



บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ
ประเภทผลิตภัณฑ์และวัตถุประสงค์การใช้บริการบัตร	• บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ เป็นบัตรเติมเงินที่ผู้ถือบัตรสามารถ (1) แลกเปลี่ยน สกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศภายในบัตรได้ด้วยตนเอง (2) ใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการแทนการใช้เงินสด ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และ (3) เบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินต่างประเทศด้วยบัตรผ่านเครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ • วัตถุประสงค์การใช้บริการบัตร เพื่อเป็นค่าท่องเที่ยว ค่าใช้จ่ายในต่างประเทศ หรือเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการทั้งในประเทศและต่างประเทศ
วงเงินบัตร	มูลค่ารวมทุกสกุลเงินในบัตร ขณะทำการเพียบเท่าไม่เกิน 500,000 บาท (ไม่รวมถึงกรณีการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งมีผลให้มูลค่าเงินคงเหลือในบัตรมีจำนวนสูงกว่าเงินดังกล่าว)
วงเงินการทำรายการต่อวัน	• การแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศในบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ มูลค่ารวมทุกสกุลเงินในบัตร ไม่เกินวงเงินบัตร • การชำระค่าสินค้าหรือบริการ มูลค่ารวมทุกสกุลเงินในบัตร เพียบเท่าไม่เกิน 500,000 บาท • การเบิกถอนเงินสดสกุลเงินต่างประเทศที่เครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ มูลค่ารวมทุกสกุลเงินในบัตร เพียบเท่าไม่เกิน 100,000 บาท ทั้งนี้ การชำระค่าสินค้าหรือบริการและการเบิกถอนเงินสดสกุลเงินต่างประเทศที่เครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ รวมกันแล้วมูลค่าต้องไม่เกิน 500,000 บาท ต่อวัน หรือเพียบเท่า
เงื่อนไขการสมัครบัตรและช่องทางการสมัครบัตร	• เงื่อนไขการสมัครบัตร - ผู้ถือบัตรต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย อายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ในวันสมัครบัตร - จำกัดการสมัครบัตร 1 คน ต่อ 1 บัตร - ผู้ถือบัตรต้องมีโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ • ช่องทางการสมัครบัตร - สาขาของธนาคารในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล หรือสาขาที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรจะได้รับบัตรทันที หรือ - ผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ทุกวัน ระหว่าง 07:00 น. ถึง 22:00 น. โดยธนาคารจะจัดส่งบัตรทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของผู้ถือบัตรให้ไว้ในขั้นตอนการสมัคร
เงื่อนไขการเติมเงินและช่องทางการเติมเงิน	• เงื่อนไขการเติมเงินเติมเงินสกุลเงินบาท เท่านั้น โดยไม่มีกำหนดจำนวนขั้นต่ำ สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท ต่อวัน • ช่องทางการเติมเงินผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ โดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ หรือกระแสรายวันของผู้ถือบัตร
เงื่อนไขการใช้บัตร	• การเปิดใช้งานบัตรผู้ถือบัตรต้องเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสประจำตัว (PIN) ผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ภายใน 90 วัน นับจากวันที่สมัครขอใช้บริการบัตร • สกุลเงินต่างประเทศที่รองรับบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ รองรับสกุลเงินต่างประเทศทั้งหมด 11 สกุลเงิน ได้แก่ - ดอลลาร์ออสเตรเลีย (AUD) ดอลลาร์แคนาดา (CAD) หยวนจีน (CNY) ฟรังก์สวิส (CHF) - ยูโร (EUR) ปอนด์สเตอร์ลิง (GBP) ดอลลาร์ฮ่องกง (HKD) เยนญี่ปุ่น (JPY) - ดอลลาร์นิวซีแลนด์ (NZD) ดอลลาร์สิงคโปร์ (SGD) ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (USD) • การแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศในบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ - ผู้ถือบัตรสามารถแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศทั้ง 11 สกุลเงินได้ด้วยตนเองผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ปรากฏบนโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ - จำกัดการแลกเปลี่ยนมูลค่าสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศ ไม่เกิน 10 ครั้ง ต่อวัน



บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

เงื่อนไขการใช้บัตร	- การชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ ณ ร้านค้า และร้านค้าออนไลน์ (E-Commerce) ที่มีเครื่องหมาย Mastercard ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง - กรณีชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยเงินสดสกุลใดสกุลหนึ่งจาก 11 สกุลเงินข้างต้น ผู้ถือบัตรจะถูกหักมูลค่าจากสกุลเงินดังกล่าวตามจำนวนที่ทำรายการ หากมูลค่าสกุลเงินที่ทำรายการในบัตรมีไม่เพียงพอ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถทำรายการได้ - กรณีชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยเงินสดสกุลเงินอื่น นอกเหนือจาก 11 สกุลเงินข้างต้น ผู้ถือบัตรจะถูกหักมูลค่าจากสกุลเงินบาท และแปลงเป็นสกุลเงินที่ทำรายการ โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ Mastercard กำหนด ณ วันที่ทำรายการ หากมูลค่าสกุลเงินบาทในบัตรมีไม่เพียงพอ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถทำรายการได้ หมายเหตุ ตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนได้ที่เว็บไซต์ Mastercard - การเบิกถอนเงินสดสกุลเงินต่างประเทศด้วยบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพที่เครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ - ผู้ถือบัตรสามารถเบิกถอนเงินสดสกุลเงินต่างประเทศได้เฉพาะที่เครื่องเอทีเอ็มในต่างประเทศ โดยต้องชำระค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวกับการเบิกถอนเงินสดตามที่ธนาคารและผู้ให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มจะกำหนด - ผู้ถือบัตรจะเบิกถอนเงินสดสกุลเงินต่างประเทศได้ไม่เกินมูลค่าสกุลเงินต่างประเทศคงเหลือในบัตรหลังจากหักค่าธรรมเนียมดังกล่าว ทั้งนี้ เงื่อนไขการเบิกถอนเงินสดและค่าธรรมเนียมอื่นใดเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มกำหนด - ผู้ถือบัตรจะได้รับเงินสดเป็นสกุลเงินของประเทศที่ทำรายการเท่านั้น - การเบิกถอนเงินสดสกุลเงินต่างประเทศ ต้องมีจำนวนเพียงพอกับจำนวนเงินที่เบิกถอนและค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวกับการเบิกถอนเงินสดดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถทำรายการได้ - การโอนมูลค่าเงินคงเหลือในบัตรเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับโมบายแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพ ผู้ถือบัตรจะต้องแลกเปลี่ยนมูลค่าสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาทก่อน จึงจะโอนเข้าบัญชีเงินฝากได้ - บัตรมีอายุตามเดือนและปีที่ปรากฏบนบัตร เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ กรณีก่อนบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรสามารถขอยกบัตรทดแทนได้ที่สาขาที่ให้บริการและโมบายแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพโดยมูลค่าเงินคงเหลือในบัตรจะถูกโอนเข้าบัตรใหม่อัตโนมัติ - เมื่อบัตรหมดอายุ และยังมีมูลค่าเงินคงเหลือในบัตร ผู้ถือบัตรต้องแลกเปลี่ยนมูลค่าสกุลเงินต่างประเทศคงเหลือเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราขายคืนที่ธนาคารประกาศกำหนดที่ปรากฏบนโมบายแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพ และโอนมูลค่าสกุลเงินบาทคงเหลือในบัตรเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับโมบายแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพ ภายใน 90 วัน หลังจากบัตรหมดอายุ ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรไม่ดำเนินการดังกล่าวภายใน 90 วัน หลังจากบัตรหมดอายุ - กรณีผู้ถือบัตรมีบัญชีเงินฝากที่ผูกกับโมบายแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพ ธนาคารจะดำเนินการแลกเปลี่ยนมูลค่าสกุลเงินต่างประเทศคงเหลือในบัตรทั้งหมดเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราขายคืน ณ วันที่ได้จากวันครบกำหนด 90 วัน ที่ธนาคารประกาศกำหนดบนโมบายแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพ และโอนไปยังบัญชีเงินฝากดังกล่าว - กรณีผู้ถือบัตรไม่มีบัญชีเงินฝากที่ผูกกับโมบายแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพ ธนาคารจะดำเนินการแลกเปลี่ยนมูลค่าสกุลเงินต่างประเทศคงเหลือในบัตรทั้งหมดเป็นสกุลเงินบาท และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรักษาสัญชีบัตร ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด - ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ หรือยกเลิก การใช้บัตร หากพบว่าผู้ถือบัตรใช้บัตรผิดวัตถุประสงค์
การควบคุมการใช้งานบัตร การตรวจสอบมูลค่าเงินคงเหลือและการทำรายการผ่านบัตรย้อนหลัง	- ผู้ถือบัตรอาจกำหนดหรือจำกัดจำนวนเงินใช้จ่ายผ่านบัตร จำกัดและควบคุมการใช้งานบัตร ปรับเปลี่ยนวงเงินการทำรายการผ่านบัตร ปรับวงเงินเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็มที่ต่างประเทศ ระงับการใช้งานบัตรชั่วคราว หรือตรวจสอบมูลค่าเงินคงเหลือและรายการใช้จ่ายย้อนหลัง ได้ด้วยตนเองผ่านโมบายแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพ - ผู้ถือบัตรสามารถระงับการใช้งานบัตรชั่วคราว หรือระงับการใช้งานบัตรเป็นการถาวร ผ่านโมบายแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333
สิทธิประโยชน์ผลิตภัณฑ์บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ	สิทธิประโยชน์จากการใช้บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพที่มีสัญลักษณ์ Mastercard - รองรับการใช้จ่ายผ่านบัตรกว่า 150 สกุลเงินทั่วโลก โดยไม่มีค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงิน 2.5% - รับสิทธิพิเศษทั้งส่วนลดและเงินคืน จากร้านค้าชั้นนำที่เข้าร่วมรายการทั่วโลกตามเงื่อนไขของ Mastercard หมายเหตุ รายละเอียดเงื่อนไขและสิทธิประโยชน์เป็นไปตามที่ธนาคารและ Mastercard กำหนด ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและสิทธิประโยชน์ให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร



บัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพ

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ	- ค่าธรรมเนียมแรกเข้า 200 บาท ต่อบัตร - ค่าธรรมเนียมรายปี ไม่มี - ค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน 100 บาท ต่อบัตร - ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่ ไม่มี - ค่าธรรมเนียมเติมเงินเข้าบัตร ไม่มี - ค่าธรรมเนียมขอคืนมูลค่าเงินคงเหลือในบัตร ไม่มี - ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสดที่เครื่อง ATM ที่ต่างประเทศ - กรณีเบิกถอนเงินสดใน 11 สกุลเงินข้างต้น ค่าธรรมเนียมการถอนเงิน เทียบเท่า 100 บาท ต่อรายการ (ชำระค่าธรรมเนียมเป็นสกุลเงินที่ทำการ) - กรณีเบิกถอนเงินสดนอกเหนือจาก 11 สกุลเงินข้างต้น ค่าธรรมเนียมการถอนเงิน 100 บาท ต่อรายการ (ชำระค่าธรรมเนียมเป็นสกุลเงินบาท) - ค่าธรรมเนียมอื่นใดที่ผู้ให้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องเอทีเอ็มกำหนด (ถ้ามี) - ค่าธรรมเนียมบัตรเมื่อบัตรหมดอายุ 50 บาท ต่อบัตร ต่อเดือน กรณีที่บัตรหมดอายุและยังมีมูลค่าเงินคงเหลือในบัตร หากผู้ถือบัตรไม่โอนมูลค่าเงินคงเหลือในบัตรไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรภายใน 90 วัน หลังจากบัตรหมดอายุ และธนาคารไม่สามารถโอนเงินคืนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรได้ ธนาคารจะดำเนินการแลกเปลี่ยนมูลค่าสกุลเงินต่างประเทศคงเหลือในบัตรทั้งหมดเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราขายคืนของวันถัดจากวันที่ครบกำหนด 90 วันดังกล่าว และจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบัตรโดยหักจากมูลค่าสกุลเงินบาทคงเหลือในบัตร จนกว่ามูลค่าสกุลเงินบาทคงเหลือในบัตรจะเป็น 0 บาท หรือจนกว่าผู้ถือบัตรจะผูกบัญชีเงินกับโมบายแบงก์กิ้งเพื่อโอนมูลค่าเงินคงเหลือในบัตรเข้าบัญชีเงินฝาก
