

FQ&A

Q: Dynamic Currency Conversion Fee (DCC Fee) คืออะไร

A: คือค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายบัตรเครดิตเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ หรือ Dynamic Currency Conversion fee (DCC fee) โดยจะเรียกเก็บสำหรับรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในการซื้อสินค้าบริการ และ/หรือ การกดเงินสดที่เป็นสกุลเงินบาท ที่ร้านค้าต่างประเทศ (รวมถึงร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ) ในอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย

Q: อัตราการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมคิดอย่างไร

A: เรียกเก็บอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่ายในร้านค้าต่างประเทศหรือร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศหรือยอดกดเงินสดที่ ATM ในต่างประเทศ

ตัวอย่าง :

จองโรงแรมทั้งในและต่างประเทศกับเว็บไซต์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศโดยชำระเป็นสกุลเงินบาทไทยจำนวน 3,000 บาท จะมีค่าบริการ DCC fee 1% ของยอด 3,000 บาท คือ 30 บาท เนื่องจากการจองโรงแรมในประเทศกับ website ในต่างประเทศก็จะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าว

Q: ค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะมีผลเรียกเก็บวันที่เท่าไร

A: ธนาคารได้ประกาศผ่อนผันการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากเดิมที่มีกำหนดเริ่ม 1 พฤษภาคม 2567 นั้น เพื่อให้ลูกค้าได้ศึกษาและทำความเข้าใจเพิ่มเติม ธนาคารจึงพิจารณาขยับวันการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าวออกไปอย่างไม่มีกำหนดโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

Q: ทำไมต้องมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม DCC

A: การคิดค่าธรรมเนียมเป็นส่วนที่เรียกเก็บจากทางผู้ให้บริการกลาง เช่น VISA, Mastercard ถึงบริษัทผู้ออกบัตร ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีการจ่ายตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการ

Q: วิธีการคำนวณค่า Fee ของ VISA, Mastercard

A: สำหรับ VISA และ Mastercard คิดอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย / ยอดกดเงินสด

Q: ผู้ถือบัตรจะสามารถตรวจสอบจำนวนค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้จากที่ใด

A: ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบจำนวนค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายบัตรเครดิตเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ ที่ต้องชำระเพิ่มเติมได้จากใบแจ้งรายการ โดยใบแจ้งรายการจะแสดงจำนวนเงินค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายบัตรเครดิตเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ เพิ่มเติมอีกรายการหนึ่ง

Q: ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บกับบัตรเครดิตประเภทใดบ้าง

A: บัตรเครดิตวีซ่า และ มาสเตอร์การ์ดทุกประเภทรวมถึงทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม

Q: ค่าธรรมเนียม 1% คิดอย่างไร

A: คิดค่าใช้จ่าย 1% จากยอดใช้จ่ายผ่านบัตรด้วยสกุลเงินบาท (ไม่คิด VAT) โดยคิดจากยอด ณ วันที่บันทึกรายการใช้จ่ายโดยในใบแจ้งรายการจะแสดงจำนวนเงินค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท เพิ่มเติมอีกหนึ่งรายการ

Q: ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศ เรียกเก็บในกรณีใดบ้าง

A: ในกรณีที่ (1) ผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้าหรือบริการ หรือเบิกถอนเงินสด ด้วยบัตรเครดิตวีซ่าหรือมาสเตอร์การ์ด เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ และเลือกชำระเป็นสกุลเงินบาทแทนสกุลเงินตราต่างประเทศ หรือ (2) ร้านค้าเรียกเก็บเงินค่าสินค้าหรือบริการเป็นสกุลเงินบาทแทนสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเป็นสกุลเงินบาท ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในต่างประเทศในอัตราร้อยละ 1 ของจำนวนเงินหลังจากการแปลงเป็นสกุลเงินบาท

Q: ตัวอย่างร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ เช่นอะไรบ้าง

A: ร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ เช่น AIRASIA BERHAD, NETFLIX, APPLE, TikTok, AGODA, Booking, Klook, IHERB, ALIPAY, TAOBAO, PAYPAL เป็นต้น (ข้อมูลร้านค้าตัวอย่าง ณ วันที่ 31 มกราคม 2567 ทั้งนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงการจดทะเบียน ขึ้นอยู่กับร้านค้า)

