



บริษัท นิวแฮมป์เชอร์ อินชัวร์นซ์
New Hampshire Insurance Company

สำนักงานใหญ่ ชั้น 12A และชั้น 21-23 อาคารสยามทาวเวอร์ เลขที่ 989 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
Head Office, 12thA and 21st - 23rd Floor, Siam Tower, 989 Rama I Road, Patumwan, Bangkok 10330, Thailand
Office : 66 (0) 2649 1000 Call Center : 66 (0) 2649 1999
ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ / Business Registration No. 0100522000494 | เลขประจำตัวผู้เสียภาษี / Tax ID. 0100522000494

มาตรฐานบัตรประเทศไทย

บัตรเครดิต TITANIUM

ระยะเวลาตามกรมธรรม์ประกันภัย

1 กรกฎาคม พ.ศ.2561 ถึง 31 มีนาคม พ.ศ.2562

สรุปสาระสำคัญความคุ้มครอง

แผนความคุ้มครอง	จำนวนผลประโยชน์สูงสุด (ดอลลาร์สหรัฐ)	
	จำนวนจำกัดความรับผิดชอบต่อเหตุการณ์	จำนวนจำกัดความรับผิดชอบปี
ความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับสมาชิกผู้ถือบัตรเครดิต TITANIUM	200	200

ผลประโยชน์สูงสุดในแต่ละแผนตามที่ระบุข้างต้น มีหน่วยเป็นดอลลาร์สหรัฐ แต่การชำระค่าสินไหมทดแทนจะชำระในเงินสกุลท้องถิ่นกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้กระทำการดังกล่าว ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนจะเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนอย่างเป็นทางการที่ประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่มีการชำระค่าสินไหมทดแทน

การประกันภัยความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
ข้อกำหนดและเงื่อนไข
สำหรับผู้ถือบัตรมาตรฐานบัตรประเทศไทย

ส่วนที่ 1 - คำจำกัดความ

คำที่มีความหมายโดยเฉพาะได้ถูกระบุไว้ด้านล่างนี้ และให้มีความหมายดังที่ระบุไว้เมื่อปรากฏในรูปของตัวหนา

จำนวนจำกัดความรับผิดชอบปี	หมายถึง	จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือบัตรหนึ่งรายซึ่งบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบภายในระยะเวลาของกรมธรรม์ประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
ธุรกิจ	หมายถึง	(1) การค้า วิชาชีพ หรืออาชีพ รวมถึงที่เป็นการทำงานเต็มเวลา ไม่เต็มเวลา หรือเป็นครั้งคราว หรือ (2) การกระทำอื่นใดทางกฎหมายซึ่งกระทำเพื่อเงินหรือค่าตอบแทนอื่น
ผู้ถือบัตร	หมายถึง	บุคคลธรรมดาซึ่งได้รับบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงผู้ถือบัตรเสริมหรือบัตรเพิ่มเติมภายใต้บัญชีเดียวกันในอาณาเขตความคุ้มครองซึ่งบัตรที่

