บัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า สำหรับการสมัครบัตรผ่านโมบายแบงก์กิ้ง

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผลิตภัณฑ์

บัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า

ประเภทผลิตภัณฑ์

บัตรเดบิตดิจิทัลร่วมเครือเดอะมอลล์ กรุ๊ป ในรูปแบบ Virtual card และลูกค้าสามารถขอออกบัตรเดบิต ในรูปแบบบัตรพลาสติกเพิ่มเติมได้

จุดเด่นผลิตภัณฑ์/สิทธิประโยชน์ผลิตภัณฑ์

บัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า	
บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)	**บัตรเดบิตแบบพลาสติก**
• สมัครบัตรง่ายๆ ผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้ง และทำการเปิดวงเงินเพื่อชำระค่าสินค้า / บริการเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมได้ทันที • ช้อปได้ทุกที่ทุกเวลา ณ ร้านค้าออนไลน์ที่มีเครื่องหมาย Visa • สามารถปรับเปลี่ยนวงเงินการชำระค่าสินค้า/บริการ ได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้ง หรือคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333	• เลือกออกบัตรพลาสติก เพื่อใช้ทำธุรกรรมเพิ่มเติม เช่น กดเงิน โอน จ่าย และทำอีกหลากหลายธุรกรรมด้วย CHIP & PIN 6 หลัก • ช้อปสะดวก ณ ร้านค้า และร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตรชิปการ์ด และมีเครื่องหมาย Visa • คล่องตัวในการใช้จ่ายด้วยการชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านฟังก์ชัน Contactless))) เพียงแค่แตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร Contactless ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์))) ทุกที่ทั่วโลก ก็สามารถชำระได้ทันที

- ส่วนลด 5% เมื่อช้อปสินค้าราคาปกติในห้างสรรพสินค้าทุกห้างฯ ในเครือเดอะมอลล์ กรุ๊ป และ Monline.com (ยกเว้น พาวเวอร์ มอลล์)
- ส่วนลด 5% เมื่อช้อปสินค้าราคาปกติแผนกซูเปอร์มาร์เก็ต ตั้งแต่ 800 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป
- การสมัครบัตรนี้ถือเป็นการสมัครสมาชิก M Card ของเดอะมอลล์กรุ๊ป ไปพร้อมกัน (กรณีลูกค้าเป็นสมาชิก M Card อยู่แล้ว เครือเดอะมอลล์ กรุ๊ป จะใช้สมาชิกเดิมในการอ้างอิง)
- ในการใช้บัตรทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านเครื่องรูดบัตร หรือชำระรายการ eCommerce ผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนนสะสม M Point เพื่อนำไปใช้หรือ แลกสิทธิประโยชน์ตามเงื่อนไขที่เดอะมอลล์ กรุ๊ป กำหนด
- รับคะแนน M Point ทุก 25 บาท = 2 คะแนน เมื่อช้อปในห้างฯ, พาวเวอร์ มอลล์, กูร์เมต์ มาร์เก็ต และโฮม เฟรช มาร์ท รวมการช้อปผ่านช่องทางออนไลน์ในเครือเดอะมอลล์ กรุ๊ป
- รับคะแนน M Point ทุก 25 บาท = 1 คะแนน เมื่อช้อปนอกห้างฯ, ออนไลน์ และทั่วโลกที่รับบัตร Visa
- คล่องตัวในการใช้จ่ายด้วยการชำระค่าสินค้า/บริการด้วยฟังก์ชัน Contactless))) เพียงแค่แตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร Conatctless ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์))) ทุกที่ทั่วโลก ก็สามารถชำระได้ทันที
- รับสิทธิประโยชน์มากมายจากธนาคารกรุงเทพ Visa และ เครือเดอะมอลล์ กรุ๊ป

สิทธิประโยชน์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางเว็ปไซต์ของธนาคาร

วงเงินสูงสุด

รายการ	บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)	บัตรเดบิตแบบพลาสติก
• ถอนเงินสดได้สูงสุด 25,000 บาท/ครั้ง	×	✓
• ถอนเงินสด/โอนเงินได้ สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน	×	✓
• ชำระค่าสินค้า/บริการ สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน เป็นวงเงินรวมของบัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) และบัตรเดบิตแบบพลาสติก	✓	✓

หมายเหตุ

- ผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม/ลดวงเงิน ถอน/โอน ได้ด้วยตนเอง ผ่านคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรมด้วยบัตร การปรับเพิ่ม/ลดวงเงิน และจำนวนวงเงินสูงสุด ในการ ถอน/โอน จะพิจารณาความเหมาะสมจากข้อมูลของผู้ถือบัตรแต่ละราย
- ผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม/ลดวงเงินชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยตนเอง สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน ผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ และคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333

บัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า สำหรับการสมัครบัตรผ่านโมบายแบงก์กิ้ง

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

เงื่อนไขหลัก

- บัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า (Virtual card) และบัตรเดบิตแบบพลาสติก สามารถสมัครได้ผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ
- ต้องมีบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน เพื่อผูกบัญชี
- 1 ท่านสามารถถือบัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า ได้ 1 บัตร
- 1 บัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า ผูกบัญชีได้สูงสุด 10 บัญชี

<table>
<tr><th>ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต</th><th colspan="3">จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต</th></tr>
<tr><td>บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์</td><td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td><td rowspan="5">รวมกันทุกประเภทบัญชี
ไม่เกิน 10 บัญชี</td></tr>
<tr><td>บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน</td><td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td></tr>
<tr><td>บัญชีเงินฝากประจำ</td><td>สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td><td rowspan="2">รวมกันไม่เกิน
5 บัญชี</td></tr>
<tr><td>บัญชีเงินฝากสินมัธยะทรัพย์ทวี</td><td>สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี</td></tr>
<tr><td>บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)</td><td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี</td></tr>
</table>

การเปิดใช้บริการบัตร (Activate)

- บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) สามารถใช้ชำระค่าสินค้า/บริการ ได้เมื่อสมัครบัตรสำเร็จ
- <u>บัตรเดบิตแบบพลาสติก จะถูกจัดส่งไปยังที่อยู่ที่ลูกค้าระบุในขั้นตอนการสมัคร โดยลูกค้าต้องทำการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสประจำตัวผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ภายใน 90 วัน นับจากวันที่ขอออกบัตรเดบิต แบบพลาสติก</u>
- <u>บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) และบัตรเดบิตแบบพลาสติก ถือเป็นบัตรเดียวกัน การกำหนดวงเงิน การระงับการใช้ชั่วคราว การอายัด การยกเลิกบัตร เป็นต้น จะมีผลต่อทั้ง 2 ประเภทบัตร</u>
- บัตรมีอายุตามเดือนและปีที่ปรากฏบนบัตร เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ กรณีก่อนบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรสามารถขอออกบัตรใหม่ได้ผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด

เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่นๆ

บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)

บัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ ไม่สามารถทำรายการฝาก/ถอน/โอนได้

- กรณีที่ท่านต้องการฝาก/ถอน/โอน สามารถทำรายการจากบัญชีเงินฝาก ผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ โดยอัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศธนาคาร

บัตรเดบิตแบบพลาสติก

ค่าธรรมเนียมการฝากเงิน

- **กรณีฝากเงินไปยังบัญชีธนาคารกรุงเทพ ผ่านเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ ธนาคารกรุงเทพ**

เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
ฝากเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม
ฝากเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	ค่าธรรมเนียมหมื่นละ 10 บาท (ขั้นต่ำ 10 บาท แต่ไม่เกิน 1,000 บาท) บวกค่าบริการ 10 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม

- **กรณีฝากเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น**

วงเงินการฝากเงิน	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
วงเงิน 0 - 10,000 บาท	50 บาท/รายการ	50 บาท/รายการ
วงเงิน 10,001 - 20,000 บาท	60 บาท/รายการ	60 บาท/รายการ
วงเงิน 20,001 - 30,000 บาท	70 บาท/รายการ	70 บาท/รายการ
วงเงิน 30,001 - 40,000 บาท	80 บาท/รายการ	80 บาท/รายการ
วงเงิน 40,001 - 50,000 บาท	90 บาท/รายการ	90 บาท/รายการ
วงเงิน 50,001 - 65,000 บาท	100 บาท/รายการ	100 บาท/รายการ
วงเงิน 65,001 - 80,000 บาท	110 บาท/รายการ	110 บาท/รายการ
วงเงิน 80,001 - 100,000 บาท	120 บาท/รายการ	120 บาท/รายการ

บัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า สำหรับการสมัครบัตรผ่านโมบายแบงก์กิ้ง

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่นๆ

ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสด

• **กรณีถอนเงินสด ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ**

เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม
ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	15 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม

• **กรณีถอนเงินสด ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารอื่น**

เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ	ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ
ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	20 บาท/รายการ	

ค่าธรรมเนียมการโอน

• **กรณีโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ**

เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
โอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม
โอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	ไม่มีค่าธรรมเนียมสำหรับรายการแรกของเดือน รายการที่ 2 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม

• **กรณีโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น**
- ไม่เกิน 10,000 บาท ค่าธรรมเนียม 25 บาท/รายการ
- มากกว่า 10,000 บาทแต่ไม่เกิน 50,000 บาท ค่าธรรมเนียม 35 บาท/รายการ

หมายเหตุ อัตราค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยอัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศธนาคาร

ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ไม่มีค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียมรายปี	200 บาท/ปี (สำหรับบัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) และบัตรเดบิตแบบพลาสติก)
ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่	สำหรับบัตรเดบิตแบบพลาสติก 100 บาท
ค่าธรรมเนียมออกบัตรทดแทน	สำหรับบัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) ไม่มีค่าธรรมเนียม และสำหรับบัตรเดบิตแบบพลาสติก 100 บาท/ครั้ง
ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่	ไม่มีบริการ
ค่าธรรมเนียมใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) รายเดือน	200 บาท/ปี (กรณีลูกค้าสมัครรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) ทางไปรษณีย์)
ค่าบริการการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	**สำหรับบัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)** • การทำรายการในต่างประเทศ ขึ้นอยู่กับความสามารถในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ **สำหรับบัตรเดบิตแบบพลาสติก** • ค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ 100 บาท/ครั้ง **หมายเหตุ** ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่องเอทีเอ็มกำหนด • ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินหลังจากแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาท

บัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า สำหรับการสมัครบัตรผ่านโมบายแบงก์กิ้ง

