

เงื่อนไขการใช้บริการ MASTERCARD® 'FLIGHT DELAY PASS'

โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขอย่างละเอียดก่อนลงทะเบียนรับบริการ Mastercard Flight Delay Pass

1. คุณสมบัติของ Flight Delay Pass

Mastercard Flight Delay Pass ("Flight Delay Pass") ให้บริการในนามของ Mastercard โดย Collinson Insurance Services Limited และบริษัทในเครือ ("Mastercard" ตลอดสัญญา) โดยการทำสัญญานี้ คุณตกลงว่าคุณมีความสามารถทางกฎหมายในการทำสัญญาที่มีผลผูกพัน และคุณมีอายุอย่างน้อย 18 ปี ผู้ถือบัตรตกลงให้ความยินยอมตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Mastercard ที่สามารถดูได้ที่

2. คุณสมบัติ

เพื่อเข้าถึงบริการนี้ ให้ผู้ถือบัตรลงทะเบียนที่เว็บไซต์ของทำนบนเว็บไซต์โปรแกรม Flight Delay Pass ที่จัดทำโดย Mastercard <https://flightdelaypass.mastercard.com>

ผู้ถือบัตร Mastercard® ที่มีสิทธิ์สามารถลงทะเบียนเที่ยวบินได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อปี สำหรับแต่ละบัตรที่ได้รับสิทธิ์ ผู้ถือบัตรสามารถลงทะเบียนได้ทุกเมื่อหลังจากที่เที่ยวบินถูกกำหนดเวลา (โดยปกติล่วงหน้าได้สูงสุด 364 วัน) และไม่เกินเวลาออกเดินทางของเที่ยวบิน

Flight Delay Pass ให้บริการตามดุลยพินิจของบริษัทและเฉพาะเที่ยวบินพาณิชย์ที่กำหนดเวลาเท่านั้นที่มีสิทธิ์ลงทะเบียน เที่ยวบินเช่าเหมาลำ (Charter flights) ไม่มีสิทธิ์ลงทะเบียน แต่ละช่วงของการเดินทางที่มีหลายช่วงต้องลงทะเบียนเที่ยวบินแยก เว้นแต่ทุกช่วงของการเดินทางจะใช้หมายเลขเที่ยวบินเดียวกัน

3. วิธีการใช้ Flight Delay Pass

ผู้ถือบัตรจะได้รับสิทธิ์ใช้ Flight Delay Pass ต่อเมื่อท่านลงทะเบียนเที่ยวบินของท่านก่อนเวลาออกเดินทางจริงบนเว็บไซต์โปรแกรม Flight Delay Pass ที่จัดทำโดย Mastercard บริษัทของสวิตเซอร์แลนด์ที่ไม่ให้บริการ Flight Delay Pass หากผู้ถือบัตรไม่ลงทะเบียนรายละเอียดของผู้ถือบัตรหรือผู้ร่วมเดินทางอย่างถูกต้อง(ถ้ามี)

ผู้ถือบัตรสามารถลงทะเบียนเที่ยวบินได้ก็ได้จากสนามบินที่มีห้องรับรองในเครือช่าย LoungeKey™ และสายการบินจะรายงานความล่าช้าอย่างถูกต้องไปยังระบบติดตามเที่ยวบินของบริษัท หากผู้ถือบัตรพยายามลงทะเบียนเที่ยวบินที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขข้างต้น ระบบจะแจ้งให้ท่านทราบและจะไม่สามารถดำเนินการลงทะเบียนได้สำเร็จ