		ได้รับความคุ้มครอง ถูกออกโดยผู้ออกบัตรที่เข้าร่วมรายการ
ของสะสม	หมายถึง	วัตถุซึ่งเหมาะสมแก่การสะสม อันได้แก่งานศิลปะหรือโบราณวัตถุ รวมถึงของต่าง ๆ ซึ่งสะสมเป็นงานอดิเรกสำหรับจัดแสดงหรือสำหรับการลงทุนซึ่งมูลค่าอาจเพิ่มขึ้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงโบราณวัตถุ ของเล่น เหยี่ยุ หนังสือการ์ตูน และแสตมป์
บริษัท	หมายถึง	บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์ อินชัวร์นส์
ผู้ขนส่ง	หมายถึง	บริษัทขนส่ง
การซื้อที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	สินค้าซึ่งซื้อผ่านอินเทอร์เน็ต
บัญชีเครดิต	หมายถึง	การทำข้อตกลงเกี่ยวกับเครดิตใด ๆ กับสถาบันการเงินซึ่งผ่านคุณสมบัติสำหรับการใช้ส่วนบุคคล เช่น บัญชีบัตรเครดิต หรือ บัญชีเงินกู้รถบ้าน
ความเสียหาย	หมายถึง	สินค้าที่ไม่สามารถใช้งานตามที่มุ่งหมายไว้ได้อีกต่อไป เนื่องจากชิ้นส่วนหรือวัสดุที่แตกหัก หรือความบกพร่องทางโครงสร้างอันเนื่องจากอุบัติเหตุ
บัตรที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	บัตรเครดิต TITANIUM ที่ออกในอาณาเขตความคุ้มครอง
ผู้ออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	ผู้ออกบัตรที่มีบัตรที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งยังมีผลใช้ได้ เปิดใช้งานอยู่ และมีสถานะการชำระเงินปกติ (ไม่มีการยกเลิก ระงับการใช้งาน หรือผิณฑ์ชำระหนี้) ในขณะที่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยจะมีสิทธิได้รับการจ่ายเงิน หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ตามที่ระบุกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
สินค้า	หมายถึง	สินค้าต่าง ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหมวด 3 (ข้อยกเว้น) ทั้งหมดที่ซื้อมาด้วยบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือได้มาจากการคะแนนสะสมของโปรแกรมสะสมคะแนน (Rewards Program) ที่เกี่ยวข้องกับบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง
ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	ผู้ออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งระบุว่าเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัย และ/หรือใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งได้รับประกันและความคุ้มครองตามผลประโยชน์ที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
ผู้ออกบัตร	หมายถึง	ธนาคาร หรือสถาบันการเงิน หรือหน่วยงานในลักษณะเดียวกันที่ได้รับอนุญาตจากมาสเตอร์การ์ดให้ดำเนินการโปรแกรมบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตมาสเตอร์การ์ดในอาณาเขตความคุ้มครอง และได้เข้าร่วมเสนอการประกันภัยแก่ผู้ออกบัตร
การจ่ายเงิน	หมายถึง	การจ่ายเงินซึ่งกระทำภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัท

จำนวนจำกัดความรับผิดชอบต่อเหตุการณ์	หมายถึง	จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดภายใต้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้สำหรับการคุ้มครองความเสียหายในแต่ละครั้ง
กรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	สัญญาประกันภัยฉบับนี้
ระยะเวลาตามกรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	1 กรกฎาคม ตุลาคม 2561 ถึง 31 มีนาคม 2562
ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	มาสเตอร์การ์ดเอเชีย/แปซิฟิก พีทีอี. แอลทีดี. ตามที่ระบุเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยซึ่งจัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยและชำระเบี้ยประกันภัยแก่บริษัท
โปรแกรมสะสมคะแนน	หมายถึง	โปรแกรมที่เสนอโดยผู้ออกบัตรซึ่งอนุญาตให้ผู้ถือบัตรสะสมมูลค่า (เช่น แต้ม เงินสด อื่น ๆ) และใช้รับของรางวัล (เช่น สินค้า การท่องเที่ยว อื่น ๆ) จากบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง
ผู้ขาย	หมายถึง	บุคคลทางออนไลน์ซึ่งขายสินค้าโดยถูกต้องตามกฎหมายผ่านอินเทอร์เน็ต
อาณาเขตความคุ้มครอง	หมายถึง	ประเทศไทย

ส่วนที่ 2 - ความคุ้มครอง

แม้ว่ากรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลบังคับใช้ภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไขโดยทั่วไป เงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้นความคุ้มครอง และใบสลักหลังของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ เพื่อตอบสนองเบี้ยประกันภัยที่ชำระโดยผู้ถือกรมธรรม์ให้แก่บริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทจะคุ้มครองผู้เอาประกันภัยสำหรับการซื้อสินค้าทางออนไลน์ภายใต้ความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และชำระเงินให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีดังต่อไปนี้

- ก. การไม่จัดส่งสินค้า และ/หรือการจัดส่งสินค้าที่ไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วนสำหรับสินค้าที่ซื้อทางอินเทอร์เน็ต/ออนไลน์ โดยสินค้าจะได้รับความคุ้มครองในกรณีการไม่จัดส่งถ้าไม่ได้จัดส่งสินค้าภายใน 30 วันนับแต่กำหนดวันจัดส่งสินค้า เว้นแต่ผู้ขายได้ระบุเป็นอย่างอื่น และผู้ขายไม่ทำการคืนเงินให้ผู้เอาประกันภัยทางบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของผู้เอาประกันภัยภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ไม่ทำการจัดส่ง
- ข. ความผิดปกติในการทำงานของสินค้าเนื่องจากความเสียหายจากการจัดส่ง โดยสินค้าที่จัดส่งจะได้รับความคุ้มครองในกรณีการทำงานไม่ถูกต้องอันเนื่องมาจากความเสียหายทางกายภาพ ถ้าผู้ขายไม่ทำการคืนเงินให้ผู้เอาประกันภัยเข้าบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของผู้เอาประกันภัยภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ไม่ทำการจัดส่ง
- ค. สินค้าต้องมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 50 ดอลลาร์สหรัฐรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม แต่ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง