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตรกรณีบัตรหาย	• กรณีบัตรสูญหาย ถูกขโมย บัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม หรือไม่ว่ากรณีใดๆ เช่น มีผู้อื่นนำบัตรเดบิตของท่าน หรือข้อมูลบัตรเดบิตของท่านไปใช้ โดยมิชอบด้วยกฎหมาย โปรดแจ้งธนาคารทันที เพื่อระงับการใช้บัตร โดยดำเนินการด้วยตัวเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 หรือติดต่อสาขาธนาคาร และสามารถออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิมได้ด้วยตนเองผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ • ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการแจ้งอายัดบัตรเสร็จสิ้นลง
ข้อแนะนำ/ข้อควรระวัง	**บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)** • บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) จะแสดงข้อมูลหมายเลขบัตร วันหมดอายุบัตร และรหัส CVV ปรากฏอยู่ในโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ผู้ถือบัตรต้องระมัดระวังและเก็บรักษาข้อมูลบัตรเป็นความลับโดยไม่แจ้งให้บุคคลอื่นทราบ • ผู้ถือบัตรไม่ควรทำการถ่ายภาพข้อมูลหมายเลขบัตร วันหมดอายุบัตร และรหัส CVV หรือส่งต่อข้อมูลบัตรให้กับผู้อื่น • กรณีบัตรถูกกระทำการทุจริตหรือสงสัยว่าบัตรถูกกระทำการทุจริต ผู้ถือบัตรต้องทำการอายัดบัตรทันที โดยดำเนินการผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 และติดต่อสาขาธนาคารเพื่อทำการยกเลิกบัตรทันที **บัตรเดบิต รูปแบบบัตรพลาสติก** • ผู้ถือบัตรต้องดูแลรักษาบัตรและรหัสประจำตัว (PIN) เป็นอย่างดี ไม่เปิดเผยรหัสหรือข้อมูลบัตรเดบิตไปยังบุคคลอื่น ตลอดจนถึงเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) อยู่เสมอ • ผู้ถือบัตรควรลงลายมือชื่อหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร • ระวังคนแปลกหน้าที่อาจทำทีมาขอความช่วยเหลือขณะกำลังทำธุรกรรมที่เครื่องเอทีเอ็ม รวมถึงไม่ใช้เครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ หรือหากพบเห็นผู้ที่มีพฤติกรรมน่าสงสัยส่อไปในทางทุจริต ควรแจ้งสาขาธนาคารกรุงเทพที่ดูแลเครื่องหรือติดต่อคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 • โปรดเก็บใบบันทึกรายการจากเครื่องเอทีเอ็ม/ใบบันทึกรายการ (Sales Slip)/ใบเสร็จรับเงิน ไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง และตรวจสอบรายการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ • กรณีบัตรสูญหาย ถูกขโมย บัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม หรือไม่ว่ากรณีใดๆ เช่น มีผู้อื่นนำบัตรเดบิตของท่าน หรือข้อมูลบัตรเดบิตของท่านไปใช้ โดยมิชอบด้วยกฎหมาย โปรดแจ้งธนาคารทันที เพื่อระงับการใช้บัตร โดยดำเนินการด้วยตัวเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือติดต่อสาขา และสามารถออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิมได้ด้วยตนเองผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หากท่านไม่ใช้บริการบัตร สามารถติดต่อสาขาธนาคารเพื่อทำการยกเลิกบัตรทันที • กรณีบัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม ธนาคารเจ้าของเครื่องขอสงวนสิทธิยึดและทำลายบัตร • กรณีลูกค้าแจ้งยกเลิกบัตร ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมตามสัดส่วนที่ยังไม่ได้ใช้บริการให้กับลูกค้า โดยจะโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรที่ยกเลิกดังกล่าวในวันถัดไป ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถยกเลิกการใช้งานบัตรเดบิตได้ที่สาขาธนาคาร • กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวควรแจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบทันที • หากมีข้อสงสัย โปรดสอบถามพนักงานขายทันที **ธนาคารขอสงวนสิทธิการคืนค่าธรรมเนียมการออกบัตร ในกรณีดังต่อไปนี้** • กรณีลูกค้าไม่ดำเนินการเปิดใช้งานบัตรเดบิตรูปแบบพลาสติกภายใน 90 วันหลังจากวันที่สมัครบัตร • กรณีลูกค้าไม่ได้รับบัตรเดบิตรูปแบบพลาสติก หรือบัตรถูกไปรษณีย์ตีคืนกลับมายังทางธนาคารโดยไม่ใช่ความผิดพลาดของธนาคาร • กรณีลูกค้าต้องการออกบัตรเดบิตรูปแบบพลาสติกใหม่ เนื่องมาจากการให้ข้อมูลผิดพลาดและไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดของระบบ อาทิ ให้ข้อมูลชื่อบนหน้าบัตรไม่ถูกต้อง เป็นต้น • การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ หรือการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม หรือค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มเติมตามที่ธนาคารหรือผู้ให้บริการอื่นประกาศกำหนด
เงื่อนไขการให้คะแนนสะสม M Point	รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า ที่จะไม่ถูกนำมาคำนวนคะแนนสะสม M Point มีรายละเอียดดังนี้ • รายการใช้จ่ายที่มียอดเงินต่ำกว่า 25 บาท • รายการใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ณ ร้านค้าที่จดทะเบียนในกลุ่มประเทศเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA)* สหราชอาณาจักร (รวมถึง ยิบรอลตา) รวมถึงการใช้จ่ายผ่านทางออนไลน์กับร้านค้าดังกล่าว • รายการใช้จ่ายผ่านบัตรตาม Merchant Category Code (MCC) ได้แก่ หมวดสาธารณูปโภคค่าน้ำประปา (กปน./กปภ.) ค่าไฟฟ้า (กฟน./กฟภ.) (MCC 4900), หมวดประกันและการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ เช่น หุ้น,หุ้นกู้,ประกันชีวิตควบการลงทุน รวมถึงการลงทุนผ่านกองทุนรวม สินค้าโภคภัณฑ์ต่างๆ เป็นต้น (MCC 6300, 6381, 6399, 6211), และ หมวดภาษี ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายในศาล และค่าบริการของหน่วยงานภาครัฐ (MCC 9311, 9222, 9223, 9211, 9400, 9402, 9405, 9498, 9950, 9399) * กลุ่มประเทศเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) ได้แก่ ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย โครเอเชีย ไซปรัส เช็กเกีย เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ (รวมถึงเกาะโอลันด์) ฝรั่งเศส (รวมถึงเฟรนช์เกียนา กัวเดอลุป มาร์ตีนิก เรอูว์นียง แซ็ง-บาร์เตเลมี และมายอต) เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส (รวมถึง อะซอร์ซ และ มาไดย์ร่า) โรมาเนีย สโลวาเกีย สโลวีเนีย สเปน (รวมถึง หมู่เกาะคะแนรี เซวตา และเมลียา) สวีเดน ลิกเตนสไตน์ และไอซ์แลนด์ (รวมถึง สฟาลบาร์และยานไมเอน)

บัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า สำหรับการสมัครบัตรผ่านโมบายแบงก์กิ้ง