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตรกรณีบัตรหาย	- กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย หรือไม่ทราบใด ๆ เช่น มีผู้อื่นนำบัตรของผู้ถือบัตร หรือข้อมูลบัตรของผู้ถือบัตรไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย โปรดระงับการใช้บัตรทันทีด้วยตัวเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือแจ้งธนาคารทันทีเพื่อระงับการใช้บัตรผ่านคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือติดต่อสาขานาคาร - ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในรายการที่เกิดขึ้นหลังจาก 5 นาที นับแต่ธนาคารได้รับข้อมูลจากผู้ถือบัตรครบถ้วนแล้ว
ข้อควรทราบ/ข้อควรระวัง	- ผู้ถือบัตรต้องเก็บรักษาคำบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัย รวมทั้งรักษาคำหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัว (PIN) เป็นความลับตลอดจนเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) อยู่เสมอ - ผู้ถือบัตรไม่ควรให้ผู้อื่นใช้บัตรหรือให้ผู้อื่นนำข้อมูลบัตรไปใช้ทำการ - ผู้ถือบัตรควรลงลายมือชื่อหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร - โปรดเก็บใบบันทึกการขาย (Sales Slip)/ใบเสร็จรับเงิน ไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง และตรวจสอบรายการใช้จ่ายอย่างสม่ำเสมอ - ผู้ถือบัตรสามารถระงับการใช้บัตรชั่วคราวได้ด้วยตนเอง ผ่านโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร หรือแจ้งขอระงับการใช้บัตรถาวรและขอออกบัตรทดแทน โดยติดต่อคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด - ผู้ถือบัตร เจ้าของบัญชีเงินฝากและผู้ใช้โมบายแบงก์กิ้งของธนาคารกรุงเทพต้องเป็นบุคคลคนเดียว - ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การคืนค่าธรรมเนียมแรกเข้า ในการสมัครบัตรผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ดังต่อไปนี้ - กรณีลูกค้าไม่ดำเนินการเปิดใช้งานบัตรภายใน 90 วันหลังจากวันที่สมัครบัตร - กรณีลูกค้าไม่ได้รับบัตรหรือบัตรถูกโปรดยกเลิกคืนกลับมายังทางธนาคาร - กรณีลูกค้าต้องการออกบัตรใหม่ เนื่องมาจากการให้ข้อมูลผิดพลาดและไม่เกิดจากความผิดพลาดของระบบ อาทิ ให้ข้อมูลชื่อบนหน้าบัตรไม่ถูกต้อง เป็นต้น
ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 หรือธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หรือเว็บไซต์ธนาคารกรุงเทพ
การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการหรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่าง ๆ	- ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอ เช่น 30 วัน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ หากเป็นกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบอีกครั้งเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง - กรณีที่การเปลี่ยนแปลงนั้น ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับเมื่อผู้ถือบัตรตกลงด้วยแล้ว ทั้งนี้ ตามข้อกำหนดของทางธนาคาร
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	- คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 หรือธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หรือเว็บไซต์ธนาคารกรุงเทพ - รพท. ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

หมายเหตุ ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในกรณีที่ท่านตกลงใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ท่านจะต้องปฏิบัติตามสัญญา/ข้อตกลงการใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของบัตรตราเวลธนาคารกรุงเทพที่จะได้ประกาศต่อไป