


บัตรเดบิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า

ชื่อผลิตภัณฑ์	 บัตรเดบิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า																								
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิตร่วมเครือข่ายเดบิตแมสเตอร์การ์ด กรู๊ป																								
จุดเด่นผลิตภัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> • ส่วนลด 5% เมื่อซื้อสินค้าราคาปกติภายในห้างสรรพสินค้าทุกห้างฯ ในเครือข่ายเดบิตแมสเตอร์การ์ด กรู๊ป และ Monline.com (ยกเว้น พาวเวอร์ มอลล์) • ส่วนลด 5% เมื่อซื้อสินค้าราคาปกติแผนกซูเปอร์มาร์เก็ต และซูเปอร์มาร์เก็ต ออนไลน์ ตั้งแต่ 800 บาทขึ้นไป/เชลล์สลิป • การสมัครบัตรนี้ถือเป็นการสมัครสมาชิก M Card ของเดบิตแมสเตอร์การ์ด กรู๊ป ไปพร้อมกัน (กรณีลูกค้าเป็นสมาชิก M Card อยู่แล้ว เครือข่ายเดบิตแมสเตอร์การ์ด กรู๊ป จะใช้สมาชิกเดิมในการอ้างอิง) • ในการใช้บัตรทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่องรูดบัตร หรือชำระรายการ eCommerce ผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนนสะสม M Point เพื่อนำไปใช้หรือ แลกสิทธิประโยชน์ตามเงื่อนไขที่เดบิตแมสเตอร์การ์ด กรู๊ป กำหนด • รับคะแนน M Point ทุก 25 บาท = 2 คะแนน เมื่อซื้อในห้างฯ, พาวเวอร์ มอลล์, กรุ๊ปเมต มาร์เก็ต และโฮม เฟรช มาร์ท รวมการซื้อผ่านช่องทางออนไลน์ในเครือข่ายเดบิตแมสเตอร์การ์ด กรู๊ป • รับคะแนน M Point ทุก 25 บาท = 1 คะแนน เมื่อซื้อนอกห้างฯ, ออนไลน์ และทั่วโลกที่รับบัตร Visa • คล่องตัวทุกการใช้จ่ายด้วยการชำระค่าสินค้า/บริการด้วยฟังก์ชัน contactless ๓ เพียงแค่แตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร Contactless ณ ร้านค้า ที่มีสัญลักษณ์ ๓ ทุกที่ทั่ว ๓ โลก ก็สามารถชำระได้ทันที • รั้งสิทธิประโยชน์มากมายจากธนาคารกรุงเทพ Visa และ เครือข่ายเดบิตแมสเตอร์การ์ด กรู๊ป สิทธิพิเศษอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร																								
วงเงินสูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> • ดอนเงินสดได้สูงสุด 25,000 บาท/ครั้ง • ดอนเงินสด/โอนเงินได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน • ชำระค่าสินค้า/บริการได้สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน หมายเหตุ <ul style="list-style-type: none"> • ผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม/ลดวงเงิน ดอน/โอน ได้ด้วยตนเอง ผ่านคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 สำหรับการกำหนดวงเงิน ดอน/โอน มากกว่า 200,000 บาท/วัน ต้องเปลี่ยนแปลงวงเงินที่สาขาก่อนใช้บริการ ทั้งนี้ ไม่เกินวงเงินสูงสุด 500,000 บาท/วัน • ผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม/ลดวงเงินชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยตนเอง สูงสุด 150,000 บาท/วัน ผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ และคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 																								
เงื่อนไขหลัก	<ul style="list-style-type: none"> • สมัครบัตรได้ที่ธนาคารกรุงเทพ สาขาภายในห้างฯ เครือข่ายเดบิตแมสเตอร์การ์ด กรู๊ป และสาขาที่ธนาคารกำหนด, โมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ (กรณีสมัครบัตรเดบิต ผ่านโมบายแบงก์กิ้ง บัตรเดบิตแบบพลาสติก จะถูกจัดส่งไปยังที่อยู่ลูกค้าระบุในขั้นตอนสมัครบัตร โดยลูกค้าต้องทำการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสส่วนตัวผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพภายใน 90 วัน นับจากวันที่ขอยกบัตรเดบิตแบบพลาสติก) • ต้องมีบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน เพื่อผูกบัญชี • 1 บัตรเดบิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า ผูกบัญชีได้สูงสุด 10 บัญชี <table border="1" data-bbox="443 1509 1420 1798"> <thead> <tr> <th colspan="2">ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต</th> <th colspan="2">จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต</th> <th rowspan="5">รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์</td> <td></td> <td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td> </tr> <tr> <td>บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน</td> <td></td> <td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td> </tr> <tr> <td>บัญชีเงินฝากประจำ</td> <td></td> <td>สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td> <td rowspan="2">รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี</td> </tr> <tr> <td>บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ทวี</td> <td></td> <td>สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี</td> </tr> <tr> <td>บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)</td> <td></td> <td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • บัตรมีอายุ 7 ปี เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องติดต่อธนาคาร เพื่อทำการยกเลิกบัตร 	ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต		จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต		รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี	บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์		สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน		สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		บัญชีเงินฝากประจำ		สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี	บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ทวี		สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี	บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)		สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี	
ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต		จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต		รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี																					
บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์		สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี																							
บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน		สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี																							
บัญชีเงินฝากประจำ		สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี																						
บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ทวี		สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี																							
บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)		สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี																							



บัตรเดบิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า

<p>เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่น ๆ</p>	<p>ค่าธรรมเนียมการฝากเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> • กรณีฝากเงินไปยังบัญชีธนาคารกรุงเทพ <ul style="list-style-type: none"> - ฝากเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน ผ่านเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ ธนาคารกรุงเทพ ไม่มีค่าธรรมเนียม - ฝากเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัดผ่านเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ ธนาคารกรุงเทพ ค่าธรรมเนียมหมื่นละ 10 บาท (ขั้นต่ำ 10 บาท แต่ไม่เกิน 1,000 บาท) บวกค่าบริการ 10 บาท/รายการ • กรณีฝากเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น <ul style="list-style-type: none"> - วงเงิน 0 - 10,000 บาท ค่าธรรมเนียม 50 บาท/รายการ - วงเงิน 10,001 - 20,000 บาท ค่าธรรมเนียม 60 บาท/รายการ - วงเงิน 20,001 - 30,000 บาท ค่าธรรมเนียม 70 บาท/รายการ - วงเงิน 30,001 - 40,000 บาท ค่าธรรมเนียม 80 บาท/รายการ - วงเงิน 40,001 - 50,000 บาท ค่าธรรมเนียม 90 บาท/รายการ - วงเงิน 50,001 - 65,000 บาท ค่าธรรมเนียม 100 บาท/รายการ - วงเงิน 65,001 - 80,000 บาท ค่าธรรมเนียม 110 บาท/รายการ - วงเงิน 80,001 - 100,000 บาท ค่าธรรมเนียม 120 บาท/รายการ <p>ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสด</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ ไม่มีค่าธรรมเนียม</u> • <u>ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารอื่น ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ</u> • ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัดผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ธนาคารกรุงเทพ ค่าธรรมเนียม 15 บาท/รายการ • ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารอื่น ค่าธรรมเนียม 20 บาท/รายการ <p>ค่าธรรมเนียมการโอน</p> <ul style="list-style-type: none"> • โอนเงินภายในเขตเดียวกัน ระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ หรือระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพไปยังบัญชีธนาคารอื่น ไม่มีค่าธรรมเนียม • โอนเงินข้ามเขตระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ ไม่มีค่าธรรมเนียมสำหรับรายการแรกของเดือน รายการที่ 2 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ • โอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น <ul style="list-style-type: none"> - ไม่เกิน 10,000 บาท ค่าธรรมเนียม 25 บาท/รายการ - มากกว่า 10,000 บาทแต่ไม่เกิน 50,000 บาท ค่าธรรมเนียม 35 บาท/รายการ <p>หมายเหตุ อัตราค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยอัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศธนาคาร</p>
<p>ค่าธรรมเนียมแรกเข้า</p>	<p>100 บาท</p>
<p>ค่าธรรมเนียมรายปี</p>	<p>200 บาท/ปี</p>
<p>ค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน</p>	<p>100 บาท/ครั้ง</p>
<p>ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่</p>	<p>ไม่มีบริการ</p>
<p>ค่าธรรมเนียมใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) รายเดือน</p>	<p>200 บาท/ปี (กรณีลูกค้าสมัครรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) ทางไปรษณีย์)</p>
<p>ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ 100 บาท/ครั้ง หมายเหตุ ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่องเอทีเอ็ม กำหนด • ค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงิน
<p>ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตรกรณีบัตรสูญ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • กรณีบัตรสูญหาย ถูกโจรกรรม ถูกยึด หรือบัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม ลูกค้าต้องทำการอายัดบัตรทันที ด้วยตัวเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 และติดต่อสาขาธนาคารเพื่อทำการยกเลิกบัตรทันที • ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ภายหลังจากระยะเวลา 5 นาที นับจากการแจ้งอายัดบัตรเสร็จสิ้นลง



บัตรเดบิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า

<p>ข้อแนะนำ/ข้อควรระวัง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ถือบัตรต้องเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และรักษาหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัว (PIN) เป็นความลับ ตลอดจนถึงเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) อยู่เสมอ ผู้ถือบัตรควรลงลายมือชื่อหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร ระวังคนแปลกหน้าที่อาจทำที่มาขอความช่วยเหลือขณะกำลังทำธุรกรรมที่เครื่องเอทีเอ็ม รวมถึงไม่ใช่เครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ หรือ หากพบเห็นผู้ที่มีพฤติกรรมน่าสงสัยส่งไปในทางทุจริต ควรแจ้งสาขาธนาคารกรุงเทพที่ดูแลเครื่องหรือติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 โปรดเก็บใบบันทึกการขายจากเครื่องเอทีเอ็ม/ใบบันทึกการขาย (Sales Slip)/ใบเสร็จรับเงิน ไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง และตรวจสอบรายการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ กรณีบัตรสูญหาย ถูกโจรกรรม ถูกยึด หรือบัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม รวมถึงถูกกระทำการทุจริตหรือสงสัยว่าบัตรถูกกระทำการทุจริต ลูกค้านำบัตรมาดำเนินการอายัดบัตรทันที โดยดำเนินการผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ หรือคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 และติดต่อสาขา เพื่อทำการยกเลิกบัตรทันที กรณีลูกค้าแจ้งยกเลิกบัตร ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมตามสัดส่วนที่เหลืออยู่ให้กับลูกค้า โดยจะโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรที่ยกเลิกดังกล่าวในวันถัดไป ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถยกเลิกการใช้งานบัตรเดบิตได้ที่สาขาธนาคาร กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวควรแจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบทันที หากมีข้อสงสัย โปรดสอบถามพนักงานขายทันที การทำธุรกรรมข้ามเขตข้ามผู้ให้บริการ หรือการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม
<p>เงื่อนไขการให้คะแนนสะสม M Point</p>	<p>รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า ที่จะไม่ถูกนำมาคำนวณคะแนนสะสม M Point มีรายละเอียดดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> รายการใช้จ่ายที่มียอดเงินต่ำกว่า 25 บาท รายการใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในกลุ่มประเทศเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA)* รวมถึงการใช้จ่ายผ่านทางออนไลน์กับร้านค้าดังกล่าว รายการใช้จ่ายผ่านบัตรตาม Merchant Category Code (MCC) ได้แก่ หมวดสาธารณูปโภคค่าน้ำประปา (กปน./กปก.) ค่าไฟฟ้า (กฟน./กฟภ.) (MCC 4900), หมวดประกันและการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ เช่น หุ้น, หุ้นกู้, ประกันชีวิต ควบการลงทุน รวมถึงการลงทุนผ่านกองทุนรวม สินค้าโภคภัณฑ์ต่างๆ เป็นต้น (MCC 6300, 6381, 6399, 6211), และหมวดภาษี ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายในศาล และค่าบริการของหน่วยงานภาครัฐ (MCC 9311, 9222, 9223, 9211, 9400, 9402, 9405, 9498, 9950, 9399) <p>* กลุ่มประเทศเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) ได้แก่ ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย โครเอเชีย ไซปรัส เช็กเกีย เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ (รวมถึงเกาะโอลันด์) ฝรั่งเศส (รวมถึงเฟรนช์เกียนา กัวเดอลุป มาร์ตีนิก เรอูนียง แซ็ง-บาร์เตเลมี และมายอต) เยอรมนี กรีซ อังการี ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส (รวมถึง อะซอร์ชิส และ มาโดยรา) โรมาเนีย สโลวาเกีย สโลวีเนีย สเปน (รวมถึง หมู่เกาะคะแนรี เซวตา และเมลียา) สวีเดน สหราชอาณาจักร (รวมถึง ยิบรอลตา) ลิกเตนสไตน์ และ ไอซ์แลนด์ (รวมถึง สฟาลบาร์และยานไมเอน)</p>
<p>ช่องทางในการติดต่อ</p>	<ul style="list-style-type: none"> การใช้งานธุรกรรมทางการเงิน ติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 หรือ ธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หรือ www.bangkokbank.com การใช้งานคะแนน M Point สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ 3 ช่องทาง ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> M Card Application ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า sM Card Call Center โทร. 02 789 5555 จุดชำระเงินและจุดบริการลูกค้าในห้างสรรพสินค้าของเดอะมอลล์ กรุ๊ป ทุกสาขา รวมถึงดูร์เมต์ มาร์เก็ต สาขาต่างๆ
<p>การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเงื่อนไขสำคัญต่างๆ</p>	<p>ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ ธนาคารจะมีการสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอ เช่น 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆของธนาคาร แต่หากการเปลี่ยนแปลงนั้น ส่งผลให้ลูกค้าเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม ธนาคารจะดำเนินการขอความยินยอมล่วงหน้าจากลูกค้าตามข้อกำหนดของทางการ</p>

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ธนาคาร” ระหว่างข้าพเจ้า ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ขอ” กับธนาคาร โดยผู้ขอยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้ทุกประการ

1. ในข้อกำหนดนี้

- 1.1 “บัตร” หมายถึง บัตรบีเฟสท์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ (ยกเว้นบัตรเครดิต และบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)) รวมทั้งบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับบริษัทหรือองค์กรอื่นๆ ภายใต้ข้อตกลงระหว่างธนาคารกับบริษัทหรือองค์กรดังกล่าว
- 1.2 “รหัสประจำตัว” หมายถึง รหัสที่ผู้ขอกรอกขึ้น เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงรหัสประจำตัวที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยผู้ขอ
- 1.3 “บัญชีบัตร” หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอมีอยู่กับธนาคาร และผู้ขอประสงค์จะใช้เพื่อการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้
- 1.4 “อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง เครื่องมือ หรืออุปกรณ์สำหรับให้บริการในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติ ที่ธนาคารจัดให้บริการสำหรับผู้ขอในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ หรือเครือข่ายอื่น เช่น บัควอลงโฟน เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) เครื่องบันทึกข้อมูล (EDC) เครื่องอ่านบัตรแบบ Contactless เพื่อใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด เป็นต้น