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	การใช้งานธุรกรรมทางการเงิน ติดต่อคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 หรือ 0 2645 5555 หรือธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม ผู้ถือบัตรสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร
ช่องทางในการติดต่อเดอะมอลล์ กรุ๊ป	สำหรับข้อมูลสมาชิก M Card และสิทธิประโยชน์ของเดอะมอลล์ กรุ๊ป รวมทั้งการใช้งานคะแนน M Point สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ 3 ช่องทาง ดังนี้ 1) M Card Application 2) ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า M Card Call Center โทร. 02 789 5555 3) จุดชำระเงินและจุดบริการลูกค้าในห้างสรรพสินค้าของเครือเดอะมอลล์ กรุ๊ป ทุกสาขา รวมถึงกูร์เมต์ มาร์เก็ต ทุกสาขา
การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการหรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ	• ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอ เช่น 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ หากเป็นกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง • กรณีที่การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการนั้น ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม ซึ่งมีกฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดของทางการให้ธนาคารต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับเมื่อผู้ถือบัตรตกลงผูกพันด้วยแล้ว
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	• คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 • ธปท. ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

หมายเหตุ ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในกรณีที่ท่านตกลงใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ท่านจะต้องผูกพันตามสัญญา/ข้อตกลงการใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน อัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ของบัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า ที่จะได้ประกาศต่อไป

Bangkok Bank

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัลและบัตร Physical ที่ออกร่วมกัน
(เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569)

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ธนาคาร" ระหว่างข้าพเจ้า ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้ขอ" กับธนาคาร โดยผู้ขอยินยอมผูกพันตามข้อกำหนด ดังต่อไปนี้ทุกประการ

1. ในข้อกำหนดนี้
   1.1 **"บัตร Virtual"** หมายถึง บัตรเสมือนจริงที่ใช้แทนบัตร Physical ซึ่งปรากฏอยู่บน BmBS
   1.2 **"บัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัล"** หมายถึง บัตรบีเฟิสต์ที่เป็นบัตร Virtual
   1.3 **"บัตร Physical"** หมายถึง บัตรบีเฟิสต์พลาสติกที่ธนาคารออกให้ร่วมกับบัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัล เพื่อให้ผู้ขอนำไปใช้ที่อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์
   1.4 **"บัตร"** หมายถึง บัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัล และบัตร Physical ที่ออกตามข้อกำหนดนี้
   1.5 **"รหัสประจำตัว"** หมายถึง รหัสที่ผู้ขอกำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้บริการบัตร Physical ตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงรหัสประจำตัวที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยผู้ขอ
   1.6 **"บัญชีบัตร"** หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอมีอยู่กับธนาคาร และผู้ขอประสงค์จะใช้เพื่อการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้
   1.7 **"BmBS"** หมายถึง บริการโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ
   1.8 **"อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์"** หมายถึง เครื่องมือ หรืออุปกรณ์สำหรับให้บริการในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติ ที่ธนาคารจัดให้บริการสำหรับผู้ขอในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ หรือเครือข่ายอื่น เช่น คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) ตลอดจนเครื่องบันทึกข้อมูล (EDC) และเครื่องอ่านบัตรแบบ Contactless ที่ใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด เป็นต้น
2. ผู้ขอต้องมีบัญชีบัตรอยู่กับธนาคาร และต้องเป็นผู้ใช้บริการ BmBS
3. ผู้ขอสามารถสมัครขอใช้บริการบัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัล ผ่าน BmBS โดยเมื่อธนาคารอนุมัติให้ใช้แล้ว ผู้ขอจะได้รับบัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัลบน BmBS ซึ่งผู้ขอสามารถใช้ได้ทันที และเมื่อผู้ขอแสดงความประสงค์ ธนาคารจะส่งบัตร Physical ให้แก่ผู้ขอทางไปรษณีย์
4. สำหรับบัตร Physical นั้น ผู้ขอจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และดำเนินการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสประจำตัวการใช้งานบัตรภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่สมัครขอใช้บริการบัตร หากไม่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตร Physical โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบล่วงหน้า
5. ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ ได้ดังนี้
   5.1 ผู้ขอสามารถใช้บัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัล เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการจากร้านค้าบน website หรือแอปพลิเคชันต่างๆ โดยใช้หมายเลขบัตรประกอบกับข้อมูลหน้าบัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัลที่ปรากฏบน BmBS หรือตามวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนดเพื่อการชำระค่าสินค้าหรือบริการ ซึ่งธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบ
   5.2 ผู้ขอสามารถใช้บัตร Physical เพื่อทำธุรกรรมต่างๆ ได้เช่นเดียวกับบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท
6. ผู้ขอรับทราบว่าบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และผู้ขอจะโอนให้บุคคลอื่นมิได้

   ในกรณีที่บัตร Physical ของผู้ขอติดอยู่ในเครื่องบริการอัตโนมัติ ผู้ขอรับทราบว่าบัตร Physical ดังกล่าวอาจจะถูกยึดและทำลาย

7. ความรับผิดของผู้ขออันเกิดจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ให้เริ่มตั้งแต่เมื่อผู้ขอได้รับบัตรจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท

ในกรณีการถอนเงินโดยใช้บัตร Physical จากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในต่างประเทศที่อยู่ในเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกตามที่ธนาคารประกาศ ผู้ขอต้องผูกพันและปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการใช้บัตรของแต่ละประเทศ

สำหรับบัตร Physical ผู้ขอสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวได้โดยผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ธนาคารจัดให้ ส่วนการสอบถามและการเปลี่ยนแปลงวงเงินถอนและวงเงินเพื่อการชำระค่าสินค้า/บริการต่อวัน ผู้ขอสามารถดำเนินการได้โดยผ่านคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้

8. **หากผู้ขอปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือผู้ขอถูกดำเนินคดีแพ่งหรือคดีอาญาหรือคดีล้มละลายหรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีบุคคลใดกระทำทุจริต หรือกระทำการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือผู้อื่น ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรหรือเรียกบัตรคืน ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิดังกล่าว ผู้ขอจะต้องส่งคืนบัตรให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งการยกเลิกและเรียกบัตรคืนจากธนาคารดังกล่าว หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด**

9. ผู้ขอสามารถใช้บัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัล เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขเกี่ยวกับเวลาของผู้รับชำระ

