



บัตรบีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ สำหรับการสมัครบัตรผ่านช่องทาง โอนายแบงก์กิ้ง

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผลิตภัณฑ์	 บัตรบีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์																					
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิตดิจิทัล ในรูปแบบ Virtual card และลูกค้าสามารถขอกบัตรเดบิต ในรูปแบบบัตรพลาสติกเพิ่มเติมได้																					
จุดเด่นผลิตภัณฑ์/ สิทธิประโยชน์ผลิตภัณฑ์	บีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ <table><thead><tr><th>บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)</th><th colspan="2">บัตรเดบิตแบบพลาสติก</th></tr></thead><tbody><tr><td> - สมัครบัตรง่ายๆ ผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้ง และทำการเปิดวงเงินเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมได้ทันที - ข้อได้ทุกอย่างที่ทุกเวลา ณ ร้านค้าออนไลน์ที่มีเครื่องหมาย  หรือ  - สามารถปรับเปลี่ยนวงเงินการชำระค่าสินค้า/บริการ ได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 </td><td colspan="2"> - เลือกออกบัตรพลาสติก เพื่อใช้ทำธุรกรรมเพิ่มเติม เช่น กดเงิน โอน จ่าย และทำอีกหลากหลายธุรกรรมด้วย CHIP & PIN 6 หลัก - ข้อสะดวก ณ ร้านค้า และร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตรชิปการ์ด และมีเครื่องหมาย  หรือ  - คล้องตัวในการใช้จ่ายด้วยการชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านฟังก์ชัน Contactless  เพียงแค่แตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร Contactless ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์  ทุกที่ทั่วโลก ก็สามารถชำระได้ทันที </td></tr></tbody></table> - หลากหลายดีโคโน้บัตร ที่ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์คุณ - เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตร ณ ร้านค้าออนไลน์ที่ร่วมรายการ ทุกๆ 200 บาทจะได้รับ 1 เอไอเอส พอยท์* - โดยสามารถรับเอไอเอส พอยท์สะสมสูงสุด 50 พอยท์/บัตร/เดือน** - ตรวจสอบคะแนนสะสม เอไอเอส พอยท์ ที่ได้รับ ผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ และแอปพลิเคชัน myAIS - สะดวก รองรับการทำธุรกรรมที่หลากหลาย ด้วยบัตรเดบิตดิจิทัลในรูปแบบ Virtual card และบัตรเดบิตแบบพลาสติก - รวดเร็ว ไม่ต้องพกเงินสด เพียงผูกบัตร กับ e-Wallet เพื่อเป็นช่องทางชำระเงิน เช่น LINE Pay และ True Money Wallet เป็นต้น - รับสิทธิประโยชน์มากมายจาก ธนาคารกรุงเทพ มาสเตอร์การ์ด และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) * สำหรับลูกค้าเอไอเอสเท่านั้น และไม่รวมการใช้จ่ายด้วยการแตะ/รูดบัตรซื้อสินค้าและบริการที่หน้าร้านค้า ** สิทธิประโยชน์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร			บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)	บัตรเดบิตแบบพลาสติก		- สมัครบัตรง่ายๆ ผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้ง และทำการเปิดวงเงินเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมได้ทันที - ข้อได้ทุกอย่างที่ทุกเวลา ณ ร้านค้าออนไลน์ที่มีเครื่องหมาย  หรือ  - สามารถปรับเปลี่ยนวงเงินการชำระค่าสินค้า/บริการ ได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333	- เลือกออกบัตรพลาสติก เพื่อใช้ทำธุรกรรมเพิ่มเติม เช่น กดเงิน โอน จ่าย และทำอีกหลากหลายธุรกรรมด้วย CHIP & PIN 6 หลัก - ข้อสะดวก ณ ร้านค้า และร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตรชิปการ์ด และมีเครื่องหมาย  หรือ  - คล้องตัวในการใช้จ่ายด้วยการชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านฟังก์ชัน Contactless  เพียงแค่แตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร Contactless ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์  ทุกที่ทั่วโลก ก็สามารถชำระได้ทันที														
	บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)	บัตรเดบิตแบบพลาสติก																				
- สมัครบัตรง่ายๆ ผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้ง และทำการเปิดวงเงินเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมได้ทันที - ข้อได้ทุกอย่างที่ทุกเวลา ณ ร้านค้าออนไลน์ที่มีเครื่องหมาย  หรือ  - สามารถปรับเปลี่ยนวงเงินการชำระค่าสินค้า/บริการ ได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333	- เลือกออกบัตรพลาสติก เพื่อใช้ทำธุรกรรมเพิ่มเติม เช่น กดเงิน โอน จ่าย และทำอีกหลากหลายธุรกรรมด้วย CHIP & PIN 6 หลัก - ข้อสะดวก ณ ร้านค้า และร้านค้าออนไลน์ที่รับบัตรชิปการ์ด และมีเครื่องหมาย  หรือ  - คล้องตัวในการใช้จ่ายด้วยการชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านฟังก์ชัน Contactless  เพียงแค่แตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร Contactless ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์  ทุกที่ทั่วโลก ก็สามารถชำระได้ทันที																					
วงเงินสูงสุด	<table><thead><tr><th>รายการ</th><th>บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)</th><th>บัตรเดบิตแบบพลาสติก</th></tr></thead><tbody><tr><td> - ดอนเงินสดได้สูงสุด 25,000 บาท/ครั้ง </td><td>×</td><td>✓</td></tr><tr><td> - ดอนเงินสด/โอนเงินได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน </td><td>×</td><td>✓</td></tr><tr><td> - ชำระค่าสินค้า/บริการ สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน เป็นวงเงินรวมของบัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) และบัตรเดบิตแบบพลาสติก </td><td>✓</td><td>✓</td></tr></tbody></table>	รายการ	บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)	บัตรเดบิตแบบพลาสติก	ดอนเงินสดได้สูงสุด 25,000 บาท/ครั้ง	×	✓	ดอนเงินสด/โอนเงินได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน	×	✓	ชำระค่าสินค้า/บริการ สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน เป็นวงเงินรวมของบัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) และบัตรเดบิตแบบพลาสติก	✓	✓	หมายเหตุ - ผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม/ลดวงเงิน ดอน/โอน ได้ด้วยตนเอง ผ่านคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรมด้วยบัตร การปรับเพิ่ม/ลดวงเงิน และจำนวนวงเงินสูงสุด ในการ ดอน/โอน จะพิจารณาความเหมาะสมจากข้อมูลของผู้ถือบัตรแต่ละราย - ผู้ถือบัตรสามารถปรับเพิ่ม/ลดวงเงินชำระค่าสินค้า/บริการได้ด้วยตนเอง สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน ผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ และคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333								
รายการ	บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)	บัตรเดบิตแบบพลาสติก																				
ดอนเงินสดได้สูงสุด 25,000 บาท/ครั้ง	×	✓																				
ดอนเงินสด/โอนเงินได้สูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน	×	✓																				
ชำระค่าสินค้า/บริการ สูงสุด 150,000 บาท/บัตร/วัน เป็นวงเงินรวมของบัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) และบัตรเดบิตแบบพลาสติก	✓	✓																				
เงื่อนไขหลัก	- บัตรบีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ (บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) และบัตรเดบิตแบบพลาสติก) สามารถสมัครได้ผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ เท่านั้น - ต้องมีบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน เพื่อผูกบัญชี 1 ท่านสามารถถือบัตรบีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ ได้ 1 บัตร 1 บัตรบีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ ผูกบัญชีได้สูงสุด 10 บัญชี <table><thead><tr><th>ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต</th><th colspan="3">จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต</th></tr></thead><tbody><tr><td>บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์</td><td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td><td rowspan="5">รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี</td></tr><tr><td>บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน</td><td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td></tr><tr><td>บัญชีเงินฝากประจำ</td><td>สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี</td><td rowspan="2">รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี</td></tr><tr><td>บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ทวี</td><td>สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี</td></tr><tr><td>บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)</td><td colspan="2">สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี</td></tr></tbody></table>			ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต	จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต			บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี	บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		บัญชีเงินฝากประจำ	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี	บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ทวี	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี	บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี	
ประเภทบัญชีในบัตรเดบิต	จำนวนบัญชีในบัตรเดบิต																					
บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี		รวมกันทุกประเภทบัญชี ไม่เกิน 10 บัญชี																			
บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี																					
บัญชีเงินฝากประจำ	สูงสุดไม่เกิน 5 บัญชี	รวมกันไม่เกิน 5 บัญชี																				
บัญชีเงินฝากสินทรัพย์ทวี	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี																					
บัญชีกองทุนเปิด (A/C 888)	สูงสุดไม่เกิน 1 บัญชี																					



