

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข การชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยบัตรของธนาคารกรุงเทพ ผ่านบริการ Samsung Pay

ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้ จะมีผลบังคับใช้เมื่อผู้ถือบัตรประสงค์ใช้บริการ Samsung Pay ("Samsung Pay") ด้วยการนำบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ("บัตร") มาลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน Samsung Pay บนโทรศัพท์มือถือที่บริษัทไทยซัมซุงอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด ("บริษัทซัมซุง") พัฒนาขึ้น เพื่อการชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการนำข้อมูลบัตรที่อยู่ในโทรศัพท์มือถือที่ได้มีการลงทะเบียนบัตรไว้มาใช้แทนบัตร ("บัตรเสมือนจริง")

### 1. บริการ Samsung Pay เป็นของบริษัทซัมซุง

- 1.1 ผู้ถือบัตรรับทราบว่าเป็นบริการของบริษัทซัมซุง ซึ่งธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการในการให้บริการ Samsung Pay แต่อย่างใด ยกเว้นการส่ง One Time Password (OTP) ที่สร้างขึ้นโดยเครือข่ายการชำระเงินไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ถือบัตรแจ้งไว้กับธนาคาร ในกรณีที่เครือข่ายดังกล่าวร้องขอให้ธนาคารเป็นผู้ส่ง
- 1.2 ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใดในการใช้บริการ Samsung Pay ของผู้ถือบัตร ตลอดจนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหรือข้อขัดข้องใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการใช้บริการ Samsung Pay
- 1.3 ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ Samsung Pay ที่หมายเลข (66) 0-2689-3232 หากมีปัญหาหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับ Samsung Pay หรือโทรศัพท์มือถือ Samsung

### 2. การลงทะเบียนข้อมูลในบัตร กับบริการ Samsung Pay

- 2.1 ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นเจ้าของบัตรที่จะนำข้อมูลในบัตรมาลงทะเบียนเป็นบัตรเสมือนจริงกับบริการ Samsung Pay เท่านั้น
- 2.2 หากบัตรไม่อยู่ในสถานะที่พร้อมใช้งาน ข้อมูลในบัตรดังกล่าวจะไม่สามารถลงทะเบียนเป็นบัตรเสมือนจริงได้
- 2.3 ผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการลงทะเบียนบัตรตามคำแนะนำของ Samsung Pay ผู้ถือบัตรยอมรับว่าบริษัทซัมซุง มีสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการลงทะเบียนบัตร หรือยกเลิกหรือระงับการใช้บัตรเสมือนจริงที่ลงทะเบียนไว้กับ Samsung Pay
- 2.4 ผู้ถือบัตรต้องเก็บรักษาข้อมูลการเข้าถึง Samsung Pay หรือการเข้าถึงโทรศัพท์มือถือของผู้ถือบัตร เช่น ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password หรือ PIN) รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของโทรศัพท์มือถือด้วย

### 3. การใช้งานบัตรเสมือนจริงเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบริการ Samsung Pay

- 3.1 ผู้ถือบัตรจะใช้บัตรเสมือนจริงเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการผ่านบริการ Samsung Pay ที่ร้านค้ารับบัตร ด้วยการนำโทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูลบัตรมา
  - (1) แตะที่เครื่องอ่านบัตรแบบไร้สัมผัส (Contactless Payment Reader) ที่เชื่อมต่อกับเครื่องรับบัตร โดยใช้เทคโนโลยี Near Field Communication (NFC) หรือเทคโนโลยีอื่นใด หรือ
  - (2) แตะที่อุปกรณ์อ่านบัตรแบบแถบแม่เหล็ก (Magnetic Stripe Reader) ที่เครื่องรับบัตร โดยใช้เทคโนโลยี Magnetic Secure Transmission (MST) ของโทรศัพท์มือถือ หรือ
  - (3) ส่งข้อมูลเพื่อการอ่านด้วยการใช้เทคโนโลยีอื่นใดนอกเหนือจากที่กล่าวมาใน (1) หรือ (2) ข้างต้น

3.2 รายการที่ใช้บัตรเสมือนจริงเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการจะถูกเรียกเก็บที่บัญชีของบัตรที่ได้ลงทะเบียนไว้ และผู้ถือบัตรยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตร ที่ออกโดยธนาคารที่ผู้ถือบัตรได้รับพร้อมกับบัตร เหมือนกับการใช้บัตรทุกประการ ยกเว้นขั้นตอนการนำโทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูลบัตรมาแตะที่เครื่องอ่านบัตรแบบไร้สัมผัสหรืออุปกรณ์อ่านบัตรแบบแถบแม่เหล็ก หรือขั้นตอนเพื่อการใช้เทคโนโลยีอื่นใด แทนการมอบบัตรให้เจ้าหน้าที่ของร้านค้ารับบัตรเท่านั้น

3.3 ในการใช้งานบัตรเสมือนจริงผ่านบริการ Samsung Pay เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ ผู้ถือบัตรยอมรับว่า รายการนั้นอาจได้รับสิทธิประโยชน์ที่แตกต่างกับสิทธิประโยชน์จากการใช้บัตรตามปกติ

#### **4.การยกเลิกและการระงับบัตรเสมือนจริงที่ลงทะเบียนไว้กับบริการ Samsung Pay**

4.1 ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ในการลบข้อมูลบัตรออกจากโทรศัพท์มือถือ หากไม่ประสงค์ที่จะใช้บัตรเสมือนจริงนั้น หรือไม่ได้ใช้โทรศัพท์มือถือเครื่องนั้นแล้ว

4.2 ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือระงับบัตรเสมือนจริงใน Samsung Pay ได้ตลอดเวลาและทุกกรณี โดยไม่ต้องมีการแจ้งล่วงหน้า

#### **5.ในกรณีโทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูลบัตรที่ลงทะเบียนไว้กับบริการ Samsung Pay สูญหาย**

ในกรณีโทรศัพท์มือถือที่มีข้อมูลบัตรที่ลงทะเบียนไว้กับบริการ Samsung Pay สูญหายไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อธนาคารเพื่อยกเลิกหรือระงับบัตรเสมือนจริง ที่หมายเลข (66) 0-2638-4999

#### **6.การเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไข**

ธนาคารอาจแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้ โดยประกาศไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือตามที่ธนาคารกำหนด หากผู้ถือบัตรมีได้ลบข้อมูลบัตรที่ได้ลงทะเบียนไว้ทั้งหมดจากโทรศัพท์มือถือ หลังจากที่ได้รับประกาศหรือแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ถือบัตรยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีการแก้ไขดังกล่าวทุกประการ