ในกรณีที่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยถูกต้อง

บริษัทจะจ่ายเงินให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับราคาสินค้าในแต่ละรายการที่ผู้เอาประกันภัยซื้อ

โดยจำนวนเงินชดเชยสูงสุดจะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ ขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

ส่วนที่ 3 - ข้อยกเว้นความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้จะไม่คุ้มครองกรณีดังต่อไปนี้

- 1) ยานยนต์ รถจักรยานยนต์หรือรถสตูเตอร์ ยาน้ำ อากาศยาน และอุปกรณ์และ/หรือชิ้นส่วนที่จำเป็นสำหรับการใช้งานและ/หรือการบำรุงรักษา
- 2) บริษัทจะไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือความสูญเสียใด ๆ ภายใต้กรรมธรรม์ฉบับนี้เป็นผลมาจาก
 - ก. การยึดอันชอบด้วยกฎหมายโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยงานของรัฐ ศาล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจอื่น ๆ
 - ข. การกระทำโดยฉ้อฉลหรือจงใจของผู้เอาประกันภัย
- 3) บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ภายใต้กรรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ในกรณีการไม่จัดส่งสินค้าดังต่อไปนี้
 - ก. การซื้อสินค้ามูลค่าต่ำกว่า 50 ดอลลาร์สหรัฐ
 - ข. สัตว์มีชีวิตหรือต้นไม้
 - ค. เงินสด ทองแท่ง เงินแท่ง ตราสารเปลี่ยนมือได้ หุ้น เช็คเดินทาง หรือตั๋วทุกประเภท (ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง ตั๋วสำหรับกีฬาและกิจกรรมบันเทิง และการเดินทาง)
 - ง. สินค้าอุปโภคบริโภคหรือสินค้าที่เน่าเสียได้ (ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง อาหาร ดอกไม้ เครื่องดื่ม ยา อาหารเสริม)
 - จ. สินค้าที่ซื้อเพื่อใช้ประโยชน์ทางการค้า ซึ่งรวมถึงสินค้าที่ซื้อเพื่อการขายต่อ หรือเครื่องมือทางการค้าหรือวิชาชีพ
 - ฉ. การเข้าถึงเว็บไซต์อินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์ หรือไฟล์ข้อมูลที่ดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ต ซึ่งรวมถึงไฟล์ดนตรี ภาพถ่าย เนื้อหาสำหรับอ่าน หนังสือและภาพยนตร์
 - ช. บริการที่ให้ออนอินเทอร์เน็ต เช่น การจองที่พักในโรงแรม การเช่ารถ ค่าปรึกษาทางการเงิน
 - ซ. สินค้าที่ซื้อจากบุคคลธรรมดา ไม่ว่าจะในการซื้อขายส่วนบุคคล หรือผ่านเว็บไซต์ประมูลราคาทางออนไลน์
 - ฌ. สินค้าปลอม
 - ญ. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ สภาพภูมิอากาศหรือลมฟ้าอากาศ การเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ การเสื่อมราคา การทอยยเสื่อมสภาพ น้ำ มลภาวะหรือการปนเปื้อนประเภทใด ๆ ความบกพร่องในการผลิตหรือการเสื่อมสภาพในตัวเอง สัตว์พาหะ แมลง ปลวก เชื้อรา การเนาเปียกหรือแห้ง เชื้อแบคทีเรีย สนิม การทำความสะอาด การบริการ การบำรุงรักษา การปรับปรุงหรือการซ่อมแซม
 - ฎ. ความสูญเสียเนื่องจากความขัดข้องของเครื่องจักร ความขัดข้องของระบบไฟฟ้า ความขัดข้องของซอฟต์แวร์หรือข้อมูล
 - ฏ. การสูญหายของข้อมูล
 - ฐ. สินค้าที่ซื้อเพื่อการขายต่อ หรือสิ่งที่ขณะซื้อเป็นของใช้แล้ว ของเสียหาย หรือของมือสอง
 - ฑ. สิ่งติดตรงถาวรภายในบ้านและ/หรือสำหรับธุรกิจ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง พรมปูพื้น วัสดุปูพื้น และ/หรือกระเบื้อง เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น หรือเครื่องทำความร้อน
 - ฒ. สินค้าที่ใช้ หรือมุ่งหมายที่จะใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางพาณิชย์ การค้าปลีก และ/หรือการให้เช่าทรัพย์สิน หรือธุรกิจอื่น
 - ณ. สิ่งที่ผู้เอาประกันภัยเช่าหรือเช่าซื้อ
 - ด. สิ่งที่ขณะซื้อเป็นของใช้แล้ว ของปรับปรุงใหม่ ของซ่อมแซมแล้ว หรือของนำกลับมาผลิตใหม่
 - ต. ศิลปวัตถุ โบราณวัตถุ อาวุธปืน และของสะสม
 - ถ. ขนสัตว์ นาฬิกา อัญมณี รัตนชาติ หินมีค่า หรือวัตถุที่ทำจากหรือมีส่วนประกอบของทองคำ (หรือโลหะมีค่าอื่น ๆ และ/หรือหินมีค่า)
 - ท. ค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการซื้อ ซึ่งผู้เอาประกันภัยชำระโดยใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตมาสเตอร์การ์ดของผู้เอาประกันภัย
 - ธ. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดขึ้นจากกัมตภาพรังสี อะตอมมิกพิชชั่น อะตอมมิกฟิวชั่น ไม่ว่าจะอยู่ในการควบคุมหรือไม่ หรือเหตุการณ์จากนิวเคลียร์
 - น. การส่งสินค้าผิดที่
 - บ. การสูญหายโดยปราศจากร่องรอย หรือ
 - ป. สินค้าที่หน่วยงานของรัฐในท้องถิ่นถือว่าผิดกฎหมาย
- 4) บริษัทจะไม่ให้ความคุ้มครอง และบริษัทจะไม่รับผิดชอบในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อเรียกร้อง หรือให้ผลประโยชน์ใด ๆ