บัตรบีเฟสต์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ สำหรับการสมัครบัตรผ่านช่องทาง โอนายแบงก์กิ้ง

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

เงื่อนไขหลัก	การเปิดใช้บริการบัตร (Activate) • บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) สามารถใช้ชำระค่าสินค้า/บริการ ได้เมื่อสมัครบัตรสำเร็จ • บัตรเดบิตแบบพลาสติก จะถูกจัดส่งไปยังที่อยู่ที่คุณแจ้งไว้ในขั้นตอนการสมัคร โดยลูกค้าต้องทำการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสประจำตัวผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ ภายใน 90 วัน นับจากวันที่ขอยกบัตรเดบิตแบบพลาสติก • บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) และบัตรเดบิตแบบพลาสติก ถือเป็นบัตรเดียวกัน การกำหนดวงเงิน การระงับการใช้ชั่วคราว การอายัดการยกเลิกบัตร เป็นต้น จะมีผลต่อทั้ง 2 ประเภทบัตร • บัตรมีอายุตามเดือนและปีที่ปรากฏบนบัตร เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ กรณีก่อนบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรสามารถขอยกบัตรใหม่ได้ผ่านโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด																																																						
เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่นๆ	บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) บัตรเดบิตดิจิทัลธนาคารกรุงเทพ ไม่สามารถทำรายการฝาก/ถอน/โอนได้ - กรณีที่ท่านต้องการฝาก/ถอน/โอน สามารถทำรายการจากบัญชีเงินฝาก ผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ โดยอัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศธนาคาร บัตรเดบิตแบบพลาสติก ค่าธรรมเนียมการฝากเงิน • กรณีฝากเงินไปยังบัญชีธนาคารกรุงเทพ ผ่านเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ ธนาคารกรุงเทพ <table><tr><th>เงื่อนไข</th><th>ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69</th><th>ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป</th></tr><tr><td>ฝากเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน</td><td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td><td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td></tr><tr><td>ฝากเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด</td><td>ค่าธรรมเนียมหมื่นละ 10 บาท (ขั้นต่ำ 10 บาท แต่ไม่เกิน 1,000 บาท) บวกค่าบริการ 10 บาท/รายการ</td><td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td></tr></table> • กรณีฝากเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น <table><tr><th>วงเงินการฝากเงิน</th><th>ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69</th><th>ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป</th></tr><tr><td>วงเงิน 0 - 10,000 บาท</td><td>50 บาท/รายการ</td><td>50 บาท/รายการ</td></tr><tr><td>วงเงิน 10,001 - 20,000 บาท</td><td>60 บาท/รายการ</td><td>60 บาท/รายการ</td></tr><tr><td>วงเงิน 20,001 - 30,000 บาท</td><td>70 บาท/รายการ</td><td>70 บาท/รายการ</td></tr><tr><td>วงเงิน 30,001 - 40,000 บาท</td><td>80 บาท/รายการ</td><td>80 บาท/รายการ</td></tr><tr><td>วงเงิน 40,001 - 50,000 บาท</td><td>90 บาท/รายการ</td><td>90 บาท/รายการ</td></tr><tr><td>วงเงิน 50,001 - 65,000 บาท</td><td>100 บาท/รายการ</td><td>100 บาท/รายการ</td></tr><tr><td>วงเงิน 65,001 - 80,000 บาท</td><td>110 บาท/รายการ</td><td>110 บาท/รายการ</td></tr><tr><td>วงเงิน 80,001 - 100,000 บาท</td><td>120 บาท/รายการ</td><td>120 บาท/รายการ</td></tr></table> ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสด • กรณีถอนเงินสด ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ <table><tr><th>เงื่อนไข</th><th>ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69</th><th>ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป</th></tr><tr><td>ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน</td><td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td><td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td></tr><tr><td>ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด</td><td>15 บาท/รายการ</td><td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td></tr></table> • กรณีถอนเงินสด ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารอื่น <table><tr><th>เงื่อนไข</th><th>ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69</th><th>ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป</th></tr><tr><td>ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน</td><td>ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ</td><td>ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ</td></tr><tr><td>ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด</td><td>20 บาท/รายการ</td><td></td></tr></table>	เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป	ฝากเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ฝากเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	ค่าธรรมเนียมหมื่นละ 10 บาท (ขั้นต่ำ 10 บาท แต่ไม่เกิน 1,000 บาท) บวกค่าบริการ 10 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม	วงเงินการฝากเงิน	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป	วงเงิน 0 - 10,000 บาท	50 บาท/รายการ	50 บาท/รายการ	วงเงิน 10,001 - 20,000 บาท	60 บาท/รายการ	60 บาท/รายการ	วงเงิน 20,001 - 30,000 บาท	70 บาท/รายการ	70 บาท/รายการ	วงเงิน 30,001 - 40,000 บาท	80 บาท/รายการ	80 บาท/รายการ	วงเงิน 40,001 - 50,000 บาท	90 บาท/รายการ	90 บาท/รายการ	วงเงิน 50,001 - 65,000 บาท	100 บาท/รายการ	100 บาท/รายการ	วงเงิน 65,001 - 80,000 บาท	110 บาท/รายการ	110 บาท/รายการ	วงเงิน 80,001 - 100,000 บาท	120 บาท/รายการ	120 บาท/รายการ	เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป	ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	15 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม	เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป	ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ	ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ	ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	20 บาท/รายการ	
เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป																																																					
ฝากเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม																																																					
ฝากเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	ค่าธรรมเนียมหมื่นละ 10 บาท (ขั้นต่ำ 10 บาท แต่ไม่เกิน 1,000 บาท) บวกค่าบริการ 10 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม																																																					
วงเงินการฝากเงิน	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป																																																					
วงเงิน 0 - 10,000 บาท	50 บาท/รายการ	50 บาท/รายการ																																																					
วงเงิน 10,001 - 20,000 บาท	60 บาท/รายการ	60 บาท/รายการ																																																					
วงเงิน 20,001 - 30,000 บาท	70 บาท/รายการ	70 บาท/รายการ																																																					
วงเงิน 30,001 - 40,000 บาท	80 บาท/รายการ	80 บาท/รายการ																																																					
วงเงิน 40,001 - 50,000 บาท	90 บาท/รายการ	90 บาท/รายการ																																																					
วงเงิน 50,001 - 65,000 บาท	100 บาท/รายการ	100 บาท/รายการ																																																					
วงเงิน 65,001 - 80,000 บาท	110 บาท/รายการ	110 บาท/รายการ																																																					
วงเงิน 80,001 - 100,000 บาท	120 บาท/รายการ	120 บาท/รายการ																																																					
เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป																																																					
ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม																																																					
ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	15 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม																																																					
เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป																																																					
ถอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ	ฟรี 4 รายการแรกของเดือน รายการที่ 5 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ																																																					
ถอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	20 บาท/รายการ																																																						