การลงทะเบียนเที่ยวบินไม่สามารถแก้ไขได้หลังจากที่ส่งการลงทะเบียนแล้ว หากผู้ถือบัตรต้องการแก้ไขข้อมูลท่านจะต้องยกเลิกการลงทะเบียนเดิมและลงทะเบียนอีกครั้งด้วยรายละเอียดใหม่ที่ต้องการ การยกเลิกและการลงทะเบียนสามารถทำได้จนถึงเวลาออกเดินทางจริงของเที่ยวบินหรือการออกเดินทางของเที่ยวบินที่ผู้ถือบัตรลงทะเบียนไว้จะถูกติดตามโดยระบบติดตามเที่ยวบินของบริษัท ภายใต้เงื่อนไขว่าการลงทะเบียนล่วงหน้าได้ดำเนินการสำเร็จและมีห้องรับรองในเครือช่าย Loungekey พร้อมให้บริการ จากนั้นระบบ Flight Delay Pass จะมอบสิทธิ์ในการเข้าใช้ห้องรับรองสนามบินผ่านเครือช่าย LoungeKey™ ให้แก่ผู้ถือบัตร และผู้ร่วมเดินทางที่ได้ลงทะเบียนไว้ล่วงหน้า (ถ้ามี) ในกรณีที่ระบบติดตามเที่ยวบินของเราระบุว่าเที่ยวบินของท่านล่าช้ากว่ากำหนดมากกว่า 2 ชั่วโมงขึ้นไป ผู้ถือบัตรจะได้รับข้อความ SMS แจ้งว่าบัตรผ่านห้องรับรองจะถูกส่งไปยังอีเมลที่ผู้ถือบัตรลงทะเบียนไว้ ผู้ถือบัตรต้องสามารถเข้าถึงบัญชีอีเมลที่ใช้ในการลงทะเบียน และแสดงบัตรผ่านห้องรับรองที่ได้รับทางอีเมลได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ความสามารถในการเข้าถึงและแสดงบัตรผ่านดังกล่าวถือเป็นเงื่อนไขสำคัญในการใช้บริการ Flight Delay Pass

ผู้ถือบัตร Mastercard® ที่มีสิทธิ์สามารถลงทะเบียนเที่ยวบินได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อปี โดยการลงทะเบียนสามารถทำได้หลังจากเที่ยวบินถูกกำหนดเวลา และต้องดำเนินการก่อนเวลาออกเดินทาง ระบบจะติดตามเที่ยวบินที่ลงทะเบียนไว้อย่างอัตโนมัติ และหากเที่ยวบินล่าช้ากว่า 2 ชั่วโมง ผู้ถือบัตรจะได้รับ SMS แจ้งเตือนทันที

บัตรผ่านห้องรับรองจะถูกส่งไปยังอีเมลที่ใช้ลงทะเบียน ผู้ถือบัตรต้องสามารถเข้าถึงอีเมลดังกล่าวและแสดงบัตรผ่านได้อย่างชัดเจน เนื่องจากการเข้าถึงและแสดงบัตรผ่านจากอีเมลถือเป็นเงื่อนไขสำคัญในการใช้บริการห้องรับรอง ความล่าช้าที่ตรงตามหรือเกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนด อาจเกิดขึ้นจากการประกาศความล่าช้าเพียงครั้งเดียว หรือเป็นผลสะสมจากหลายช่วงเวลาความล่าช้าที่สะสมกันจนถึงหรือเกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้

บริษัทและผู้ถือบัตรจะอ้างอิงเฉพาะข้อมูลจากระบบติดตามเที่ยวบินของบริษัทเพื่อพิจารณาว่าผู้ถือบัตรมีสิทธิ์เข้าใช้ห้องรับรองสนามบินหรือไม่ โดยผู้ถือบัตรยอมรับว่าบริษัทไม่รับประกันความถูกต้องของข้อมูลในระบบติดตามเที่ยวบิน และจะไม่ใช้ระบบดังกล่าวเพื่อติดตามเวลาออกเดินทางของเที่ยวบินของผู้ถือบัตร

สิทธิการเข้าใช้ห้องรับรองสนามบินจะมอบให้กับผู้ถือบัตรและผู้ร่วมเดินทางที่ลงทะเบียนไว้ (ถ้ามี) เฉพาะในวันเดียวกันของการเดินทาง (ภายใน 24 ชั่วโมง) เท่านั้น ท่านไม่สามารถใช้สิทธิในวันอื่นของการเดินทางได้ เกี่ยวกับที่ถูกต้องยกเลิหรือเลื่อนออกเกินกว่า 24 ชั่วโมงจากเวลาออกเดินทางตามกำหนด จะไม่ถือว่าเป็นเที่ยวบินล่าช้า และจะถูกจัดการจากสายการบินโดยตรงผ่านกระบวนการชดเชยของสายการบินเอง

