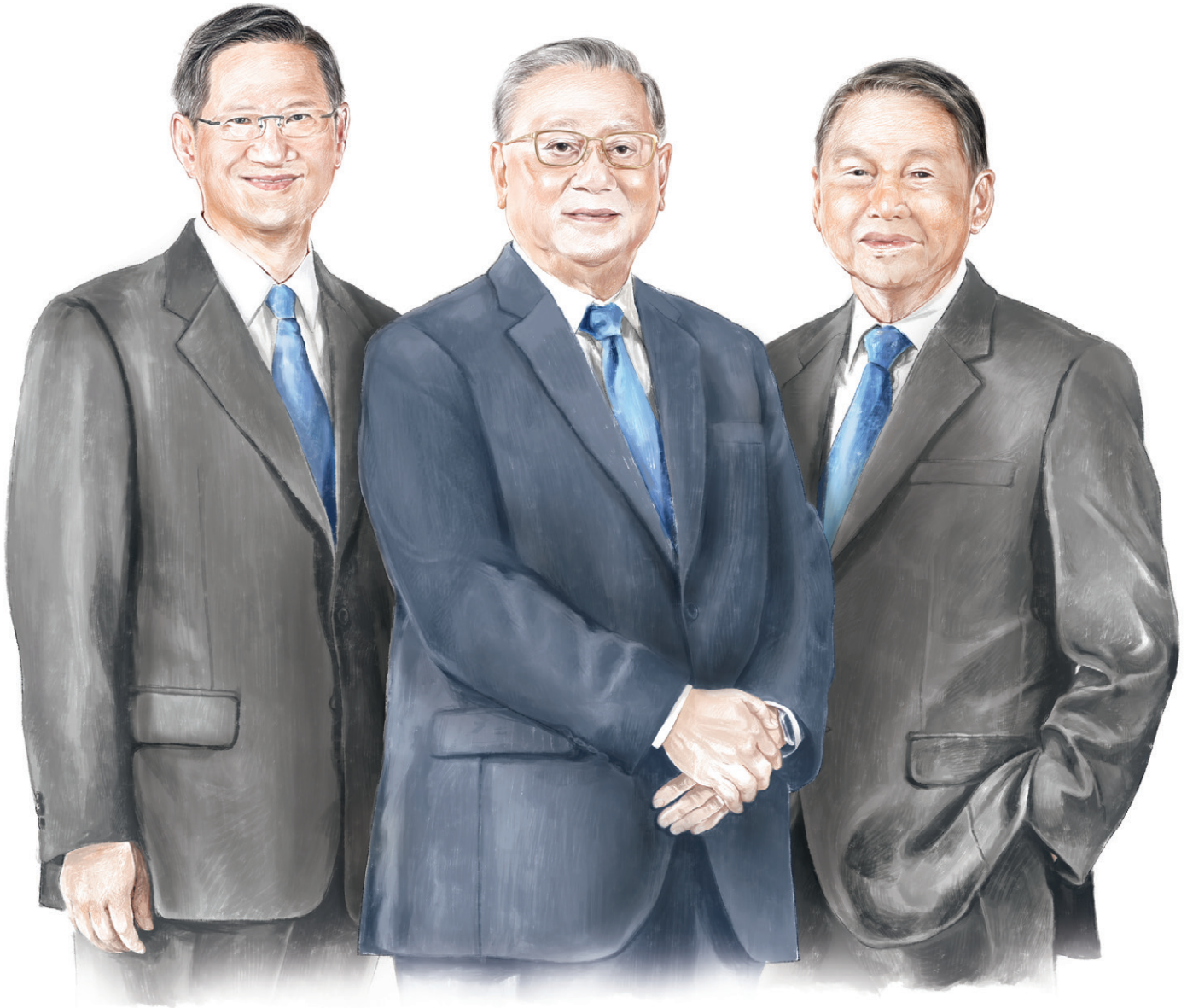


สารจากประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่

14



ธนาคารมุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือลูกค้าและชุมชน ให้เติบโตและก้าวผ่าน
การเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วของสถานการณ์โลก

ปี 2562 นับเป็นปีแห่งความปลื้มปิติของพสกนิกรไทยทุกหมู่เหล่า เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษกสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร เสด็จเถลิงถวัลยราชสมบัติพร้อมเฉลิมพระปรมาภิไธย พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว พระมหากษัตริย์รัชกาลที่ 10 แห่งราชวงศ์จักรีอย่างสมบูรณ์ตามโบราณราชประเพณี รวมถึงพระราชพิธีราชาภิเษกสมรส และพระบรมราชโองการสถาปนาสมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี

ภาพรวม

การจัดตั้งรัฐบาลใหม่หลังการเลือกตั้งในเดือนมีนาคม ส่งผลต่อการลงทุนภาคเอกชนในภาพรวม เนื่องจากรัฐบาลพร้อมสานต่อนโยบายหลักของรัฐบาลชุดที่ผ่านมาให้เกิดความต่อเนื่อง และผลักดันให้เกิดความคืบหน้าในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ เช่น โครงการรถไฟความเร็วสูงสายตะวันออก กรุงเทพฯ - ระยอง เพื่อเชื่อมสนามบินนานาชาติสามแห่ง การขยายท่าเรือและสนามบินในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก เพื่อรองรับการเป็นประตูสู่ภูมิภาคและเป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษสำหรับอุตสาหกรรมมูลค่าสูง

สำหรับธนาคารกรุงเทพ ปี 2562 เป็นปีที่ธนาคารดำเนินธุรกิจครบ 75 ปี ความสำเร็จในฐานะธนาคารชั้นนำของไทยและในระดับภูมิภาค เป็นผลจากความมุ่งมั่นในการให้บริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสนับสนุนให้ธุรกิจของลูกค้าเดินหน้าสู่เป้าหมาย ทั้งนี้ในเดือนธันวาคม ธนาคารมีความก้าวหน้าครั้งสำคัญที่ตอกย้ำถึงศักยภาพและความพร้อมสำหรับการเติบโตในระดับภูมิภาค จากการบรรลุข้อตกลงเพื่อการเข้าซื้อหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 89.12 ในธนาคารพีทีเพอร์มาตา ทีบีเค (เพอร์มาตา) ธนาคารขนาดใหญ่ลำดับที่ 12 ของประเทศอินโดนีเซีย เมื่อพิจารณาจากสินทรัพย์รวม ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการได้เสร็จสมบูรณ์ภายในไตรมาสสาม ปี 2563 และจะทำให้ธนาคารมีรากฐานที่มั่นคงยิ่งขึ้นในตลาดอินโดนีเซีย อีกทั้งยังสนับสนุนกลยุทธ์เพื่อก้าวสู่การเป็นธนาคารชั้นนำที่มีฐานธุรกิจครอบคลุมในอาเซียน

ความก้าวหน้าสำคัญอีกประการหนึ่ง ได้แก่ การที่ธนาคารประสานความร่วมมือกับลูกค้าเพื่อศึกษาและพัฒนาการทำธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศด้วยเทคโนโลยี Enterprise Blockchain ครั้งแรกในอาเซียนกับการทำธุรกรรมเครดิตออฟเครดิต (Letter of Credit: L/C) ระหว่างลูกค้าของธนาคารจากประเทศอินโดนีเซียมายังประเทศไทย ซึ่งเป็นการให้บริการแบบครบวงจรตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้น ช่วยลดเวลาดำเนินการและลดการใช้เอกสารลงกว่าครึ่ง ธนาคารคาดว่าจะสามารถขยายบริการนี้ไปยังลูกค้ารายอื่นทั้งในประเทศและภูมิภาคในปี 2563