ผู้ขอสามารถใช้บัตร Physical เพื่อทำรายการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถทำรายการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นได้ ตามวัน เวลา และเงื่อนไขที่สถาบันการเงินอื่นดังกล่าวกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท

10. การทำธุรกรรมโดยใช้บัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัล และบัตร Physical รวมกันจะต้องไม่เกินวงเงินและเป็นไปตามเงื่อนไข ที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ซึ่งหากผู้ขอประสงค์จะเพิ่มหรือลดวงเงินก็สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้

    10.1 ผู้ขอชำระค่าสินค้า/บริการ หรือค่าสาธารณูปโภคด้วยบัตร Physical ที่คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพและเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคาร (เฉพาะในกรณีที่ผู้รับชำระใช้บริการรับชำระเงินผ่านธนาคาร)

    10.2 ผู้ขอชำระค่าหน่วยลงทุนของกองทุนเปิดที่ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวแทนขาย และ

    10.3 ผู้ขอโอนเงินระหว่างบัญชีบัตร

11. ในการชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ขอสามารถใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการจากร้านค้า ที่มีเครื่องหมายเครือข่าย TPN/UnionPay/Mastercard/VISA หรือเครื่องหมายอื่นที่ธนาคารกำหนด หรือชำระค่าสินค้า/บริการแบบ Contactless ณ จุดชำระเงินที่มีสัญลักษณ์ ของเครือข่ายนั้นๆ (สำหรับบัตร Physical) ได้ทั้งในและ/หรือต่างประเทศ แต่ทั้งนี้ การชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวในแต่ละวันต้องไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือที่พึงถอนได้ในบัญชีบัตรที่ระบุไว้เพื่อการใช้บริการในข้อนี้ และไม่เกินวงเงินที่ผู้ขอตกลงไว้กับธนาคาร โดยจำนวนเงินที่ชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวจะถูกหักจากบัญชีบัตรที่ระบุไว้ข้างต้นทันที

12. ผู้ขอรับทราบว่า การใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ หรือใช้บัตร Physical เพื่อถอนเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะต้องมีการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนเป็นสกุลเงินบาท ทั้งนี้ ในกรณีที่สกุลเงินตราต่างประเทศนั้นมิได้เป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐ ค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนจะต้องแปลงเป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะแปลงเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนซึ่งบริษัทเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกประกาศ ณ วันที่ใช้บัตร โดยผู้ขอสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวได้ที่

    12.1 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย UnionPay สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ UnionPay เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ UnionPay

12.2 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย Mastercard สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ Mastercard

12.3 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย VISA สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ VISA เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ VISA

นอกจากนี้ ผู้ขอรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินด้วย

13. ในการใช้บัตร Physical เพื่อทำรายการใดๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นผลให้เกิดการเคลื่อนไหวทางบัญชี ซึ่งเป็นช่องทางที่ธนาคารสามารถออกใบบันทึกรายการจากอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ขอได้ทันทีนั้น ผู้ขอจะได้รับใบบันทึกรายการหากผู้ขอประสงค์ ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมดเครื่องดังกล่าวจะแจ้งให้ทราบ แต่ผู้ขอสามารถใช้บริการต่อไปได้ ยกเว้นบริการบางประเภทซึ่งธนาคารจะไม่ให้บริการในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด ทั้งนี้ ผู้ขอสามารถตรวจสอบรายการได้จากการนำสมุดคู่ฝากไปบันทึก หรือจากรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีที่ธนาคารส่งให้ผู้ขอ หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้

ในการชำระค่าสินค้า/บริการโดยใช้บัตร ผู้ขอจะได้รับการยืนยันการชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารหรือเครือข่ายหรือร้านค้ากำหนด

14. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัลเพื่อสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการ ผู้ขอตกลงดังนี้

14.1 หากผู้ขอทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า หรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับผู้ขอทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ขอในภายหลัง

14.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ขอที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันถึงกำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า หรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอ หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง

15. ผู้ขอสามารถตรวจสอบรายการใช้บัตรได้ที่ BmBS หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด ในกรณีที่ผู้ขอแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพื่อขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร อันเกิดจากการใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการในรูปแบบที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ขอทราบเดือนละครั้ง เพื่อให้ผู้ขอตรวจสอบความถูกต้อง และทักท้วงมายังธนาคารได้ภายใน 10 วันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร หากไม่ทักท้วงให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรที่ผู้ขอชำระเป็นยอดที่ถูกต้องแล้ว อย่างไรก็ดี หากผู้ขอสามารถพิสูจน์ได้ชัดแจ้งว่าใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ขอเอง ผู้ขอก็สามารถทักท้วงได้ แต่ต้องไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร

ในกรณีที่ผู้ขอมิได้ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร แต่ทำการตรวจสอบการใช้จ่ายบัตรผ่านช่องทางอื่นนั้น ผู้ขอสามารถทักท้วงได้ภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน นับจากวันที่ทำรายการ

หากผู้ขอไม่ทักท้วงภายในเงื่อนไขและระยะเวลาดังกล่าว เป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ผู้ขอจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอได้แจ้งความประสงค์เพื่อขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรในรูปแบบใดตามที่ธนาคาร

กำหนดกับธนาคารแล้ว ผู้ขอมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรในรูปแบบดังกล่าวไปเป็นรูปแบบอื่นที่ธนาคารกำหนดได้ โดยผู้ขอต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