ภายใต้กรมธรรม์ฉบับนี้ ในกรณีที่ การให้ความคุ้มครอง ค่าสินไหมทดแทนตามข้อเรียกร้อง หรือการให้ผลประโยชน์จะทำให้บริษัท บริษัทแม่ของบริษัท หรือบุคคลผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท เกิดความเสี่ยงในการถูกลงโทษ หรือละเมิดข้อห้ามของมติองค์การสหประชาชาติ หรือการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ กฎหมาย หรือระเบียบของสหภาพยุโรป หรือสหรัฐอเมริกา

ส่วนที่ 4 - เงื่อนไขความคุ้มครอง

ในการรับความคุ้มครองภายใต้ประกันความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เอกสารหรือเหตุการณ์ดังต่อไปนี้จะต้องถูกนำมาแสดงหรือเกิดขึ้น

1. ที่อยู่สำหรับการจัดส่งสินค้าต้องเป็นที่อยู่ทางไปรษณีย์ของผู้เอาประกันภัยในประเทศไทย
2. ผู้ขายสินค้าหรือบริษัทขนส่งที่ได้รับมอบหมายจะต้องกำหนดและแจ้งหมายเลขติดตามพัสดุ (Shipment Tracking Number) ให้ถูกต้องและชัดเจน
3. ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการที่จำเป็นทั้งปวงกับผู้ขายเพื่อจัดส่งสินค้าทดแทนหรือคืนราคาซื้อสินค้าให้แก่ผู้เอาประกันภัย นอกจากนี้ ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นลายลักษณ์อักษร (อนุญาตให้ทำเป็นอีเมลหรือจดหมายลงทะเบียน) ถึงการไม่ได้รับสินค้า และจะต้องร้องขอให้มีการทดแทนสินค้า หรือคืนราคาสินค้าเต็มจำนวน แต่ผู้ขายไม่ดำเนินการดังกล่าว
4. ถ้ามีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีการไม่จัดส่งสินค้าให้แก่ผู้เอาประกันภัย และในที่สุดผู้เอาประกันภัยได้รับสินค้า ผู้เอาประกันภัยควรคืนเงินค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับให้แก่บริษัท
5. ในกรณีที่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องมาจากความผิดปกติของการทำงานอันเกิดจากความเสียหายในการขนส่งสินค้า ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้ผู้ขายและบริษัททราบเรื่องดังกล่าวของสินค้าภายใน 48 ชั่วโมง
6. ผู้เอาประกันภัยจะร่วมมือกับบริษัท และช่วยเหลือบริษัทในการบังคับสิทธิตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทอาจมีอยู่ในเรื่องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยผู้เอาประกันภัย
7. บัญชีที่มีผลสมบูรณ์ บัตรที่ได้รับความคุ้มครองต้องยังเปิดใช้งานอยู่ มีผลสมบูรณ์ และมีสถานะการชำระเงินปกติในระหว่างระยะเวลาตามกรมธรรม์ประกันภัย
8. ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้จะสิ้นสุดลงทันทีเมื่อผู้เอาประกันภัยไม่ได้เป็นผู้ถือบัตรของผู้ออกบัตร