บัตรบีเฟสต์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ สำหรับการสมัครบัตรผ่านช่องทาง โมบายแบงก์กิ้ง

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

เงื่อนไขการฝาก/ถอน/ โอน สิทธิประโยชน์และ เงื่อนไขอื่นๆ	ค่าธรรมเนียมการโอน		
	• กรณีโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ		
	เงื่อนไข	ค่าธรรมเนียม ก่อนวันที่ 1 ก.ย. 69	ค่าธรรมเนียม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ย. 69 เป็นต้นไป
	โอนเงินในเขตเดียวกัน หรือจังหวัดเดียวกัน	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีค่าธรรมเนียม
	โอนเงินข้ามเขต หรือข้ามจังหวัด	ไม่มีค่าธรรมเนียมสำหรับรายการแรก ของเดือน รายการที่ 2 เป็นต้นไป ค่าธรรมเนียม 10 บาท/รายการ	ไม่มีค่าธรรมเนียม
	• กรณีโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่น		
	- ไม่เกิน 10,000 บาท ค่าธรรมเนียม 25 บาท/รายการ		
	- มากกว่า 10,000 บาทแต่ไม่เกิน 50,000 บาท ค่าธรรมเนียม 35 บาท/รายการ		
	หมายเหตุ อัตราค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยอัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศธนาคาร		
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	100 บาท		
ค่าธรรมเนียมรายปี	200 บาท/ปี (สำหรับบัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) และบัตรเดบิตแบบพลาสติก)		
ค่าธรรมเนียม ออกบัตรใหม่	สำหรับบัตรเดบิตแบบพลาสติก 100 บาท		
ค่าธรรมเนียม ออกบัตรทดแทน	สำหรับบัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) ไม่มีค่าธรรมเนียม และสำหรับบัตรเดบิตแบบพลาสติก 100 บาท/ครั้ง		
ค่าธรรมเนียม การขอรหัสใหม่	ไม่มีบริการ		
ค่าธรรมเนียม ใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) รายเดือน	200 บาท/ปี (กรณีลูกค้าสมัครรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) ทางไปรษณีย์)		
ค่าบริการการใช้จ่ายที่ เป็นสกุลเงินต่างประเทศ	สำหรับบัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)		
	• การทำรายการในต่างประเทศ ขึ้นอยู่กับความสามารถในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ		
	สำหรับบัตรเดบิตแบบพลาสติก		
	• ค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ 100 บาท/ครั้ง		
	หมายเหตุ ผู้ถือบัตรอาจต้องชำระค่าธรรมเนียมการถอนเงินในต่างประเทศ ตามอัตราที่ธนาคารเจ้าของเครื่องเอทีเอ็มกำหนด		
	• ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินหลังจากแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาท		
ความรับผิดชอบ ของเจ้าของบัตร กรณีบัตรหาย	• กรณีบัตรสูญหาย ถูกขโมย บัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม หรือไม่ว่ากรณีใดๆ เช่น มีผู้อื่นนำบัตรเดบิตของท่าน หรือข้อมูลบัตรเดบิตของท่านไปใช้ โดยมีขอบด้วยกฎหมาย โปรดแจ้งธนาคารทันที เพื่อระงับการใช้บัตร โดยดำเนินการด้วยตัวเองผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 หรือติดต่อสาขาธนาคาร และสามารถออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิมได้ด้วยตนเองผ่านโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ		
	• ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากบัตรสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการแจ้งอายัดบัตรเสร็จสิ้นลง		
ข้อแนะนำ/ข้อควรระวัง	บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card)		
	• บัตรเดบิตดิจิทัล (Virtual card) จะแสดงข้อมูลหมายเลขบัตร วันหมดอายุบัตร และรหัส CVV ปรากฏอยู่ในโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ		
	ผู้ถือบัตรต้องระมัดระวังและเก็บรักษาข้อมูลบัตรเป็นความลับโดยไม่แจ้งให้บุคคลอื่นทราบ		
	• ผู้ถือบัตรไม่ควรทำการถ่ายภาพข้อมูลหมายเลขบัตร วันหมดอายุบัตร และรหัส CVV หรือส่งต่อข้อมูลบัตรให้กับผู้อื่น		
	• กรณีบัตรถูกกระทำการทุจริตหรือสงสัยว่าบัตรถูกกระทำการทุจริต ผู้ถือบัตรต้องทำการอายัดบัตรทันที โดยดำเนินการผ่านช่องทางโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 และติดต่อสาขาธนาคารเพื่อทำการยกเลิกบัตรทันที		
	บัตรเดบิต รูปแบบบัตรพลาสติก		
	• ผู้ถือบัตรต้องดูแลรักษาบัตรและรหัสประจำตัว (PIN) เป็นอย่างดี ไม่เปิดเผยรหัสหรือข้อมูลบัตรเดบิตไปยังบุคคลอื่น ตลอดจนถึงเปลี่ยนรหัสประจำตัว (PIN) อยู่เสมอ		
	• ผู้ถือบัตรควรลงลายมือชื่อหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร		
	• ระวังคนแปลกหน้าที่อาจทำมาขอความช่วยเหลือขณะกำลังทำธุรกรรมที่เครื่องเอทีเอ็ม รวมถึงไม่ใช้เครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์หรือหากพบเห็นผู้ที่มีพฤติกรรมน่าสงสัยส่อไปในทางทุจริต ควรแจ้งสาขาธนาคารกรุงเทพ ที่ดูแลเครื่องหรือติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333		



