แนวทางที่มุ่งเน้น

ธนาคารมุ่งมั่นดำเนินกิจการด้วยความรับผิดชอบเพื่อการสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว



1 การรวมกลุ่มในภูมิภาค

เชื่อมโยงภูมิภาค ด้วยเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมและความเชี่ยวชาญในกิจการขนาดใหญ่และตลาดต่างประเทศ



2 การขยายตัวของเมือง

สนับสนุนลูกค้าธุรกิจให้เข้าถึงโอกาสจากโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก และการพัฒนาของเมือง และตอบสนองความต้องการของลูกค้าบุคคลด้านการวางแผนจัดการสินทรัพย์





3 การเข้าสู่ยุคดิจิทัล

สร้างความประทับใจในบริการ ด้วยการพัฒนาศักยภาพของบริการธนาคารดิจิทัล

ลูกค้าบุคคล

- ยกระดับการให้บริการทุกช่องทางเพื่อสร้างความประทับใจให้ลูกค้า
- ขยายฐานลูกค้าที่กลุ่มคนรุ่นใหม่
- พัฒนาและเพิ่มความหลากหลายของบริการวางแผนจัดการสินทรัพย์



ลูกค้าธุรกิจในต่างประเทศ

- สนับสนุนลูกค้าให้ใช้ประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจในภูมิภาค
- ขยายฐานลูกค้าที่เป็นเครือข่ายธุรกิจของบริษัททั้งในและต่างประเทศ
- เชื่อมโยงลูกค้ากับคู่ค้าที่มีศักยภาพในภูมิภาค





บริการธนาคารดิจิทัล

- นำเสนอนวัตกรรมด้านบริการด้วยการร่วมมือกับกลุ่มฟินเทคและผู้นำเทคโนโลยี
- พัฒนาและยกระดับความสามารถในการเชื่อมโยงช่องทางการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยนวัตกรรมและระบบอัตโนมัติ

ลูกค้าธุรกิจ

- ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้าอย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมธุรกิจที่มีศักยภาพและโอกาสใหม่ทางธุรกิจ
- พัฒนาแพลตฟอร์มด้านบริการบริหารจัดการเงินสดและสินเชื่อการค้าระหว่างประเทศ



บุคลากร

- เตรียมบุคลากรให้พร้อมรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลและการทำงานรูปแบบใหม่
- จัดรับและรักษาบุคลากรรุ่นใหม่
- เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรและมุ่งเน้นจริยธรรมในการปฏิบัติงาน