2. ผู้ขอจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และดำเนินการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสประจำตัวการใช้งานบัตรภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่สมัครขอใช้บริการบัตร หากไม่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตรโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบล่วงหน้า

ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยใช้บัตร และ/หรือหมายเลขบัตรประกอบกับรหัสประจำตัวตามวิธีที่ธนาคารกำหนด

ผู้ขอรับทราบว่าบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และผู้ขอจะโอนให้บุคคลอื่นมิได้

ความรับผิดชอบของผู้ขออันเกิดจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ให้เริ่มตั้งแต่เมื่อผู้ขอได้รับบัตรจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท และในกรณีการถอนเงินจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในต่างประเทศที่อยู่ในเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกตามที่ธนาคารประกาศผู้ขอต้องผูกพันและปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการใช้บัตรของแต่ละประเทศ ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร


ผู้ขอสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวได้โดยผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ธนาคารจัดให้ ส่วนการสอบถามและการเปลี่ยนแปลงวงเงินถอนและวงเงินเพื่อการชำระค่าสินค้า/บริการ ต่อวัน ผู้ขอสามารถดำเนินการได้โดยผ่านบัควอลงโฟนหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้

3. หากผู้ขอปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือผู้ขอถูกดำเนินคดีแพ่งหรือคดีอาญาหรือคดีล้มละลายหรือตกเป็นผู้เสมือนไร้ความสามารถหรือผู้ไร้ความสามารถ หรือธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีบุคคลใดกระทำทุจริต หรือกระทำการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือผู้อื่น ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรหรือเรียกบัตรคืน ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิดังกล่าว ผู้ขอจะต้องส่งคืนบัตรให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งการยกเลิกและเรียกบัตรคืนจากธนาคารดังกล่าว หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

4. ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ โดยใช้บัตรผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถใช้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นได้ ตามวัน เวลา และเงื่อนไขที่สถาบันการเงินอื่นดังกล่าวกำหนด สำหรับบริการแต่ละประเภท โดยผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นเฉพาะที่รับบัตรบีเฟสท์ สมาร์ทได้เท่านั้น

5. การถอนเงิน โอนเงิน หรือชำระเงิน ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ของสถาบันการเงินอื่นในแต่ละวัน จะต้องไม่เกินวงเงินที่ผู้ขอแสดงความประสงค์และต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ทั้งนี้ ข้อจำกัดเกี่ยวกับวงเงินดังกล่าวจะไม่ใช้ในกรณีดังต่อไปนี้

- 5.1 การชำระค่าสินค้า/บริการ หรือค่าสาธารณูปโภค ในกรณีที่ผู้รับชำระใช้บริการรับชำระเงินผ่านธนาคาร และ
- 5.2 การชำระค่าหน่วยลงทุนของกองทุนเปิดที่ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวแทนขาย และการโอนเงินระหว่างบัญชีบัตร

6. สำหรับผู้ขอซึ่งถือบัตรที่สามารถชำระค่าสินค้า/บริการจากร้านค้าหรือwebsiteที่มีเครื่องหมายเครือข่าย TPN/UnionPay/Mastercard/VISA หรือเครื่องหมายอื่นที่ธนาคารกำหนด หรือชำระค่าสินค้า/บริการแบบ Contactless ณ จุดชำระเงินที่มีสัญลักษณ์  ของเครือข่ายนั้นๆ ได้ทั้งในและ/หรือต่างประเทศ การชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวในแต่ละวัน ต้องไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือที่พึงถอนได้ในบัญชีบัตรที่ระบุไว้เพื่อการใช้บริการในข้อนี้ และไม่เกินวงเงินที่ผู้ขอตกลงไว้กับธนาคาร โดยจำนวนเงินที่ชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวจะถูกหักจากบัญชีบัตรที่ระบุไว้ข้างต้นทันที

7. ผู้ขอรับทราบว่าการใช้บัตรในต่างประเทศ จะต้องมีการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนเป็นสกุลเงินบาท ทั้งนี้ ในกรณีที่สกุลเงินตราต่างประเทศนั้นมิได้เป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐ ค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนจะต้องแปลงเป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะแปลงเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนซึ่งบริษัทเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกประกาศ ณ วันที่ผู้ขอใช้บัตร โดยผู้ขอสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวได้ที่

- 7.1 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย UnionPay สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ UnionPay เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก <http://www.unionpayintl.com>
- 7.2 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย Mastercard สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>
- 7.3 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย VISA สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ VISA เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก https://www.visa.co.th/th_TH/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html