16. สำหรับบริการอื่นๆ แต่ละประเภท ที่ธนาคารได้จัดให้แก่ผู้ขอ นอกเหนือจากบริการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทราบตามช่องทางและวิธีการที่เหมาะสม
17. ผู้ขอตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย อันเกี่ยวกับการใช้บัตร หรือการใช้บริการอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
18. ผู้ขอตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งด้วยบัตรโดยวิธีการตามข้อกำหนดนี้อย่างถูกต้อง ธนาคารจะถือเป็นคำสั่งของผู้ขอให้ธนาคารจัดบริการนั้นให้ โดยผู้ขอไม่ต้องลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการทางบัญชีตามวิธีปกติของธนาคารและให้ถือว่ารายการทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง
19. ผู้ขอมีสิทธิระงับการใช้บัตรชั่วคราวได้ด้วยตนเองผ่าน BmBS เป็นระยะเวลาสูงสุดไม่เกินครั้งละ 12 เดือน ซึ่งธนาคารจะระงับการใช้บัตรให้ทันทีจนกว่าผู้ขอจะยกเลิกการระงับผ่าน BmBS โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทราบเมื่อใกล้จะครบกำหนด 12 เดือนดังกล่าว หากผู้ขอไม่ยกเลิกการระงับก่อนครบกำหนด 12 เดือนนั้น ธนาคารจะดำเนินการยกเลิกบัตรเมื่อครบกำหนดดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจระงับการใช้บัตรนั้นและออกบัตรใหม่เมื่อผู้ขอมีความประสงค์ได้ หากเห็นว่าการระงับการใช้บัตรเพียงชั่วคราว อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ขอต่อไปได้

    ผู้ขอมีสิทธิขอระงับการใช้บัตรเป็นการถาวรด้วยการแจ้งคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 ได้ทุกกรณี โดยธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรของผู้ขอทันทีที่ได้รับแจ้งดังกล่าว

    ในกรณีที่ผู้ขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวตามวรรคหนึ่ง หรือแจ้งขอระงับการใช้บัตรเป็นการถาวรตามวรรคสองแล้ว ผู้ขอไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการเสร็จสิ้นการระงับหรือแจ้งดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเอง
20. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้ขอทำโดยการใช้บริการนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอตกลงว่า ไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้
    - 20.1 มีการใช้หมายเลขบัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัล และข้อมูลบนบัตร หรือ รหัสประจำตัว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม
    - 20.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ระบบสื่อสารหรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการเพื่อปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอไม่สามารถใช้บริการได้
    - 20.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ (1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอหรือของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นใด (2) ผู้ให้บริการระบบอินเตอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือผู้ให้บริการ Payment Settlement หรือผู้ให้บริการระบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ หรือ (3) เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าวเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
    - 20.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้ โดยมิได้เกิดจากความจงใจหรือการปฏิบัติงานโดยผิดพลาดของธนาคาร
    - 20.5 การที่ผู้ขอไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้

21. ผู้ขอมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาบัตร Physical ไว้ในที่ที่ปลอดภัย และรักษารหัสประจำตัวไว้เป็นความลับ ตลอดจนรักษาหมายเลขบัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัลและข้อมูลบนบัตรไว้เป็นความลับ ในกรณีที่บุคคลอื่นได้มาซึ่งบัตร Physical ของผู้ขอ และล่วงรู้ถึงรหัสประจำตัวที่ใช้ควบคู่กับบัตร Physical นั้น จะด้วยวิธีใดก็ตาม หรือล่วงรู้ถึงหมายเลขบัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัลและข้อมูลบนบัตร และได้มีการนำบัตร และหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้บริการอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ขอหรือไม่ก็ตาม ผู้ขอตกลงให้ถือว่าการใช้บริการดังกล่าวเป็นการใช้บริการของผู้ขอเอง ซึ่งผู้ขอยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และให้ถือว่าการที่ธนาคารได้จัดบริการดังกล่าวให้ตามทางปฏิบัติของธนาคารเป็นการกระทำโดยชอบ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอ
22. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะยกเลิกบัตรในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและสมควร โดยแจ้งเหตุผลให้ผู้ขอทราบล่วงหน้าก่อนการยกเลิกมีผล
23. ผู้ขอตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ เงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หลักเกณฑ์การใช้บัตร หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรได้ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งผู้ขอเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ในกรณีเร่งด่วน ผู้ขอตกลงให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์ หรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันและจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ขออีกครั้ง และในกรณีที่ธนาคารเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นประโยชน์แก่ผู้ขอและลดภาระ หรือจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ขอตกลงให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มีผลใช้บังคับทันที โดยขอให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนผู้ขอตกลงผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขที่มีกฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดของทางการให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ ซึ่งธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดดังกล่าว
24. หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้ขอได้รับความเสียหาย ผู้ขอสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานหรือสาขาที่เครื่องหรืออุปกรณ์นั้นตั้งอยู่ หรือสาขาที่ผู้ขอมีบัญชีอยู่ โดยจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งผลภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน
25. ในกรณีที่ผู้ขอเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้งให้ถือว่าข้อมูลที่ผู้ขอได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง
26. ผู้ขอได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ และผู้ขอขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ผู้ขอยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลที่ผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา

สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

26.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดนี้ หรือที่เกี่ยวเนื่องกับข้อกำหนดนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อกำหนดนี้

26.2 การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ตามคำขอของผู้ขอ หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อกำหนดนี้

26.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอ และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกสิทธิ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความประสงค์ของผู้ขอ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

26.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

26.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

26.6 การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

27. ในกรณีที่ผู้ขอขอใช้บริการบัตรซึ่งเป็นบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับพันธมิตร ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการใช้บริการบัตรนั้นๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้

28. ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีของปีต่อๆไปในเดือนที่ครบกำหนด โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีบัตรที่ระบุในคำขอหรือตามบัญชีที่ผู้ขอได้แจ้งเปลี่ยนแปลงต่อธนาคารในภายหลัง ในกรณีที่เงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่เพียงพอชำระค่าธรรมเนียมรายปี ผู้ขอยินยอมให้ถือว่าเป็นหนี้ที่ผู้ขอจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร

เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ขอจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ขอต้องติดต่อธนาคารเพื่อออกบัตรใหม่ให้ โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารกำหนด

29. ผู้ขอมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้และมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บัตร

ผู้ขอต้องบอกเลิกการใช้บัตร โดยแสดงความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งส่งคืนบัตร Physical (ถ้ามี) ที่สาขาของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอปิดบัญชีเงินฝากหลักของบัตรทุกบัญชี ให้ถือว่าการใช้บริการบัตรภายใต้ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ

30. ผู้ขอสามารถสอบถามรายละเอียดบริการเพิ่มเติมได้ที่ คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

31. ผู้ขอรับรองว่า ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอได้ให้ไว้ และหรือจะให้แก่ธนาคารในภายหน้า ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ

ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดข้างต้นทุกประการ

Bangkok Bank

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า และบัตร Physical ที่ออกร่วมกัน (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569)

ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดนี้และข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัลและบัตร Physical ที่ออกร่วมกัน โดยข้อกำหนดนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัลและบัตร Physical ที่ออกร่วมกัน

1. ในข้อกำหนดนี้ คำต่อไปนี้มีความหมาย ดังนี้
   1.1 **"ธนาคาร"** หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
   1.2 **"เดอะมอลล์ กรุ๊ป"** หมายถึง บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด และ/หรือบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นผู้มอบคะแนนสะสม M Point ให้แก่ลูกค้าที่ซื้อสินค้าหรือใช้บริการจากร้านค้า
   1.3 **"ร้านค้า"** หมายถึง ร้านค้าที่ขายสินค้าหรือบริการภายนอกห้างฯ ภายในศูนย์การค้าที่เดอะมอลล์ กรุ๊ปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ รวมทั้งร้านค้าใดๆ ที่ขายสินค้า/บริการไม่ว่าจะเป็นการขายทางออนไลน์หรือไม่ก็ตาม ที่รับบัตรเดบิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า
   1.4 **"ห้างฯ"** หมายถึง ห้างสรรพสินค้าหรือซุปเปอร์มาร์เก็ต ในเครือเดอะมอลล์ กรุ๊ป เช่น เอ็มโพเรียม เอ็มควอเทียร์ เอ็มสเฟียร์ พารากอน ดีพาร์ทเม้นท์สโตร์ กูร์เมต์ มาร์เก็ต และโฮม เฟรช มาร์ท เป็นต้น
   1.5 **"บัตร"** หมายถึง บัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่าและบัตร Physical ที่ออกร่วมกัน (ถ้ามี)

   นอกจากคำตามความหมายที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ถ้อยคำอื่นๆ ให้มีความหมายตามคำจำกัดความในข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรบีเฟิสต์ ดิจิทัลและบัตร Physical ที่ออกร่วมกัน
2. บัตรถือเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร
3. บัตรเป็นบัตรเดบิตที่ธนาคารให้บริการร่วมกับเดอะมอลล์ กรุ๊ป ผู้ขอจะได้รับคะแนนสะสม M Point จากการใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการจากห้างฯ และร้านค้าที่ธนาคารกำหนด ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารและเดอะมอลล์ กรุ๊ปกำหนด ทั้งนี้ การได้รับคะแนนสะสม M Point อาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขาย และ/หรือนโยบายทางการตลาด และ/หรือสถานะผู้ขอ และ/หรือประวัติการใช้จ่ายของผู้ขอ (แล้วแต่กรณี)
4. การคำนวณและการนำส่งคะแนนสะสม M Point
   4.1 ระบบของธนาคารจะทำการคำนวณคะแนนสะสม M Point จากรายการใช้จ่ายผ่านบัตรโดยอัตโนมัติ เมื่อมีการชำระค่าสินค้า/บริการที่ห้างฯ หรือร้านค้าที่ธนาคารกำหนด ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และห้างฯ หรือร้านค้าได้เรียกเก็บค่าสินค้า/บริการจากธนาคารแล้ว โดยธนาคารจะนำส่งคะแนนสะสม M Point ที่คำนวณได้จากการใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่เดอะมอลล์ กรุ๊ป ในวันถัดไป หลังจากนั้นเดอะมอลล์ กรุ๊ปจะทำการตรวจสอบและบันทึกคะแนนสะสม M Point ที่ผู้ขอได้รับลงในบัญชีสมาชิก M Card ภายในเวลา 18.00 น. ของวันถัดไป
   4.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการจากร้านค้าที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอจะได้รับคะแนนสะสม M Point [x1] คะแนนต่อทุกยอดการใช้จ่าย [25] บาท และหากใช้บัตรดังกล่าวชำระค่าสินค้า/บริการที่ห้างฯ ผู้ขอจะได้รับคะแนนสะสม M Point [x2] (รวมคะแนนสะสมปกติของบัตร M Card แล้ว) ทั้งนี้ ธนาคารและเดอะมอลล์ กรุ๊ป ขอสงวนสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราการได้รับคะแนนสะสม M Point ตามแต่ละช่วงเวลาของรายการส่งเสริมการขาย

4.3 คะแนนสะสม M Point จะมีอายุ 3 ปีนับจากวันที่ได้รับคะแนน โดยเดอะมอลล์ กรุ๊ปจะประมวลผลคะแนนสะสม M Point ที่จะหมดอายุทุกวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี

4.4 ผู้ขอที่จะได้รับคะแนนสะสม M Point จะต้องเป็นสมาชิก M Card จนถึงขณะรับคะแนนสะสม M Point ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องครบถ้วน ธนาคารและ/หรือเดอะมอลล์ กรุ๊ป ขอสงวนสิทธิในการเรียกคืนคะแนนสะสม M Point ตลอดจนสิทธิประโยชน์อื่นที่เกี่ยวข้อง ตามที่เดอะมอลล์ กรุ๊ปเห็นสมควร

4.5 ผู้ขอสามารถตรวจสอบคะแนนสะสม M Point และ/หรือสอบถามสถานะคะแนนสะสม M Point ได้ผ่านช่องทาง (i) แอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือ (ii) แอปพลิเคชัน M Card หรือ (iii) ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า M Card Call Center โทร. 0 2789 5555 หรือ (iv) เคาน์เตอร์ M Card

