

แนวทางที่มุ่งเน้น

ธนาคารมุ่งมั่นดำเนินการด้วยความรับผิดชอบ เพื่อการสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว

1

ดูแลลูกค้า



ดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิดและช่วยให้ลูกค้าก้าวสู่ความสำเร็จในช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลง

ธนาคารมุ่งมั่นรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในทุกสถานการณ์ ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการเป็น "เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน" ธนาคารจึงเปรียบเสมือนเพื่อนที่เข้าใจ พร้อมให้การสนับสนุน และให้คำปรึกษาอย่างผู้เชี่ยวชาญในยามที่เพื่อนต้องการความช่วยเหลือ



2

รักษาคุณภาพ

บริหารคุณภาพสินทรัพย์ควบคู่กับการให้บริการที่เป็นเลิศ

หัวใจในการดำเนินงาน คือ การบริหารความเสี่ยงด้วยความระมัดระวัง เข้าใจฐานะการเงินของลูกค้าเป็นอย่างดี สนับสนุนและให้คำแนะนำอย่างรอบคอบและเหมาะสม เพื่อช่วยให้ลูกค้ามีวินัยในการบริหารภาระหนี้และมีสถานะทางการเงินที่ดี



3 มุ่งสู่ยุคดิจิทัล



เร่งการเปลี่ยนผ่าน สู่ยุคดิจิทัลขององค์กร

ภายใต้แนวคิด “Digital First” ธนาคารนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในองค์กร และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ในทุกส่วนของการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้จะขยายบริการธนาคารดิจิทัลเพื่อบริการลูกค้าทุกกลุ่ม เพิ่มขีดความสามารถด้านโครงสร้างระบบสารสนเทศและพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ธนาคารยังเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านธรรมาภิบาลเพื่อคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

4 เพิ่มประสิทธิภาพ



พัฒนาการทำงานอย่างสร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ

การทำงานอย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ นอกจากจะช่วยให้บริการมีความรวดเร็วและราบรื่น ยังทำให้การบริหารต้นทุนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ธนาคารจึงมุ่งมั่นพัฒนาทักษะและศักยภาพของบุคลากร ปรับกระบวนการทำงาน และนำเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ มาใช้ เช่น ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ระบบอัตโนมัติ และบล็อกเชน (Blockchain)

5 สร้างการเติบโต



ให้ความสำคัญกับโอกาสทางธุรกิจและ ภาคเศรษฐกิจที่มีศักยภาพการเติบโตสูง

การประเมินสถานการณ์ล่วงหน้าช่วยให้ธนาคารพร้อมเข้าถึงโอกาสใหม่ ๆ ทางธุรกิจ การขยายเครือข่ายต่างประเทศนับเป็นโอกาสในการสนับสนุนลูกค้าที่ต้องการขยายกิจการและการลงทุน ในขณะที่การให้ความสำคัญกับบริการที่ปรึกษาทางการเงิน บริการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย (แบงก์แอสซิวรันส์) และการวางแผนจัดการสินทรัพย์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นรายบุคคลให้ดียิ่งขึ้น