Q: ประเภทการทำรายการที่เข้าข่ายจะถูกคิดค่าธรรมเนียม 1%

A: ร้านค้าจะทำการแสดงมูลค่าสินค้าเป็นสกุลเงินบาทซึ่งจะทำให้ลูกค้าได้เห็นราคาสุทธิที่จะต้องจ่ายจริงก่อนทำการตัดสินใจชำระค่าสินค้า

- ในกรณีซื้อสินค้าผ่านช่องทาง online หรือ ผ่านทางโทรศัพท์ กับร้านค้าออนไลน์ ที่ไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย และอนุญาตให้มีการชำระเป็นสกุลเงินบาท จะเข้าข่ายในการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้จ่าย 1% เพราะเสมือนเป็นการทำการรายการร้านค้าที่ต่างประเทศ
- ถึงแม้ว่าร้านค้าออนไลน์นั้นจะเป็น website ที่ลงท้ายด้วย “.co.th” และมีการแสดงราคาเป็นสกุลเงินบาทร้านค้าออนไลน์นั้นๆอาจจะมีการจดทะเบียนร้านค้าในต่างประเทศ หรือ มีกระบวนการชำระเงินที่ไม่ได้อยู่ในประเทศไทย ก็เข้าข่ายที่จะถูกคิดค่าธรรมเนียม 1%

- Q: กรณีผู้ถือบัตรกดเงินสดด้วยสกุลเงินบาทผ่านตู้ ATM ในต่างประเทศ ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมอะไรบ้าง
- A: เมื่อลูกค้าทำรายการ Cash Advance ในต่างประเทศ ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมดังนี้
- ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า 3% ของจำนวนเงินที่เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต
 - VAT 7% ของค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด
 - ค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท 1% ของจำนวนเงินที่เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต เป็นสกุลเงินบาท

หมายเหตุ : กรณีที่ผู้ถือบัตรทำรายการเบิกเงินสดผ่านเครื่อง ATM ในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดระหว่างประเทศตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่อง ATM นั้นๆกำหนด (Access Charge Fee)

- Q: ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินและค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาทต่างกันอย่างไร
- A: หากผู้ถือบัตรเครดิตชำระค่าสินค้า / บริการ หรือเบิกเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ถือบัตรจะต้องชำระค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท ในอัตราไม่เกิน 2.5% ของยอดค่าใช้จ่าย (สกุลเงินต่างประเทศอื่นต้องแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนการแปลงเป็นสกุลเงินบาท)
- แต่หากผู้ถือบัตรเครดิตชำระค่าสินค้า / บริการ หรือเบิกเงินสดเป็นสกุลเงินบาท ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท ในอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย

- Q: กรณีมีการยกเลิกรายการ ค่าธรรมเนียม 1% จะคืนหรือไม่

A: กรณีมีการยกเลิกรายการ ค่าธรรมเนียม 1% จะมีการคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตภายใต้บัญชีบัตรหลัก (รวมทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม)

List ตัวอย่างร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนร้านค้าในต่างประเทศและเข้าข่ายการถูกคิดค่าธรรมเนียม

FACEBOOK	BOOKING.COM	SINGAPORE AIRLINES	STEAM
AGODA	ALIBABA.COM	VRBO / EXPEDIA / HOTELS.COM	GOTOGATE
GOOGLE	AMAZON.COM / AMZN / AMAZON	JAPAN AIR LINES / JAL	KIWI.COM
TRIP.COM	AIRBNB	TIKTOK ADS	AIRASIA
TIKTOK	EVA AIRWAYS (BR) / EVA AIR	PEERTRANSFER / FLYWIRE	ALL NIPPON AIRWAYS / ANAAIR
APPLE STORE / APPLE	EBAY	SHEIN	TAOBAO.COM
KLOOK	QATAR AIRWAYS / QATAR AIR	ADOBE	CATHAY PACIFIC / CATHAYPA
NETFLIX	ALIEXPRESS	PLAYSTATION NETWORK	GOV.UK / UKVI
MICROSOFT	IHERB	EMIRATES AIRLINES / EMIRATES	

หมายเหตุ: รายชื่อร้านค้าเป็นเพียงตัวอย่างที่มีการคิดค่าธรรมเนียม อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของร้านค้า