ธนาคารสร้างคุณค่า แก่ระบบนิเวศของประเทศไทย เพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงิน และสร้างอนาคตที่มั่นคงยั่งยืน ในวัยประเทศ

กลยุทธ์การดำเนินงานของธนาคารในปี 2562 คือ การสร้างคุณค่าแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย โดยให้ความสำคัญกับแนวทางปฏิบัติ 3 ประการ คือ **ความใส่ใจ** ในฐานะของเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน **การพัฒนานวัตกรรม** เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล และ **ความรับผิดชอบต่อสังคม** ด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางที่มุ่งเน้นในระยะยาว ได้แก่ การรวมกลุ่มในภูมิภาค การขยายตัวของเมือง และการเข้าสู่ยุคดิจิทัลที่ยังคงมีอิทธิพลต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

สถานะแวดล้อมในการดำเนินงาน

ในปี 2562 เศรษฐกิจไทยเผชิญกับความท้าทายหลายประการ โดยสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน ส่งผลกระทบต่อภาคการส่งออกทั่วโลกและเพิ่มความกังวลให้กับนักลงทุน ขณะที่อัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทแข็งค่าที่สุดในรอบ 6 ปี เมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐฯ ทำให้การส่งออกของไทยและการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติในประเทศไทยชะลอตัว นอกจากนี้ผู้ประกอบการรายกลางและรายย่อยยังเผชิญกับการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น จากการนำเข้าสินค้าต่างประเทศที่มีต้นทุนต่ำกว่า ขณะที่อุปสงค์ภายในประเทศปรับลดลงจากระดับปีที่เพิ่มขึ้น ด้วยปัจจัยเหล่านี้และปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยขยายตัว ในอัตราร้อยละ 2.4 ลดลงจากร้อยละ 4.2 ในปีก่อนหน้า

อย่างไรก็ตาม ความท้าทายยังนำมาซึ่งโอกาส เห็นได้จากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีนที่เป็นปัจจัยทำให้เงินเพิ่มการลงทุนในประเทศไทยและประเทศอื่นในภูมิภาค อาทิ เวียดนาม และอินโดนีเซีย นอกจากนี้ มาตรการด้านสิทธิประโยชน์เพื่อการลงทุนของรัฐบาลยังช่วยจูงใจให้ผู้ประกอบการในประเทศจีนที่ได้รับผลกระทบจากข้อพิพาททางการค้ามาลงทุนในประเทศไทย โดยธนาคารพร้อมสนับสนุนนักลงทุนที่สนใจเข้ามาลงทุนในภูมิภาคด้วยเครือข่ายสาขาต่างประเทศที่ครอบคลุม 9 ประเทศในอาเซียน และในประเทศคู่ค้าสำคัญ เช่น จีน ไต้หวัน ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา และสหราชอาณาจักร

ทั้งนี้ เศรษฐกิจไทยจะยังคงเผชิญกับความท้าทายในปี 2563 จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (Coronavirus Disease 2019: COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจจีนและอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของไทย แต่การผ่อนปรนนโยบายทางการเงิน และความต่อเนื่องของนโยบายสาธารณะของรัฐบาล รวมทั้งความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการโครงสร้างพื้นฐาน เช่น โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หรือ EEC ระบบขนส่งมวลชนทางรางในกรุงเทพมหานคร และโครงการรถไฟความเร็วสูง จะช่วยขับเคลื่อนการลงทุนของภาครัฐและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของภาคเอกชน นอกจากนี้ยังมีการย้ายฐานการผลิตจากประเทศอื่นมายังประเทศไทย เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในเครือข่ายซัพพลายเชน หรือห่วงโซาการผลิตของโลก อันเป็นผลมาจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และชิ้นส่วนยานยนต์ โดยธนาคารมีความพร้อมให้การสนับสนุนลูกค้าที่มีโอกาสได้รับประโยชน์จากแนวโน้มการย้ายฐานการผลิตนี้