นอกจากนี้ ผู้ขอรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินด้วย

8. ในการทำรายการใดๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นผลให้เกิดการเคลื่อนไหวทางบัญชี ซึ่งเป็นช่องทางที่ธนาคารสามารถออกใบบันทึกรายการจากอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ขอได้ทันทีนั้น ผู้ขอจะได้รับใบบันทึกรายการหากผู้ขอประสงค์ ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด เครื่องดังกล่าวจะแจ้งให้ทราบ แต่ผู้ขอสามารถใช้บริการต่อไปได้ ยกเว้นบริการบางประเภทซึ่งธนาคารจะไม่ให้บริการในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด ทั้งนี้ ผู้ขอสามารถตรวจสอบรายการได้จากการนำสมุดคู่มือไปบันทึก หรือจากรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีที่ธนาคารส่งให้ผู้ขอ หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้

ในการชำระค่าสินค้า/บริการโดยใช้บัตร ผู้ขอจะได้รับการยืนยันการชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคาร หรือเครือข่ายหรือร้านค้ากำหนด

9. ในกรณีที่ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ให้ผู้ขอสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการที่ผู้ขอเพียงแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ขอตกลงดังนี้

- 9.1 หากผู้ขอหักทวงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า หรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับผู้ขอทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ขอในภายหลัง
- 9.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ขอที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอ หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง

10. ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร อันเกิดจากการใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการในรูปแบบใดที่ธนาคารกำหนดตามที่ผู้ขอแจ้งความประสงค์ไว้ให้ผู้ขอทราบเดือนละครั้ง เพื่อให้ผู้ขอตรวจสอบความถูกต้อง และหักทวงมายังธนาคารได้ภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร หากไม่หักทวงให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรที่ผู้ขอจะต้องชำระเป็นยอดที่ต้องจ่ายอย่างไรก็ดี หากผู้ขอสามารถพิสูจน์ได้ชัดเจนว่าใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ขอเอง ผู้ขอก็สามารถหักทวงได้ แต่ต้องไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร

ในกรณีที่ผู้ขอมิได้ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร แต่ทำการตรวจสอบการใช้จ่ายบัตรผ่านช่องทางอื่นนั้น ผู้ขอสามารถหักทวงได้ภายในเวลา ไม่เกิน 60 วัน นับจากวันที่ทำรายการ

หากผู้ขอไม่หักทวงภายในเงื่อนไขและระยะเวลาดังกล่าว เป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหายผู้ขอจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด เพื่อขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรในรูปแบบใดตามที่ธนาคารกำหนดกับธนาคารแล้ว ผู้ขอมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรในรูปแบบดังกล่าวไปเป็นรูปแบบอื่นที่ธนาคารกำหนดได้ โดยผู้ขอต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

11. สำหรับบริการอื่นๆ ที่ธนาคารได้จัดให้แก่ผู้ขอแต่ละประเภท นอกเหนือจากบริการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทราบตามช่องทางและวิธีการที่เหมาะสม

12. ผู้ขอตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย อันเกี่ยวกับการใช้บัตร หรือการใช้บริการอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

13. ผู้ขอตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งด้วยบัตรของธนาคารโดยวิธีการตามข้อกำหนดนี้ อย่างถูกต้อง ธนาคารจะถือเป็นคำสั่งของผู้ขอให้ธนาคารจัดบริการนั้นให้ โดยผู้ขอไม่ต้องลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการทางบัญชีตามวิธีปกติของธนาคารและให้ถือว่ารายการทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง

14. ผู้ขอมีสิทธิขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวไปยังธนาคารทางโทรศัพท์หมายเลข 1333 หรือ 0 2645 5555 ได้ทุกกรณี โดยธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรของผู้ขอทันทีที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ขอแจ้งขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวแล้ว ผู้ขอไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการเสร็จสิ้นการแจ้ง เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเอง ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจระงับการใช้บัตรนั้นและออกบัตรใหม่เมื่อผู้ขอมีคำขอได้ หากเห็นว่าการระงับการใช้บัตรเพียงชั่วคราวอาจก่อให้เกิด

ความเสี่ยงต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ขอต่อไปได้

15. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีธนาคารกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้ขอทำโดยการใช้บริการนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอตกลงว่า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

15.1 มีการใช้รหัสประจำตัว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม

15.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ระบบสื่อสารหรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายตลอดจนในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการเพื่อปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอไม่สามารถใช้บริการได้

15.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ (1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอหรือของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นใด หรือ (2) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือผู้ให้บริการ Payment Settlement หรือผู้ให้บริการระบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ (3) เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าวเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

15.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้ โดยมีได้เกิดจากความจงใจหรือการปฏิบัติงานโดยผิดพลาดของธนาคาร