บัตรบีเฟสดี ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ สำหรับการสมัครบัตรผ่านช่องทาง โบบายแบงก์กิ้ง

(กรุณาอ่านเอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่จะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ข้อแนะนำ/ข้อควรระวัง	- โปรดเก็บใบบันทึกการขายจากเครื่องเอทีเอ็ม/ใบบันทึกการขาย (Sales Slip)/ใบเสร็จรับเงิน ไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง และตรวจสอบรายการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ - กรณีบัตรสูญหาย ถูกขโมย บัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม หรือไม่ว่ากรณีใดๆ เช่น มีผู้อื่นนำบัตรเดบิตของท่าน หรือข้อมูลบัตรเดบิตของท่านไปใช้ โดยมีชื่อบัญชีกฎหมาย โปรดแจ้งธนาคารทันที เพื่อระงับการใช้บัตร โดยดำเนินการด้วยตัวเองผ่านช่องทางโบบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หรือติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือติดต่อสาขา และสามารถออกบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิมได้ด้วยตนเองผ่านโบบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ หากท่านไม่ใช้บริการบัตร สามารถติดต่อสาขาธนาคารเพื่อทำการยกเลิกบัตรทันที - กรณีบัตรติดอยู่ในเครื่องเอทีเอ็ม ธนาคารเจ้าของเครื่องขอสวนสิทธิยึดและทำลายบัตร - กรณีลูกค้าแจ้งยกเลิกบัตร ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมตามสัดส่วนที่ยังไม่ได้ใช้บริการให้กับลูกค้า โดยจะโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรที่ยกเลิกดังกล่าวในวันถัดไป ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถยกเลิกการใช้งานบัตรเดบิตได้ที่สาขาธนาคาร - กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวควรแจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบทันที - หากมีข้อสงสัย โปรดสอบถามพนักงานขายทันที <u>ธนาคารขอสงวนสิทธิการคืนค่าธรรมเนียมการออกบัตร ในกรณีดังต่อไปนี้</u> - กรณีลูกค้าไม่ดำเนินการเปิดใช้งานบัตรเดบิตรูปแบบพลาสติกภายใน 90 วันหลังจากวันที่สมัครบัตร - กรณีลูกค้าไม่ได้รับบัตรเดบิตรูปแบบพลาสติก หรือบัตรถูกไปรษณีย์คืนกลับมายังทางธนาคารโดยไม่ใช้ความผิดพลาดของธนาคาร - กรณีลูกค้าต้องการออกบัตรเดบิตรูปแบบพลาสติกใหม่ เนื่องมาจากการให้ข้อมูลผิดพลาดและไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดของระบบ อาทิ ให้ข้อมูลชื่อบัญชีบัตรไม่ถูกต้อง เป็นต้น - การที่ธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ หรือการใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม หรือค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มเติมตามที่ธนาคารหรือผู้ให้บริการอื่นประกาศกำหนด
ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	การใช้งานธุรกรรมทางการเงิน ติดต่อคอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 หรือ 0 2645 5555 หรือธนาคารกรุงเทพทุกสาขา หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม ผู้ถือบัตรสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร
ช่องทางในการติดต่อเอไอเอส	การใช้งานคะแนนเอไอเอส พอยท์ สามารถศึกษาวิธีการใช้คะแนนสะสมเอไอเอส พอยท์ได้ที่เว็บไซต์ AIS หรือ AIS Call Center โทร.1175
การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการหรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ	- ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการ ธนาคารจะแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าในระยะเวลาที่เพียงพอ เช่น 30 วัน ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ หากเป็นกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง - กรณีที่การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการนั้น ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม ซึ่งมีกฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดของทางธนาคารให้ธนาคารต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับเมื่อผู้ถือบัตรตกลงผูกพันด้วยแล้ว
ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	- คอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร.1333 - อพท. ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