สำหรับผลการดำเนินงาน แม้ในปี 2562 เศรษฐกิจไทยขยายตัวในอัตราที่ลดลง แต่ธนาคารยังคงมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.4 เป็นจำนวน 35,816 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 18.76 บาท และมีเงินกองทุน 478,740 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 20.0 ทั้งนี้ ธนาคารยังคงแนวทางการบริหารฐานะการเงินด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ควบคู่กับการรักษาเงินกองทุนและสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่แข็งแกร่ง เพื่อให้ธนาคารมีเสถียรภาพทางการเงินที่ยั่งยืน

การที่ภาวะอัตราดอกเบี้ยอยู่ในระดับต่ำเป็นโอกาสให้บริษัทเอกชนหลายรายระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้ เพื่อบริหารต้นทุนให้อยู่ในระดับที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทในระยะยาว และเป็นการเพิ่มสภาพคล่องแก่ธุรกิจ สำหรับธนาคารมีการออกตราสารหนี้ด้วยสิทธิอายุ 15 ปีที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III จำนวน 1,200 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เพื่อสนับสนุนให้โครงสร้างเงินกองทุนของธนาคารมีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยเฉพาะกระบวนการให้สินเชื่อ รวมถึงพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อให้พร้อมรองรับการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มกราคม 2563

การสร้างคุณค่า

ด้วยความใส่ใจ ธนาคารมุ่งมั่นดูแลลูกค้าในทุกช่วงวัย ควบคู่กับปรัชญาการทำงานในฐานะของ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ที่พร้อมมอบบริการที่ดีแก่ลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล ทำให้ธนาคารเข้าใจและเข้าถึงความต้องการของลูกค้า และช่วยให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์จากการใช้บริการที่ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน ยังทำให้

ธนาคารสามารถพัฒนานวัตกรรมทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทุกกลุ่ม

เพื่อตอบสนองวิถีชีวิตและความต้องการทางการเงินของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปจากการพัฒนาของสังคมเมือง ธนาคารเดินหน้าเพิ่มบริการที่ปรึกษา โดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน เช่น การประกันชีวิตและประกันวินาศภัย สินเชื่อบ้าน และการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ เพื่อช่วยให้ลูกค้ามีความมั่นคงทางการเงินและเป็นหลักประกันสำหรับอนาคต

ธนาคารสนับสนุนระบบนิเวศที่เอื้อประโยชน์สำหรับลูกค้าธุรกิจ โดยร่วมมือกับลูกค้าในการพัฒนาโซลูชันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มในเชิงธุรกิจ โดยโซลูชันดังกล่าวจะเชื่อมโยงเข้ากับระบบนิเวศซึ่งครอบคลุมถึงลูกค้าซัพพลายเชน และพันธมิตรของลูกค้ารายนั้น ตัวอย่างเช่น ธนาคารได้พัฒนาระบบการชำระเงินสำหรับผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ชั้นนำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับชำระค่าบริการขนส่งสินค้าจากลูกค้า และการรับชำระเงินปลายทางสำหรับค่าสินค้าให้แก่ผู้ขาย ซึ่งช่วยลดภาระในการรับชำระเงินและจัดเก็บเงินสด อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบและติดตามรายการชำระเงินได้ทันที นอกจากนี้ ธนาคารยังเปิดให้บริการสินเชื่อสำหรับผู้ขายในเครือข่ายของผู้ให้บริการโลจิสติกส์รายนี้อีกด้วย