5. ในกรณีที่ธนาคารต้องคืนเงินให้แก่ผู้ขอ เนื่องจากมีรายการชำระค่าสินค้า/บริการผิดพลาด หรือไม่ถูกต้อง ซึ่ง (i) ผู้ขอแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือ (ii) ห้างฯ หรือร้านค้าแจ้งแก่ธนาคารให้ทำการคืนเงินค่าสินค้า/บริการให้แก่ผู้ขอตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะดำเนินการแจ้งเดอะมอลล์ กรุ๊ปเพื่อเรียกคืนคะแนนสะสม M Point ที่ได้โอนให้แก่ผู้ขอไปแล้ว
6. ในการใช้บริการกับธนาคาร ผู้ขอตกลงยินยอมให้ธนาคาร เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผลข้อมูล (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) ของผู้ขอ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวที่ผู้ขอให้ไว้แก่ธนาคาร แก่พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์บัตร ร่วมกับธนาคาร หรือผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบัตร เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร
7. บัตร มีอายุบัตร 7 ปี
8. ในกรณีที่ธนาคารอนุมัติบัตร ผู้ขอรับทราบว่า ธนาคารอาจมีการส่งข้อมูล (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล) ของผู้ขอให้แก่เดอะมอลล์ กรุ๊ป เพื่อตรวจสอบสถานภาพของผู้ขอ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอยังมิได้เป็นสมาชิก M Card ให้ถือว่าผู้ขอตกลงสมัครสมาชิก M Card และให้ธนาคารบันทึกหมายเลขสมาชิก M Card ผูกกับบัตรดังกล่าว แต่หากผู้ขอเป็นสมาชิก M Card อยู่แล้ว ธนาคารจะบันทึกหมายเลขสมาชิก M Card ที่ผู้ขอมีอยู่ ผูกกับบัตรดังกล่าว เพื่อรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามรายการส่งเสริมการตลาดที่เดอะมอลล์ กรุ๊ป กำหนด
9. ในกรณีที่มีการยกเลิกการเป็นสมาชิก M Card ผู้ขอจะไม่ได้รับคะแนนสะสม M Point จากการใช้บัตร อย่างไรก็ตาม บัตรยังสามารถใช้งานได้ตามปกติ แต่ผู้ขอจะไม่ได้รับคะแนนสะสม M Point
10. ผู้ขอรับทราบและตกลงให้เดอะมอลล์ กรุ๊ป ทำการเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอ เพื่อวัตถุประสงค์ในการสมัครสมาชิก และ/หรือให้คะแนนสะสม M Point รวมถึงการให้สิทธิประโยชน์ในการใช้คะแนนสะสม M Point กับร้านค้า ตลอดจนการบริหารความสัมพันธ์ภายใต้การเป็นสมาชิก M Card รวมถึงเพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ ตามที่บริษัทได้แจ้งไว้ในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลที่เว็บไซต์ The Mall Group และ/หรือ ช่องทางอื่นที่เดอะมอลล์ กรุ๊ป กำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอรับทราบว่า รายละเอียดในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของเดอะมอลล์ กรุ๊ป อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยผู้ขอสามารถดูนโยบายหรือรายละเอียดนโยบายที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของเดอะมอลล์ กรุ๊ป
11. ผู้ขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารและเดอะมอลล์ กรุ๊ป เป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ หากข้อมูลของผู้ขอมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ขอจะต้องทำการแจ้งแก่ธนาคารและเดอะมอลล์ กรุ๊ป ให้รับทราบเพื่อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บัตร และการเป็นสมาชิก M Card
12. ในกรณีที่ผู้ขอได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นๆ แก่ธนาคาร หรือเดอะมอลล์ กรุ๊ป ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม ถือว่าผู้ขอได้รับรองว่า (i) ผู้ขอได้แจ้งแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถึงการเก็บ รวบรวม เปิดเผย หรือโอนภายใต้เงื่อนไข หรือวัตถุประสงค์ของการสมัครและการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ (ii) ผู้ขอได้รับ

ความยินยอมที่ถูกต้องหรือเหมาะสมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีฐานตามกฎหมายสำหรับการเก็บ รวบรวม เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล และสอดคล้องตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (iii) ผู้ขอได้รับสิทธิจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการเก็บ รวบรวม เปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เพื่อวัตถุประสงค์ในการสมัครและการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสมัครและการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ หรือการเป็นสมาชิก M Card ทั้งนี้ ผู้ขอตกลงรับผิดชอบในความเสียหายจากเหตุใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้ขอเปิดเผย หรือให้ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคาร หรือเดอะมอลล์ กรุ๊ป จากการให้คำรับรองของผู้ขอ

13. ผู้ขอเข้าใจและรับทราบว่า กรณีที่ธนาคารไม่อนุมัติการสมัครบัตร ไม่กระทบถึงสถานะการสมัครสมาชิก M Card ซึ่งเป็นดุลพินิจของเดอะมอลล์ กรุ๊ปแต่เพียงฝ่ายเดียว และในกรณีที่เดอะมอลล์ กรุ๊ปอนุมัติการสมัครเป็นสมาชิก M Card ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอจะถูกจัดเก็บ และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้การเป็นสมาชิก M Card ทั้งนี้ หากสถานะเป็นสมาชิก M Card ของ ผู้ขอจะสิ้นสุด ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม เดอะมอลล์ กรุ๊ปจะทำการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นภายใต้รายละเอียดและกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของเดอะมอลล์ กรุ๊ป
14. เดอะมอลล์ กรุ๊ป อาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลสิทธิประโยชน์ ข้อมูลการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย ผ่านช่องทางหมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล หรือช่องทางอื่นๆ โดยผู้ขอสามารถแจ้งยกเลิกการรับข่าวสารดังกล่าวได้ที่ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า M Card Call Center หรือติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเดอะมอลล์ กรุ๊ป (อีเมล DPO@themall.co.th)
15. ผู้ขอรับทราบว่า ผู้ขอต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้คะแนนสะสม M Point ซึ่งเป็นเงื่อนไขที่แยกจากข้อกำหนดนี้ ตลอดจนศึกษาวิธีการใช้คะแนนสะสม M Point ได้ที่เว็บไซต์ M Card Mall และ/หรือ ช่องทางอื่นที่เดอะมอลล์ กรุ๊ป กำหนด