หมายเหตุ ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ในกรณีที่ท่านตกลงใช้บริการหรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ท่านจะต้องผูกพันตามสัญญา/ข้อตกลงการใช้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน อัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ของบัตรบีเฟสดี ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ ที่จะได้ประกาศต่อไป

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรบีเอฟเอส ดิจิทัลและบัตร Physical ที่ออกร่วมกัน (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569)

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ระหว่างข้าพเจ้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอ” กับธนาคาร โดยผู้ขอยินยอมผูกพันตามข้อกำหนด ดังต่อไปนี้ทุกประการ

1. ในข้อกำหนดนี้
 - 1.1 “บัตร Virtual” หมายถึง บัตรเสมือนจริงที่ใช้แทนบัตร Physical ซึ่งปรากฏอยู่บน BmBS
 - 1.2 “บัตรบีเอฟเอส ดิจิทัล” หมายถึง บัตรบีเอฟเอสที่เป็นบัตร Virtual
 - 1.3 “บัตร Physical” หมายถึง บัตรบีเอฟเอสพลาสติกที่ธนาคารออกให้ร่วมกับบัตรบีเอฟเอส ดิจิทัล เพื่อให้ผู้ขอนำไปใช้ที่อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์
 - 1.4 “บัตร” หมายถึง บัตรบีเอฟเอส ดิจิทัล และบัตร Physical ที่ออกตามข้อกำหนดนี้
 - 1.5 “รหัสประจำตัว” หมายถึง รหัสที่ผู้ขอกำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้บริการบัตร Physical ตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงรหัสประจำตัวที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยผู้ขอ
 - 1.6 “บัญชีบัตร” หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอมีอยู่กับธนาคาร และผู้ขอประสงค์จะใช้เพื่อการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้
 - 1.7 “BmBS” หมายถึง บริการโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ
 - 1.8 “อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง เครื่องมือ หรืออุปกรณ์สำหรับให้บริการในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติ ที่ธนาคารจัดให้บริการสำหรับผู้ขอในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ หรือเครือข่ายอื่น เช่น คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) ตลอดจนเครื่องบันทึกข้อมูล (EDC) และเครื่องอ่านบัตรแบบ Contactless ที่ใช้ในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด เป็นต้น
2. ผู้ขอต้องมีบัญชีบัตรอยู่กับธนาคาร และต้องเป็นผู้ใช้บริการ BmBS
3. ผู้ขอสามารถสมัครขอใช้บริการบัตรบีเอฟเอส ดิจิทัล ผ่าน BmBS โดยเมื่อธนาคารอนุมัติให้ใช้แล้ว ผู้ขอจะได้รับบัตรบีเอฟเอส ดิจิทัลบน BmBS ซึ่งผู้ขอสามารถใช้ได้ทันที และเมื่อผู้ขอแสดงความประสงค์ธนาคารจะส่งบัตร Physical ให้แก่ผู้ขอทางไปรษณีย์
4. สำหรับบัตร Physical นั้น ผู้ขอจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร และดำเนินการเปิดใช้งานบัตรและกำหนดรหัสประจำตัวการใช้งานบัตรภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ภายใน 90 วัน นับตั้งแต่วันที่สมัครขอใช้บริการบัตร หากไม่ดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอตกลงยินยอมให้ธนาคารยกเลิกบัตร Physical โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบล่วงหน้า
5. ผู้ขอสามารถใช้บริการต่างๆ ได้ดังนี้
 - 5.1 ผู้ขอสามารถใช้บัตรบีเอฟเอส ดิจิทัล เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการจากร้านค้าบน website หรือแอปพลิเคชันต่างๆ โดยใช้หมายเลขบัตรประกอบกับข้อมูลหน้าบัตรบีเอฟเอส ดิจิทัลที่ปรากฏบน BmBS หรือตามวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนดเพื่อการชำระค่าสินค้าหรือบริการ ซึ่งธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบ
 - 5.2 ผู้ขอสามารถใช้บัตร Physical เพื่อทำธุรกรรมต่างๆ ได้เช่นเดียวกับบัตรบีเอฟเอส สมาร์ท
6. ผู้ขอรับทราบว่าบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และผู้ขอจะโอนให้บุคคลอื่นมิได้
ในกรณีที่บัตร Physical ของผู้ขอติดอยู่ในเครื่องบริการอัตโนมัติ ผู้ขอรับทราบว่าบัตร Physical ดังกล่าวอาจจะถูกยึดและทำลาย