ธนาคารให้ความช่วยเหลือลูกค้าในการแสวงหาโอกาสจากการเติบโตของภูมิภาค อันเป็นผลมาจากการที่ประเทศในอาเซียนมีการเชื่อมโยงกันมากขึ้น และพร้อมสนับสนุนลูกค้าที่ขยายธุรกิจไปยังตลาดในอาเซียน ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยการประสานประโยชน์จากความรู้ความเข้าใจในตลาดท้องถิ่น รวมทั้งประสบการณ์และทักษะของผู้เชี่ยวชาญจากกิจการธนาคารต่างประเทศและสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนาขีดความสามารถในด้านต่าง ๆ เช่น ระบบงานสารสนเทศสำหรับธุรกิจธนาคารต่างประเทศ บริการการค้าระหว่างประเทศ บริการบริหารการเงิน และบริการบริหารเงินสด เพื่อสนับสนุนการขยายกิจการของลูกค้าให้เกิดประสิทธิภาพและทำให้ธนาคารสามารถให้บริการทางการเงินระหว่างประเทศในภูมิภาคได้อย่างราบรื่น

ธนาคารมุ่งเน้น **การพัฒนานวัตกรรม** เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลที่ยังคงส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านนวัตกรรมของธนาคารอยู่ระหว่างการพัฒนาศักยภาพด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การประยุกต์ใช้ข้อมูลเชิงลึก (Machine Learning) และการพัฒนาที่เก็บข้อมูลส่วนกลาง (Data Lake) ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถรวบรวมข้อมูลหลากหลายประเภท และใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสร้างข้อมูลเชิงลึก ขณะที่ โครงการ Bangkok Bank InnoHub Season 2 ซึ่งเป็นโครงการบ่มเพาะสตาร์ทอัพระดับโลก ที่จัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ได้คัดเลือกผู้ประกอบการสตาร์ทอัพที่มีผลงานและมีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาเทคโนโลยีเข้าร่วมโครงการโดยสตาร์ทอัพส่วนหนึ่งที่ผ่านโครงการได้ทำงานร่วมกับธนาคารเพื่อพัฒนาและทดลองใช้บริการใหม่ ๆ ตัวอย่างเช่น การค้าผ่านช่องทางดิจิทัล (Digital Commerce) และโปรแกรมบัญชีแบบคลาวด์สำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี รวมถึงบริการอัตโนมัติที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์

การพัฒนานวัตกรรมเหล่านี้ทำให้อาคารสามารถให้บริการที่เพิ่มมูลค่าสำหรับลูกค้า และยังเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของอาคารอีกด้วย

อาคารอยู่ระหว่างการปรับปรุงแพลตฟอร์มบริการโมบายแบงก์กิ้ง บริการบริหารเงินสด และ บริการด้านธุรกรรมการเงิน รวมทั้งระบบงานสนับสนุน โดยเปลี่ยนจากการใช้เอกสารกระดาษเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และโซลูชันที่ใช้งานผ่านระบบคลาวด์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกสบายในการทำงานภายใต้ระบบที่มีเสถียรภาพและความปลอดภัย นอกจากนี้ อาคารจะเปิดตัว บัณฑิต เอ็มแบงก์กิ้ง แอปพลิเคชันรูปแบบใหม่ในปี 2563 ซึ่งลูกค้าจะได้รับประสบการณ์ใหม่กับบริการที่พร้อมตอบสนองความต้องการในการทำธุรกรรมได้ดียิ่งขึ้น โดยจะเพิ่มความสามารถใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทั้งนี้ แพลตฟอร์มใหม่ของบริการบริหารเงินสด และบริการด้านธุรกรรมการเงิน ในระยะแรกจะเริ่มให้บริการภายในปี 2563 บริการทั้งสองนี้จะมอบคุณค่าให้กับลูกค้าในทุกด้านของธุรกิจ ตั้งแต่การติดต่อกับลูกค้าไปจนถึงการกระจายสินค้าและบริการไปสู่ลูกค้า

ความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบงานที่กล่าวมานี้จะช่วยเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ด้านนวัตกรรมให้กับพนักงานและหน่วยธุรกิจของอาคาร นอกจากนี้ อาคารขยายช่องทางการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้วยตนเองบนโมบายแพลตฟอร์มและนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ในองค์กร เพื่อให้พนักงานของอาคารมีเครื่องมือที่ทันสมัยซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกเพศทุกวัยที่ใช้บริการดิจิทัลเพิ่มขึ้น