ส่วนที่ 5 - เงื่อนไขโดยทั่วไป

1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในการเรียกร้องผลประโยชน์ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ผู้เอาประกันภัย หรือ ผู้แทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ต้องส่งหลักฐานที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่บริษัทด้วยค่าใช้จ่ายของตนเองภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 1.1

หนังสือเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

กรณีที่ไม่สามารถยื่นข้อเรียกร้องได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดไม่เป็นการตัดสิทธิในการเรียกร้องของผู้เอาประกันภัย

หากสามารถพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถยื่นข้อเรียกร้องได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด

และได้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

1.1 หนังสือเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ต้องมีการยื่นหนังสือเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเป็นลายลักษณ์อักษรภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันเกิดเหตุ

โดยหนังสือดังกล่าวให้ส่งไปยังแผนกเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

หากต้องการยื่นคำร้องให้เข้าสู่ <https://th.mycardbenefits.com> หรือส่งการแจ้งเตือนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไปที่:

บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์ อินชัวร์นส์
แผนกเรียกรอกร้างค่าสินไหมทดแทน ชั้น 21-22 อาคารสยาม
989 ถนนพระราม 1 ปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330 ประเทศไทย
ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า โทร +66 2649 1518
เวลาทำการ ระหว่างวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30 - 17.30 น.
ภาษาที่รับรอง ไทย อังกฤษ
Email: APAC.Mastercard@aig.com

1.2 การพิสูจน์ความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัยต้องส่งมอบให้บริษัทซึ่งเอกสารดังต่อไปนี้

- ก) แบบฟอร์มการเรียกรอกร้างค่าสินไหมทดแทน หากได้รับ
 - ข) สำเนาใบเสร็จการซื้อสินค้าแสดงการชำระเงินของการซื้อที่ได้รับความคุ้มครองผ่านทางบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง
 - ค) ใบแสดงฐานะทางการเงินของบัญชีผู้ถือบัตร
- ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบัญชีเครดิตนั้นถูกต้องและมีอยู่ในเวลาที่เรียกรอกร้างค่าสินไหมทดแทน

2. ค่าสินไหมทดแทนความเสียหาย

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายในสิบห้า (15) วันนับจากวันที่ได้รับหลักฐานที่ถูกต้องสมบูรณ์ของความสูญเสียและความเสียหาย เพื่อประโยชน์ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้บริษัทจะจ่ายเงินให้แก่ผู้เอาประกันภัย

การจ่ายเงินจะทำได้โดยบริษัทให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอาณาเขตความคุ้มครองเป็นเงินบาทไทยภายใต้กฎหมายและระเบียบของ รัฐ ซึ่งบังคับใช้ในประเทศไทย

ในกรณีที่มีเหตุสงสัยอันสมควรว่าการเรียกรอกร้างค่าสินไหมทดแทนเพื่อชดเชยจากผู้เอาประกันภัยไม่เป็นไปตามข้อตกลงการประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดข้างต้นอาจขยายออกไปได้เท่าที่จำเป็นแต่ไม่เกินเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วน

ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนภายในระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น

บริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจ่ายดอกเบี้ยในอัตราร้อยละสิบห้า (15) ต่อปีของเงินที่ต้องชำระ นับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ

3. การเรียกรอกร้างค่าสินไหมทดแทนอันฉ้อฉล

บริษัทจะไม่รับผิดชอบใน การเรียกรอกร้างค่าสินไหมทดแทนใด

ๆภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้สำหรับการเรียกรอกร้างค่าสินไหมทดแทนอันเป็นการฉ้อฉล หรือ มีการใช้ หรือ

แถลงข้อความอันเป็นเท็จเพื่อสนับสนุนการเรียกรอกร้างค่าสินไหมทดแทนเช่นว่านั้น หรือไม่ว่าในทางใด ๆ