7. ความรับผิดชอบของผู้ขออันเกิดจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ให้เริ่มตั้งแต่เมื่อผู้ขอได้รับบัตรจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท
- ในการถอนเงินโดยใช้บัตร Physical จากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในต่างประเทศที่อยู่ในเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกตามที่ธนาคารประกาศ ผู้ขอต้องผูกพันและปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการใช้บัตรของแต่ละประเทศ
- สำหรับบัตร Physical ผู้ขอสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวได้โดยผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ธนาคารจัดให้ ส่วนการสอบถามและการเปลี่ยนแปลงวงเงินถอนและวงเงินเพื่อการชำระค่าสินค้า/บริการต่อวัน ผู้ขอสามารถดำเนินการได้โดยผ่านคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพหรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้
8. หากผู้ขอปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือผู้ขอถูกดำเนินคดีแพ่งหรือคดีอาญาหรือคดีล้มละลายหรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีบุคคลใดกระทำความผิดหรือกระทำการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือผู้อื่น ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรหรือเรียกบัตรคืน ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิดังกล่าว ผู้ขอจะต้องส่งคืนบัตรให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งการยกเลิกและเรียกบัตรคืนจากธนาคารดังกล่าว หรือดำเนินการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
9. ผู้ขอสามารถใช้บัตรปีเพสต์ ดิจิทัล เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขเกี่ยวกับเวลาของผู้รับชำระ
- ผู้ขอสามารถใช้บัตร Physical เพื่อทำการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถทำการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินอื่นได้ ตามวัน เวลา และเงื่อนไขที่สถาบันการเงินอื่นดังกล่าวกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท
10. การทำธุรกรรมโดยใช้บัตรปีเพสต์ ดิจิทัล และบัตร Physical รวมกันจะต้องไม่เกินวงเงินและเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ซึ่งหากผู้ขอประสงค์จะเพิ่มหรือลดวงเงินก็สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้
- 10.1 ผู้ขอชำระค่าสินค้า/บริการ หรือค่าสาธารณูปโภคด้วยบัตร Physical ที่คอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ และเครื่องถอนเงินอัตโนมัติของธนาคาร (เฉพาะในกรณีที่ผู้รับชำระใช้บริการรับชำระเงินผ่านธนาคาร)
- 10.2 ผู้ขอชำระค่าหน่วยลงทุนของกองทุนเปิดที่ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวแทนขาย และ
- 10.3 ผู้ขอโอนเงินระหว่างบัญชีบัตร
11. ในการชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ขอสามารถใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการจากร้านค้า ที่มีเครื่องหมายเครือข่าย TPN/UnionPay/Mastercard/VISA หรือเครื่องหมายอื่นที่ธนาคารกำหนด หรือชำระค่าสินค้า/บริการแบบ Contactless ณ จุดชำระเงินที่มีสัญลักษณ์  ของเครือข่ายนั้นๆ (สำหรับบัตร Physical) ได้ทั้งในและ/หรือต่างประเทศ แต่ทั้งนี้ การชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวในแต่ละวันต้องไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือที่พึงถอนได้ในบัญชีบัตรที่ระบุไว้เพื่อการใช้บริการในข้อนี้ และไม่เกินวงเงินที่ผู้ขอตกลงไว้กับธนาคาร โดยจำนวนเงินที่ชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวจะถูกหักจากบัญชีบัตรที่ระบุไว้ข้างต้นทันที
12. ผู้ขอรับทราบว่า การใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการให้แก่ร้านค้าเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ หรือใช้บัตร Physical เพื่อถอนเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะต้องมีการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนเป็นสกุลเงินบาท ทั้งนี้ ในกรณีที่สกุลเงินตราต่างประเทศนั้นมีได้เป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐ ค่าสินค้า/บริการหรือเงินสดที่ถอนจะต้องแปลงเป็นสกุลดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะแปลงเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนซึ่งบริษัทเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกประกาศ ณ วันที่ใช้บัตร โดยผู้ขอสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวได้ที่
- 12.1 ผู้ขอที่ถือบัตรเครือข่าย UnionPay สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ UnionPay เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ UnionPay

12.2 ผู้ถือบัตรเครือข่าย Mastercard สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ Mastercard เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ Mastercard

12.3 ผู้ถือบัตรเครือข่าย VISA สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ VISA เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ VISA

นอกจากนี้ ผู้ขอรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินด้วย

13. ในการใช้บัตร Physical เพื่อทำการใดๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นผลให้เกิดการเคลื่อนไหวทางบัญชี ซึ่งเป็นช่องทางที่ธนาคารสามารถออกใบบันทึกรายการจากอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ขอได้ทันทีนั้น ผู้ขอจะได้รับใบบันทึกรายการหากผู้ขอประสงค์ ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมดเครื่องดังกล่าวจะแจ้งให้ทราบ แต่ผู้ขอสามารถใช้บริการต่อไปได้ ยกเว้นบริการบางประเภทซึ่งธนาคารจะไม่ให้บริการในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด ทั้งนี้ ผู้ขอสามารถตรวจสอบรายการได้จากการนำสมุดคู่ฝากไปบันทึก หรือจากรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีที่ธนาคารส่งให้ผู้ขอ หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้

ในการชำระค่าสินค้า/บริการโดยใช้บัตร ผู้ขอจะได้รับการยืนยันการชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารหรือเครือข่ายหรือร้านค้ากำหนด

14. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บัตรปีเฟสท์ ดิจิทัลเพื่อสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการ ผู้ขอตกลงดังนี้

14.1 หากผู้ขอหักทวงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า หรือไม่ได้เป็นผู้รับบริการจากผู้ขายหรือผู้ให้บริการดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้วจะคืนเงินให้กับผู้ขอทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเอง และใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ขอในภายหลัง

14.2 ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ขอที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือรับบริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าหรือบริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ขอพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า หรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ โดยธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ขอ หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศจะคืนเงินให้กับผู้ขอภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอแจ้ง

15. ผู้ขอสามารถตรวจสอบรายการใช้บัตรได้ที่ BmBS หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด ในกรณีที่ผู้ขอแจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพื่อขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร อันเกิดจากการใช้บัตรชำระค่าสินค้า/บริการในรูปแบบที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ขอทราบเดือนละครั้ง เพื่อให้ผู้ขอตรวจสอบความถูกต้อง และหักทวงมายังธนาคารได้ภายใน 10 วันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร หากไม่หักทวงให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏตามใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรที่ผู้ขอชำระเป็นยอดที่ต้องแล้ว อย่างไรก็ตาม หากผู้ขอสามารถพิสูจน์ได้ชัดเจนว่าใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ขอเอง ผู้ขอก็สามารถหักทวงได้ แต่ต้องไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรจากธนาคาร

ในกรณีที่ผู้ขอมิได้ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตร แต่ทำการตรวจสอบการใช้จ่ายบัตรผ่านช่องทางอื่นนั้น ผู้ขอสามารถหักทวงได้ภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน นับจากวันที่ทำการ

หากผู้ขอไม่หักทวงภายในเงื่อนไขและระยะเวลาดังกล่าว เป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ผู้ขอจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอได้แจ้งความประสงค์เพื่อขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรในรูปแบบใดตามที่ธนาคาร

กำหนดกับธนาคารแล้ว ผู้ขอมีสสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรในรูปแบบดังกล่าวไปเป็นรูปแบบอื่นที่ธนาคารกำหนดได้ โดยผู้ขอต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวิธีอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