15.5 การที่ผู้ขอไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้

16. ผู้ขอมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และรักษาหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัวเป็นความลับ ในกรณีที่บุคคลอื่นได้มาซึ่งบัตรของผู้ขอ และล่วงรู้ถึงหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัวที่ใช้ควบคู่กับบัตรนั้น จะด้วยวิธีใดก็ตาม และได้มีการนำบัตร และหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้บริการอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ขอหรือไม่ก็ตาม ผู้ขอตกลงให้ถือว่าการใช้บริการดังกล่าวเป็นการใช้บริการของผู้ขอเอง ซึ่งผู้ขอยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และให้ถือว่ากรณีที่ธนาคารได้จัดบริการดังกล่าวให้ตามทางปฏิบัติของธนาคารเป็นการกระทำโดยชอบ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอ

17. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะยกเลิกบัตรในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและสมควรโดยแจ้งเหตุผลให้ผู้ขอทราบล่วงหน้าก่อนการยกเลิกมีผล

18. ผู้ขอตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ เงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการหลักเกณฑ์การใช้บัตรหรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรได้ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งผู้ขอเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ในกรณีเร่งด่วน ผู้ขอตกลงให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์ หรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ขออีกครั้ง และในกรณีที่ธนาคารเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นประโยชน์แก่ผู้ขอและลดภาระ หรือจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ขอตกลงให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มีผลใช้บังคับทันที โดยขอให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนผู้ขอตกลงผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขที่มีกฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดของทางการให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ ซึ่งธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดดังกล่าว

19. หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้ขอได้รับความเสียหาย ผู้ขอสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานหรือสาขาที่เครื่องหรืออุปกรณ์นั้นตั้งอยู่ หรือสาขาที่ผู้ขอมีบัญชีอยู่ โดยจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบ

ข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งผลภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน

20. ในกรณีที่ผู้ขอเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้งให้ถือว่าข้อมูลที่ผู้ขอได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

21. ผู้ขอได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ และผู้ขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้วและบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ผู้ขอยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูล ที่ผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือ บุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

- 21.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 21.2 การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ตามคำขอของผู้ขอ หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 21.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอ และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกลักษณ์สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความประสงค์ของผู้ขอ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- 21.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 21.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคารรวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
- 21.6 การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

22. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการบัตรซึ่งเป็นบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับพันธมิตร ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรนั้นๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้

23. ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีของปีต่อไป ในเดือนที่ครบกำหนด โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีบัตรที่ระบุในคำขอหรือตามบัญชีที่ผู้ขอได้แจ้งเปลี่ยนแปลงต่อธนาคารในภายหลัง ในกรณีที่เงินในบัญชี

ดังกล่าวมีไม่เพียงพอชำระค่าธรรมเนียมรายปี ผู้ขอยินยอมให้ถือว่าเป็นหน้าที่ผู้ขอจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร
เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ขอจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ขอต้องติดต่อธนาคารเพื่อออกบัตรใหม่ให้
โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารกำหนด

24. ผู้ขอมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้และมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บัตร

ผู้ขอต้องบอกเลิกการใช้บัตร โดยแสดงความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งส่งคืนบัตร
ที่สาขาของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอปิดบัญชีเงินฝากหลักของบัตรทุกบัญชีให้ถือว่าการใช้บริการบัตรภายใต้ข้อกำหนดนี้
สิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ

25. ผู้ขอสามารถสอบถามรายละเอียดบริการเพิ่มเติมได้ที่ บัณฑิตหลวงโฟน โทร 1333 หรือ 0 2645 5555
(ตลอด 24 ชั่วโมง)

26. ผู้ขอรับรองว่า ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอได้ให้ไว้ และหรือจะให้แก่ธนาคารในภายหลัง ถูกต้อง ครบถ้วน และ
เป็นความจริงทุกประการ

ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดนี้และข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรปีเฟสต์สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆโดยข้อกำหนดนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรปีเฟสต์สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

1. ในข้อกำหนดนี้ คำต่อไปนี้มีความหมาย ดังนี้

1.1 “ธนาคาร” หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

1.2 “เดอะมอลล์ กรุ๊ป” หมายถึง บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด และ/หรือบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นผู้มอบคะแนนสะสม M Point ให้แก่ลูกค้าที่ซื้อสินค้าหรือใช้บริการจากร้านค้า

1.3 “ร้านค้า” หมายถึง ร้านค้าที่ขายสินค้าหรือบริการภายนอกห้างฯภายในศูนย์การค้าที่เดอะมอลล์ กรุ๊ปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ รวมทั้งร้านค้าใดๆ ที่ขายสินค้า/บริการไม่ว่าจะเป็นการขายทางออนไลน์หรือไม่ก็ตาม ที่รับบัตรเดบิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า

1.4 “ห้างฯ” หมายถึง ห้างสรรพสินค้าหรือซูเปอร์มาร์เก็ตในเครือเดอะมอลล์ กรุ๊ป เช่น เอ็มโพเรียม เอ็มควอเทียร์ เอ็มสเฟียร์ พารากอน ดีพาร์ทเมนท์สโตร์ กรูเมต์มาร์เก็ต และโฮม เพอร์ มาร์ท เป็นต้น