ใช้วิธีการอันฉ้อฉลโดยผู้เอาประกันภัยหรือบุคคลอื่นในนามของผู้เอาประกันภัยให้ได้รับผลประโยชน์จากกรมธรรม์ประกันภัยนี้

4. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจ

กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้อยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลไทยและตีความตามกฎหมายของประเทศไทย

5. การปฏิบัติตามข้อกำหนดของกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดใด ๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยทำให้การเรียกรอกร้างค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้สิ้นผล

6. ข้อตกลงเรื่องอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้ง ข้อพิพาท หรือ ข้อเรียกร้องภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้เรียกร้อง และบริษัท ซึ่งผู้เรียกร้องต้องการให้เสนอเรื่องดังกล่าวไปยังอนุญาโตตุลาการ

บริษัทตกลงปฏิบัติตามคำสั่งของอนุญาโตตุลาการซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

7. การให้ความยินยอมในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัย นั้นจะถือว่าได้อ่าน เข้าใจและให้ความยินยอมในการเก็บและจัดการซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัย (ไม่ว่าจะได้มาระหว่างการสมัคร หรือ การบริหารกรรมสิทธิ์ประกันภัยฉบับนี้)

ตามที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งเตือนเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ซึ่งประกาศลงในเว็บไซต์ของบริษัท คือ <https://www.aig.co.th/privacy-notice> โดยสำเนาของหนังสือดังกล่าวได้มอบให้ให้ผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัยไว้ด้วย

ในกรณีที่ผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัย ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่น ผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัยและ/หรือ ผู้เอาประกันภัย ได้รับรองและรับประกันว่า ผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัยและ/หรือ ผู้เอาประกันภัยมีอำนาจที่จะให้ข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นแก่บริษัท และผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัยและ/หรือ ผู้เอาประกันภัยได้แจ้งให้บุคคลอื่นทราบถึงวัตถุประสงค์ในการที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเขาหรือเธอจะถูกเก็บ ใช้และเปิดเผยเช่นเดียวกันกับ ข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาซึ่งอาจถูกเปิดเผยโดยบริษัท และบุคคลอื่นนั้นตกลงและยินยอมให้บริษัทเก็บ ใช้ และดำเนินการซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลตามที่บริษัทกำหนดไว้ในหนังสือแจ้งเตือนเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

8. หน้าที่ในการเปิดเผย

ผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัย

มีหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดในการตอบคำถามในแบบฟอร์มคำเสนอหรือในการสมัครการรับประกันภัยนี้ และจะตอบคำถามให้ครบถ้วนและถูกต้อง และจะเปิดเผยเรื่องใด ๆ ซึ่ง ผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัยและ/หรือ ผู้เอาประกันภัยทราบหรือเกี่ยวข้องกับบริษัทในการตัดสินใจรับความเสี่ยงและตัดสินใจเรื่องอัตราเบี้ยประกันภัยและข้อกำหนดที่จะบังคับใช้ มิเช่นนั้นอาจทำให้เกิดผลเป็นการบอกล้างกรรมสิทธิ์ประกันภัย ปฏิเสธหรือลดค่าสินไหมทดแทน เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเลิกกรรมสิทธิ์ประกันภัย หน้าที่ในการเปิดเผยยังคงมีอยู่จนถึงเวลาที่เข้าทำ เปลี่ยนแปลง หรือ ต่อกรรมสิทธิ์ประกันภัยนี้

นอกจากนี้ผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัยยังมีหน้าที่ในการบอกกล่าวแก่บริษัททันทีเวลาใดก็ได้แล้วแต่หลังจากที่ได้ทำ เปลี่ยนแปลง ต่อกรรมสิทธิ์ประกันภัยฉบับนี้ หากข้อมูลของผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัยให้เมื่อตอนสมัคร ได้เปลี่ยนแปลงหรือไม่ถูกต้อง

หมายเหตุ เอกสารนี้เป็นเพียงสรุปสาระสำคัญฉบับภาษาไทยนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการอ้างอิงในเบื้องต้นเท่านั้น รายละเอียดความคุ้มครอง ข้อยกเว้นและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ละเอียดครบถ้วนให้เป็นไปตามกรรมสิทธิ์ประกันภัยความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับผู้ถือบัตรมาสเตอร์การ์ดที่ออกในประเทศไทย ฉบับภาษาอังกฤษ ที่ผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยได้รับจากบริษัท เท่านั้น