ความรับผิดชอบ ด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ซึ่งเป็นคุณค่าหลักที่ฝ่ายบริหารของอาคารถือปฏิบัติเพื่อเป็นบรรทัดฐาน ในการดำเนินงาน โดยมุ่งมั่นเสริมสร้างธรรมาภิบาล ใส่ใจดูแลสังคม และร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง อาคารมีการกำหนดแนวทางการให้สินเชื่อยังมีความรับผิดชอบต่อ ภายใต้หลักการของการธนาคารเพื่อความยั่งยืน และร่วมมือกับลูกค้าธุรกิจเพื่อเสริมสร้างการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น นอกจากนี้ อาคารยังร่วมมือกับหน่วยงานด้านกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้เสียในด้านต่าง ๆ เช่น โครงการ National Digital ID (NDID) โครงการ อินทนนท์ ซึ่งเป็นการศึกษาความเป็นไปได้ในการนำ Distributed Ledger Technology (DLT) มาใช้เพื่อการโอนเงินระหว่างสถาบันการเงิน และเพิ่มประสิทธิภาพในการชำระเงินข้ามพรมแดนโดย

ใช้ QR Code ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน อาคารยังคงส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง ด้วยการนำเสนอบริการสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย และการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานบริการโมบายแบงก์กิ้งกับผู้พิการทางสายตา

โครงการเหล่านี้จะช่วยสร้างอนาคตทางการเงินที่มั่นคงสำหรับประเทศไทยและเพิ่มขีดความสามารถของประเทศให้พร้อมรับมือกับแนวโน้มสำคัญ เช่น บริการธนาคารดิจิทัล การขยายตัวของเมือง และการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของประเทศในภูมิภาค นอกจากนี้ อาคารยังมุ่งมั่นที่จะขยายบริการทางการเงินให้ครอบคลุมมากขึ้นโดยทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึง สมัครง และใช้บริการธนาคารดิจิทัลได้สะดวกยิ่งขึ้น

ก้าวสู่อนาคต

เป้าหมายในระยะยาวของอาคารคือการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล หรือ Data-driven Organization ที่สามารถสร้างและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำไปพัฒนาบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าเป็นรายบุคคล ควบคู่กับการบริการด้วยน้ำใจที่พร้อมแบ่งปันความรู้สู่ลูกค้า นอกจากการให้บริการทางการเงิน อาคารยังมุ่งหวังที่จะช่วยเหลือลูกค้าและชุมชนที่อาคารดำเนินธุรกิจเพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถเติบโตและก้าวผ่านการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วของสถานการณ์โลก

อาคารพร้อมมีส่วนร่วมในการสร้างอนาคตที่มั่นคงยั่งยืนให้กับประเทศไทย ด้วยการสร้างคุณค่าแก่ระบบนิเวศของประเทศในวงกว้าง สนับสนุนประชาชนและธุรกิจรายย่อยให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้มากขึ้น และเสริมสร้างทักษะด้านดิจิทัลแก่ลูกค้าบุคคลและผู้ประกอบการ

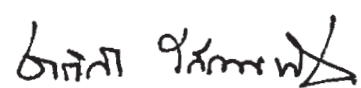
ในนามของคณะกรรมการอาคารและผู้บริหารระดับสูง อาคารขอขอบพระคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ฝ่ายบริหาร และพนักงานที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนอาคารด้วยดีตลอดปีที่ผ่านมา อาคารพร้อมเดินหน้าเพื่อสร้างคุณค่าแก่ลูกค้า และเสริมสร้างรากฐานของอาคารให้เข้มแข็งเพื่อการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน



ปิติ สุกิริอานวย
ประธานกรรมการ



เดชา ตูลานันท์
ประธานกรรมการบริหาร



ชาติศิริ โสภณพนิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่