1.5 “บัตร” หมายถึง บัตรเดบิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า

นอกจากคำตามความหมายที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ถ้อยคำอื่นๆ ให้มีความหมายตามคำจำกัดความในข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรปีเฟสต์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

2. บัตรถือเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร

3. บัตรเป็นบัตรเดบิตที่ธนาคารให้บริการร่วมกับเดอะมอลล์ กรุ๊ป ผู้ขอจะได้รับคะแนนสะสม M Point จากการใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการจากห้างฯ และร้านค้าที่ธนาคารกำหนด ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารและเดอะมอลล์ กรุ๊ปกำหนด ทั้งนี้ การได้รับคะแนนสะสม M Point อาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขาย และ/หรือนโยบายทางการตลาด และ/หรือสถานะผู้ขอ และ/หรือประวัติการใช้จ่ายของผู้ขอ (แล้วแต่กรณี)

4. การคำนวณและการนำส่งคะแนนสะสม M Point

4.1 ระบบของธนาคารจะทำการคำนวณคะแนนสะสม M Point จากรายการใช้จ่ายผ่านบัตรโดยอัตโนมัติ เมื่อมีการชำระค่าสินค้า/บริการที่ห้างฯ หรือร้านค้าที่ธนาคารกำหนด ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และห้างฯ หรือร้านค้าได้เรียกเก็บค่าสินค้า/บริการจากธนาคารแล้ว โดยธนาคารจะนำส่งคะแนนสะสม M Point ที่คำนวณได้จากการใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่เดอะมอลล์ กรุ๊ป ในวันถัดไป หลังจากนั้นเดอะมอลล์ กรุ๊ปจะทำการตรวจสอบและบันทึกคะแนนสะสม M Point ที่ผู้ขอได้รับลงในบัญชีสมาชิก M Card ภายในเวลา 18.00 น. ของวันถัดไป

4.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการจากร้านค้าที่ธนาคารกำหนดผู้ขอจะได้รับคะแนนสะสม M Point [x1] คะแนนต่อทุกยอดการใช้จ่าย [25] บาท และหากใช้บัตรดังกล่าวชำระค่าสินค้า/บริการที่ห้างฯ ผู้ขอจะได้รับคะแนนสะสม M Point [x2] (รวมคะแนนสะสมปกติของบัตร M Card แล้ว) ทั้งนี้ ธนาคารและเดอะมอลล์ กรุ๊ป ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงอัตราการได้รับคะแนนสะสม M Point ตามแต่ละช่วงเวลาของรายการส่งเสริมการขาย

4.3 คะแนนสะสม M Point จะมีอายุ 3 ปีนับจากวันที่ได้รับคะแนน โดยเดอะมอลล์ กรุ๊ปจะประมวลผลคะแนนสะสม M Point ที่จะหมดอายุทุกวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี

4.4 ผู้ขอที่จะได้รับคะแนนสะสม M Point จะต้องเป็นสมาชิก M Card จนถึงขณะรับคะแนนสะสม M Point ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องครบถ้วน ธนาคารและ/หรือเดอะมอลล์ กรุ๊ป ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกคืนคะแนนสะสม M Point ตลอดจนถึงสิทธิประโยชน์อื่นที่เกี่ยวข้อง ตามที่เดอะมอลล์ กรุ๊ปเห็นสมควร

4.5 ผู้ขอสามารถตรวจสอบคะแนนสะสม M Point และ/หรือสอบถามสถานะคะแนนสะสม M Point ได้ผ่านช่องทาง (i) แอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือ (ii) แอปพลิเคชัน M Card หรือ (iii) ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า M Card Call Center โทร. 0 2789 5555 หรือ (iv) เคาน์เตอร์ M Card

5. ในกรณีที่ธนาคารต้องคืนเงินให้แก่ผู้ขอ เนื่องจากมีรายการชำระค่าสินค้า/บริการผิดพลาด หรือไม่ถูกต้อง ซึ่ง (i) ผู้ขอแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือ (ii) ห้างฯ หรือร้านค้าแจ้งแก่ธนาคารให้ทำการคืนเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ผู้ขอตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะดำเนินการแจ้งเดอะมอลล์ กรุ๊ปเพื่อเรียกคืนคะแนนสะสม M Point ที่ได้โอนให้แก่ผู้ขอไปแล้ว

6. ในการใช้บริการกับธนาคาร ผู้ขอตกลงยินยอมให้ธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผลข้อมูล (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) ของผู้ขอ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวที่ผู้ขอให้ไว้แก่ธนาคาร แก่พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์บัตร ร่วมกับธนาคาร หรือผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบัตร เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร

7. บัตร มีอายุบัตร 7 ปี

8. ในกรณีที่ธนาคารอนุมัติบัตร ผู้ขอรับทราบว่า ธนาคารอาจมีการส่งข้อมูล (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) ของผู้ขอให้แก่เดอะมอลล์ กรุ๊ป เพื่อตรวจสอบสถานภาพของผู้ขอ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอยังมีได้เป็นสมาชิก M Card ให้ถือว่าผู้ขอตกลงสมัครสมาชิก M Card และให้ธนาคารบันทึกหมายเลขสมาชิก M Card ผูกกับบัตรดังกล่าว แต่หากผู้ขอเป็นสมาชิก M Card อยู่แล้ว ธนาคารจะบันทึกหมายเลขสมาชิก M Card ที่ผู้ขอมีอยู่ ผูกกับบัตรดังกล่าว เพื่อรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามรายการส่งเสริมการตลาดที่เดอะมอลล์ กรุ๊ป กำหนด

9. ในกรณีที่มีการยกเลิกการเป็นสมาชิก M Card ผู้ขอจะไม่ได้รับคะแนนสะสม M Point จากการใช้บัตร อย่างไรก็ตาม บัตรยังสามารถใช้งานได้ตามปกติ แต่ผู้ขอจะไม่ได้รับคะแนนสะสม M Point

10. ผู้ขอรับทราบและตกลงให้เดอะมอลล์ กรุ๊ป ทำการเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอ เพื่อวัตถุประสงค์ในการสมัครสมาชิก และ/หรือให้คะแนนสะสม M Point รวมถึงการให้สิทธิประโยชน์ในการใช้คะแนนสะสม M Point กับร้านค้า ตลอดจนการบริหารความสัมพันธ์ภายใต้การเป็นสมาชิก M Card รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามที่บริษัทได้แจ้งไว้ในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล <https://www.themall.co.th/th/privacy-policies> และ/หรือ ช่องทางอื่นที่เดอะมอลล์ กรุ๊ป กำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอรับทราบว่ารายละเอียดในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของเดอะมอลล์ กรุ๊ป อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยผู้ขอสามารถดูนโยบายหรือรายละเอียดนโยบายที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของเดอะมอลล์ กรุ๊ป

11. ผู้ขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารและเดอะมอลล์ กรุ๊ป เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ หากข้อมูลของผู้ขอมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ขอจะต้องทำการแจ้งแก่ธนาคารและเดอะมอลล์ กรุ๊ป ให้รับทราบเพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตร และการเป็นสมาชิก M Card

12. ในกรณีที่ผู้ขอได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นๆ แก่ธนาคาร หรือเดอะมอลล์ กรุ๊ป ไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดก็ตาม ถือว่าผู้ขอได้รับรองว่า (i) ผู้ขอได้แจ้งแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถึงการเก็บ รวบรวม เปิดเผยหรือโอนภายใต้เงื่อนไข หรือวัตถุประสงค์ของการสมัครและการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ (ii) ผู้ขอได้รับความยินยอมที่ถูกต้องหรือเหมาะสมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีฐานตามกฎหมายสำหรับการเก็บ

รวบรวม เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล และสอดคล้องตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (iii) ผู้ขอได้รับสิทธิจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการเก็บ รวบรวม เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ในการสมัครและการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสมัครและการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ หรือการเป็นสมาชิก M Card ทั้งนี้ ผู้ขอตกลงรับผิดชอบในความเสียหายจากเหตุใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้ขอเปิดเผย หรือให้ข้อมูลดังกล่าว รวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคาร หรือเดอะมอลล์ กรุ๊ป จากการให้คำรับรองของผู้ขอ

13. ผู้ขอเข้าใจและรับทราบว่า กรณีที่ธนาคารไม่อนุมัติการสมัครบัตร ไม่กระทบถึงสถานะการสมัครสมาชิก M Card ซึ่งเป็นดุลพินิจของเดอะมอลล์ กรุ๊ป แต่เพียงฝ่ายเดียว และในกรณีที่เดอะมอลล์ กรุ๊ปอนุมัติการสมัครเป็นสมาชิก M Card ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอจะถูกจัดเก็บ และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้การเป็นสมาชิก M Card ทั้งนี้ หากสถานะเป็นสมาชิก M Card ของผู้ขอจะสิ้นสุด ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม เดอะมอลล์ กรุ๊ปจะทำการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นภายใต้รายละเอียดและกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของเดอะมอลล์ กรุ๊ป

14. เดอะมอลล์ กรุ๊ป อาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลสิทธิประโยชน์ ข้อมูลการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย ผ่านช่องทางหมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล หรือช่องทางอื่นๆ โดยผู้ขอสามารถแจ้งยกเลิกการรับข่าวสารดังกล่าวได้ที่ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า M Card Call Center หรือติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเดอะมอลล์ กรุ๊ป (อีเมล DPO@themall.co.th)

15. ผู้ขอรับทราบว่า ผู้ขอต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้คะแนนสะสม M Point ซึ่งเป็นเงื่อนไขที่แยกจากข้อกำหนดนี้ ตลอดจนศึกษาวิธีการใช้คะแนนสะสม M Point ได้ที่เว็บไซต์ www.mcard-mall.com และ/หรือ ช่องทางอื่นที่เดอะมอลล์ กรุ๊ป กำหนด