใหม่ ๆ ได้ ธนาคารใส่ใจดูแลให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีและได้รับสวัสดิการที่เพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้สามารถสร้างสรรค์คุณค่าร่วมกับธนาคารได้อย่างต่อเนื่องและยาวนาน

5



การดำเนินธุรกิจ อย่างมีจริยธรรม



ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาลที่ดี อันจะนำมาซึ่งความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนสังคมส่วนรวม ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางราชการอย่างเคร่งครัด เคารพสิทธิมนุษยชน ให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม ไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ และสนับสนุนให้พนักงานและคู่ค้าของธนาคารปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลเพื่อร่วมกันสร้างสรรค์คุณค่าแก่สังคม