16. สำหรับบริการอื่นๆ แต่ละประเภท ที่ธนาคารได้จัดให้แก่ผู้ขอ นอกเหนือจากบริการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทราบตามช่องทางและวิธีการที่เหมาะสม
 17. ผู้ขอตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย อันเกี่ยวกับการใช้บัตร หรือการใช้บริการอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
 18. ผู้ขอตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งด้วยบัตรโดยวิธีการตามข้อกำหนดนี้อย่างถูกต้อง ธนาคารจะถือเป็นคำสั่งของผู้ขอให้ธนาคารจัดบริการนั้นให้ โดยผู้ขอไม่ต้องลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการทางบัญชีตามวิธีปกติของธนาคารและให้ถือว่ารายการทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง
 19. ผู้ขอมีสสิทธิระงับการใช้บัตรชั่วคราวได้ด้วยตนเองผ่าน BmBS เป็นระยะเวลาสูงสุดไม่เกินครั้งละ 12 เดือน ซึ่งธนาคารจะระงับการใช้บัตรให้ทันทีจนกว่าผู้ขอจะยกเลิกการระงับผ่าน BmBS โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอทราบเมื่อใกล้จะครบกำหนด 12 เดือนดังกล่าว หากผู้ขอไม่ยกเลิกการระงับก่อนครบกำหนด 12 เดือนนั้น ธนาคารจะดำเนินการยกเลิกบัตรเมื่อครบกำหนดดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจระงับการใช้บัตรนั้นและออกบัตรใหม่เมื่อผู้ขอมีความประสงค์ได้ หากเห็นว่าการระงับการใช้บัตรเพียงชั่วคราว อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ขอต่อไปได้
- ผู้ขอมีสสิทธิขอระงับการใช้บัตรเป็นการถาวรด้วยการแจ้งคอลเซนเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 ได้ทุกกรณี โดยธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรของผู้ขอทันทีที่ได้รับแจ้งดังกล่าว
- ในกรณีที่ผู้ขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวตามวรรคหนึ่ง หรือแจ้งขอระงับการใช้บัตรเป็นการถาวรตามวรรคสองแล้ว ผู้ขอไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการเสร็จสิ้นการระงับหรือแจ้งดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ขอเอง
20. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้ขอทำโดยการใช้บริการนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอตกลงว่า ไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - 20.1 มีการใช้หมายเลขบัตรปีเฟสต์ ดิจิทัล และข้อมูลบนบัตร หรือ รหัสประจำตัว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม
 - 20.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ระบบสื่อสารหรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการเพื่อปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอไม่สามารถใช้บริการได้
 - 20.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ (1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอหรือของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นใด (2) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือผู้ให้บริการ Payment Settlement หรือผู้ให้บริการระบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ หรือ (3) เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าวเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
 - 20.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้ โดยมีได้เกิดจากความจงใจหรือการปฏิบัติงานโดยผิดพลาดของธนาคาร
 - 20.5 การที่ผู้ขอไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้

21. ผู้ขอมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาบัตร Physical ไว้ในที่ที่ปลอดภัย และรักษารหัสประจำตัวไว้เป็นความลับ ตลอดจนรักษาหมายเลขบัตรปีเฟสต์ ดิจิทัลและข้อมูลบนบัตรไว้เป็นความลับ ในกรณีที่บุคคลอื่นได้มาซึ่งบัตร Physical ของผู้ขอ และล่วงรู้ถึงรหัสประจำตัวที่ใช้ควบคู่กับบัตร Physical นั้น จะด้วยวิธีใดก็ตาม หรือล่วงรู้ถึงหมายเลขบัตรปีเฟสต์ ดิจิทัลและข้อมูลบนบัตร และได้มีการนำบัตร และหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้บริการอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ขอหรือไม่ก็ตาม ผู้ขอตกลงให้ถือว่าการใช้บริการดังกล่าวเป็นการใช้บริการของผู้ขอเอง ซึ่งผู้ขอยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และให้ถือว่าการที่ธนาคารได้จัดบริการดังกล่าวให้ตามทางปฏิบัติของธนาคารเป็นการกระทำโดยชอบ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ขอ
22. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะยกเลิกบัตรในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและสมควร โดยแจ้งเหตุผลให้ผู้ขอทราบล่วงหน้าก่อนการยกเลิกมีผล
23. ผู้ขอตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ เงื่อนไขการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หลักเกณฑ์การใช้บัตร หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรได้ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งผู้ขอเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ในกรณีเร่งด่วน ผู้ขอตกลงให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์ หรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันและจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ขออีกครั้ง และในกรณีที่ธนาคารเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เป็นประโยชน์แก่ผู้ขอและลดภาระ หรือจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อมิให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ผู้ขอตกลงให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มีผลใช้บังคับทันที โดยขอให้ธนาคารแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนผู้ขอตกลงผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขที่มีกฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดของทางทำให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ ซึ่งธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือข้อกำหนดดังกล่าว
24. หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะที่ใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้ขอได้รับความเสียหาย ผู้ขอสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานหรือสาขาที่เครื่องหรืออุปกรณ์นั้นตั้งอยู่ หรือสาขาที่ผู้ขอมีบัญชีอยู่ โดยจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งผลภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน
25. ในกรณีที่ผู้ขอเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้งให้ถือว่าข้อมูลที่ผู้ขอได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง
26. ผู้ขอได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ และผู้ขอขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอได้ให้ไว้แก่ธนาคาร
- ผู้ขอยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา

สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

26.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อกำหนดนี้

26.2 การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ตามคำขอของผู้ขอ หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อกำหนดนี้

26.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอ และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกสิทธิ์ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ขอ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

26.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

26.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

26.6 การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

27. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการบัตรซึ่งเป็นบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับพันธมิตร ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรนั้นๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้

28. ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีต่อไปในเดือนที่ครบกำหนด โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีบัตรที่ระบุในคำขอหรือตามบัญชีที่ผู้ขอได้แจ้งเปลี่ยนแปลงต่อธนาคารในภายหลัง ในกรณีที่เงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่เพียงพอชำระค่าธรรมเนียมรายปี ผู้ขอยินยอมให้ถือว่าเป็นหน้าที่ผู้ขอจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร

เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ขอจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ขอต้องติดต่อธนาคารเพื่อออกบัตรใหม่ให้ โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารกำหนด

29. ผู้ขอมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้และมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บัตร

ผู้ขอต้องบอกเลิกการใช้บัตร โดยแสดงความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งส่งคืนบัตร Physical (ถ้ามี) ที่สาขาของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรนั้น

ในกรณีที่ผู้ขอปิดบัญชีเงินฝากหลักของบัตรทุกบัญชี ให้ถือว่าการใช้บริการบัตรภายใต้ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ

30. ผู้ขอสามารถสอบถามรายละเอียดบริการเพิ่มเติมได้ที่ คอลเซ็นเตอร์ธนาคารกรุงเทพ โทร. 1333 หรือ 0 2645 5555 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

31. ผู้ขอรับรองว่า ข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอได้ให้ไว้ และหรือจะให้แก่ธนาคารในภายหลัง ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ

ผู้ขอตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดข้างต้นทุกประการ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2569)

ผู้ข้อตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อกำหนดนี้และข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรปีเฟสท์ ดิจิทัลและบัตร Physical ที่ออกร่วมกัน โดยข้อกำหนดนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรปีเฟสท์ ดิจิทัลและบัตร Physical ที่ออกร่วมกัน

1. ในข้อกำหนดนี้คำต่อไปนี้มีความหมาย ดังนี้
 - 1.1 **“ธนาคาร”** หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
 - 1.2 **“AWN”** หมายถึง บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่าย AIS ซึ่งเป็นผู้มอบคะแนนสะสมเอไอเอส พอยท์ ให้แก่ลูกค้า ที่ซื้อสินค้าหรือใช้บริการจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ
 - 1.3 **“ร้านค้า”** หมายถึง ร้านค้าที่ขายสินค้าหรือบริการออนไลน์ซึ่งรับบัตรปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ นอกจากคำตามความหมายที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ถ้อยคำอื่นๆ ให้มีความหมายตามคำจำกัดความในข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรปีเฟสท์ ดิจิทัลและบัตร Physical
2. บัตรปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร
3. ผู้ขอจะต้องเป็นบุคคลธรรมดาและจดทะเบียน/แสดงตนใช้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการโดย AWN โดยชื่อของผู้ขอที่ใช้ลงทะเบียน BmBS ต้องเป็นชื่อเดียวกับที่จดทะเบียน/แสดงตนใช้บริการ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะนำมาใช้กับบัตรปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์
4. บัตรปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ เป็นบัตรเดบิตที่ธนาคารให้บริการร่วมกับ AWN เมื่อผู้ขอใช้บัตรเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการออนไลน์จากร้านค้าที่กำหนดจะได้รับเอไอเอส พอยท์ ซึ่งเป็นคะแนนที่ได้รับจาก AWN โดยรายละเอียดและเงื่อนไขการรับคะแนนสะสมเอไอเอส พอยท์ เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด
5. ธนาคารจะทำการคำนวณเอไอเอส พอยท์ จากรายการใช้จ่ายผ่านบัตรปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ เพื่อการซื้อสินค้า/บริการออนไลน์ที่ร้านค้าได้เรียกเก็บค่าสินค้า/บริการจากธนาคารแล้ว และนำส่งคะแนนที่คำนวณได้จากการใช้จ่ายดังกล่าวผ่านบัตรให้แก่ AWN ในวันถัดไป โดย AWN จะนำเอไอเอส พอยท์ ไปสะสมในบัญชีหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เครือข่ายเอไอเอสที่ผู้ขอนำมาใช้กับบัตรเดบิตปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ ในวันเดียวกับวันที่ธนาคารนำส่งคะแนนให้ AWN ทั้งนี้ ผู้ขอสามารถตรวจสอบคะแนนสะสมเอไอเอส พอยท์ ได้บนแอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิงธนาคารกรุงเทพ และแอปพลิเคชัน myAIS
6. ในกรณีที่ธนาคารต้องคืนเงินให้แก่ผู้ขอ เนื่องจากผู้ขอปฏิเสธจำนวนเงินค่าใช้จ่ายผ่านบัตรปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ หรือธนาคารได้รับแจ้งจากร้านค้าให้ทำการคืนเงินแก่ผู้ขอ ธนาคารจะดำเนินการเรียกคืนคะแนนสะสมเอไอเอส พอยท์ ที่ได้โอนให้แก่ผู้ขอไปแล้ว
7. ผู้ข้อตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอที่ผู้ขอให้ไว้แก่ธนาคาร แก่พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์บัตรปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ ร่วมกับธนาคาร หรือผู้ให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบัตรปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร
8. บัตรปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ มีอายุบัตร 5 ปี
9. ในกรณีที่ผู้ขอไม่เคยนำหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้กับบัตรปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ มาสมัครเข้าร่วมโครงการเอไอเอส พอยท์ มาก่อน ผู้ข้อตกลงให้ธนาคารส่งข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวของผู้ขอให้แก่ AWN เพื่อดำเนินการสมัครเข้าร่วมโครงการเอไอเอส พอยท์

10. ในกรณีที่มีการยกเลิกการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโอนเปลี่ยนเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอนำมาใช้กับบัตรปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ ตามข้อกำหนดนี้ หรือผู้ขอโอนย้ายหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอใช้กับบัตรปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ ไปใช้บริการกับผู้ให้บริการรายอื่น หรือผู้ขอเปลี่ยนการจดทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่กับ AWN ที่ไม่ใช่ในนามบุคคลธรรมดา คะแนนเอไอเอส พอยท์ที่สะสมไว้จะสิ้นสุดลงทันที ทั้งนี้ผู้ขอไม่สามารถโอนคะแนนสะสมเอไอเอส พอยท์ ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่อื่นได้ หรือใช้กับผู้ให้บริการรายอื่นได้ อย่างไรก็ตามบัตรปีเฟสท์ ดิจิทัล เอไอเอส พอยท์ ยังสามารถใช้งานได้ตามปกติแต่ผู้ขอจะไม่ได้รับคะแนนสะสมเอไอเอส พอยท์
11. ผู้ขอตกลงให้ AWN เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอ เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับสมัครและหรือให้เอไอเอส พอยท์ รวมถึงการให้สิทธิประโยชน์ในการใช้เอไอเอส พอยท์ กับร้านค้าร่วมโครงการเอไอเอส พอยท์ ต่างๆ
12. ผู้ขอรับทราบว่า ผู้ขอต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้คะแนนสะสมเอไอเอส พอยท์ ซึ่งเป็นเงื่อนไขที่แยกจากข้อกำหนดนี้ ตลอดจนศึกษาวิธีการใช้คะแนนสะสมเอไอเอส พอยท์ได้ที่เว็บไซต์ เอไอเอส พอยท์ หรือ AIS Call Center โทร.1 175