เฉพาะบุคคลที่มีชื่อรวมถึงผู้ร่วมเดินทาง (ถ้ามี) ในอีเมลยืนยัน Flight Delay Pass เท่านั้นที่มีสิทธิ์เข้าใช้ห้องรับรองสนามบิน ภายใต้เงื่อนไขการใช้ลูกค้ำที่มีบัตร LoungeKey Pass ที่ถูกต้องและยังไม่หมดอายุจะได้รับสิทธิ์เข้าใช้ห้องรับรอง เฉพาะบุคคลที่มีชื่อปรากฏในอีเมลยืนยันการรับสิทธิ Flight Delay Pass รวมถึงผู้ร่วมเดินทางที่ลงทะเบียนไว้ล่วงหน้า (ถ้ามี) เท่านั้น ที่มีสิทธิ์เข้าใช้ห้องรับรองสนามบิน ภายใต้เงื่อนไขการใช้บริการที่กำหนด และจะต้องมีบัตรเข้าใช้บริการ LoungeKey Pass ที่ถูกต้องยังไม่หมดอายุเท่านั้นจึงจะสามารถใช้สิทธิได้

ผู้ถือบัตรและผู้ร่วมเดินทางที่ต้องการเข้าใช้ห้องรับรองจะต้องแสดงบัตรผ่านห้องรับรอง (LoungeKey Pass) ที่ยังไม่หมดอายุ พร้อมกับบัตรโดยสาร (Boarding Pass) และบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารแสดงตัวตนที่ถูกต้อง โดยเจ้าหน้าที่ห้องรับรองจะตรวจสอบว่าข้อมูลในบัตรโดยสารและเอกสารแสดงตัวตนตรงกับข้อมูลในบัตรผ่านห้องรับรองผ่านการตรวจสอบด้วยภาพ (Visual Authentication) ก่อนอนุญาตให้เข้าใช้บริการ.

สิทธิการใช้ Flight Delay Pass จะมอบให้กับผู้ถือบัตรและผู้ร่วมเดินทาง (ถ้ามี) ที่ลงทะเบียนไว้ โดยไม่สามารถโอนสิทธิ์ไม่สามารถคืนเงิน และไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ บัตร LoungeKey Pass ที่ออกให้ มีอายุการใช้งาน 24 ชั่วโมง และสามารถใช้ได้ทั้งห้องรับรองใดๆที่อยู่ในเครือข่าย LoungeKey Mastercard จะไม่ให้เครดิตหรือชดเชยใดๆสำหรับบัตร LoungeKey Pass ที่ไม่ได้ถูกใช้งานภายในระยะเวลาที่กำหนด

โดยการเข้าใช้ห้องรับรองสนามบิน ผู้ถือบัตรและผู้ร่วมเดินทางของท่าน (ถ้ามี) ตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎและนโยบายของห้องรับรอง

ผู้ถือบัตรและผู้ร่วมเดินทางของท่าน (ถ้ามี) รับทราบว่าตัวเลือกอาหารเพิ่มเติมและสิ่งอำนวยความสะดวกทางธุรกิจหรือห้องประชุมที่มีให้สำหรับแขกของห้องรับรองอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ผู้ถือบัตรและผู้ร่วมเดินทาง (ถ้ามี) จะต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายดังกล่าวไม่ว่ากรณีใด ๆ

4. ราคาและการชำระเงิน (Price and Payment)

ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการ Flight Delay Pass โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นสิทธิพิเศษ สำหรับผู้ถือบัตร Mastercard Prepaid Platinum Travel เท่านั้น

5. ความรับผิดชอบ (Liability)

หากบริษัทฯ ล้มเหลวในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ บริษัทฯ จะรับผิดชอบเฉพาะมูลค่าปลีกของสิทธิการเข้าใช้ห้องรับรองสนามบินเท่านั้น ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียที่เกิดจากความล้มเหลวในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ซึ่งอยู่ในหมวดหมู่ดังต่อไปนี้:

- การสูญเสียรายได้หรือรายรับ
- การสูญเสียธุรกิจ
- การสูญเสียกำไร
- การสูญเสียเงินออมที่คาดหวัง

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบหรือมีความรับผิดชอบต่อความล้มเหลวในการปฏิบัติ หรือความล่าช้าในการปฏิบัติภาระผูกพันใด ๆ ของบริษัทฯ ภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ที่เกิดจากเหตุการณ์นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ เหตุการณ์นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ หมายถึง การกระทำหรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเช่น การนัดหยุดงาน การปิดงาน หรือการประท้วงแรงงานโดยบุคคลที่สาม ความไม่สงบทางสังคม การจลาจล การจลาจล การก่อการร้ายหรือการขู่ก่อการร้าย สงคราม (ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่) หรือการขู่หรือการเตรียมการทำสงคราม ไฟไหม้ การระเบิด พายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว การทรุดตัวของดิน โรคระบาด หรือภัยธรรมชาติอื่น ๆ หรือความล้มเหลวของเครือข่ายโทรคมนาคมสาธารณะหรือเอกชน ไม่มีข้อกำหนดใดในสัญญาที่มีเจตนาเพื่อยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของบริษัทฯ

- ความรับผิดชอบสำหรับการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลที่เกิดจากความประมาทของบริษัทฯ
- การฉ้อโกงหรือการแสดงผลเท็จโดยเจตนา
- การละเมิดภาระผูกพันที่บังคับโดยมาตรา 12 ของพระราชบัญญัติการขายสินค้า พ.ศ. 1979 หรือมาตรา 2 ของพระราชบัญญัติการจัดหาสินค้าและบริการ พ.ศ. 1982
- เรื่องอื่นใดที่การยกเว้นหรือพยายามยกเว้นความรับผิดชอบของบริษัทฯ จะเป็นสิ่งผิดกฎหมาย

เมื่อผู้ถือบัตรเข้าใช้บริการห้องรับรองสนามบินที่เข้าร่วมในโปรแกรม Flight Delay Pass ความสูญเสียหรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดขึ้นจาก หรือ เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของห้องรับรองดังกล่าว จะถือเป็นความรับผิดชอบของห้องรับรองที่เข้าร่วมโดยตรง บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบ และจะไม่เข้าร่วมในการแก้ไขข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างผู้ถือบัตรกับห้องรับรองที่เข้าร่วม ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ

ทางบริษัทฯ จะไม่ให้การรับประกันใด ๆ ทั้งสิ้นสำหรับสินค้าและบริการที่ผู้ถือบัตรเข้าถึงหรือได้รับจากห้องรับรอง สนามบินที่เข้าร่วมในโปรแกรม Flight Delay Pass ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ

ผู้ถือบัตรตกลงที่จะปกป้องและชดเชยค่าเสียหายให้กับ Mastercard, Collinson Insurance Services Limited และบริษัทในเครือของเรา รวมถึงบริษัท กรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน และตัวแทนของบริษัท (เรียกรวมว่า “ฝ่ายที่ได้รับการชดเชย”) และปกป้องแต่ละฝ่ายที่ได้รับการชดเชยจากความรับผิด ความเสียหาย การสูญเสีย การเรียกร้อง การฟ้องร้อง ค่าพิพาท ค่าใช้จ่าย และค่าใช้จ่ายทั้งหมด (รวมถึงค่าธรรมเนียมทางกฎหมายที่สมเหตุสมผล) สำหรับการบาดเจ็บหรือการเสียชีวิตของบุคคลใด ๆ หรือความเสียหายหรือการทำลายทรัพย์สินใด ๆ ที่เกิดจากการใช้ Flight Delay Pass โดยผู้ถือบัตรยกเว้นว่าการชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวจะไม่ครอบคลุมถึงการกระทำที่เป็นความประมาทร้ายแรงหรือการกระทำโดยเจตนาของฝ่ายที่ได้รับการชดเชย

6. บันทึกลูกค้ายกเว้นการเข้าถึง (Means of Access) ของลูกค้าที่ใช้ LoungeKey Pass จะถือเป็นหลักฐานที่ถูกต้องว่าลูกค้าได้เข้าใช้ห้องรับรอง

7. การเข้าใช้ห้องรับรองสำหรับเด็ก และค่าธรรมเนียมสำหรับการเข้าใช้ดังกล่าว แตกต่างกันไปในแต่ละห้องรับรอง

ผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass ควรตรวจสอบรายละเอียดของห้องรับรองแต่ละแห่งก่อนการเดินทาง

8. ห้องรับรองที่เข้าร่วมทั้งหมดเป็นเจ้าของและดำเนินการโดยองค์กรบุคคลที่สาม ผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass และผู้ร่วมเดินทาง (ถ้ามี) ต้องปฏิบัติตามกฎและนโยบายของแต่ละห้องรับรองที่เข้าร่วม และผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass ยอมรับว่าการลงทะเบียนสำหรับห้องรับรองไม่ได้รับประกันการเข้าถึงอย่างต่อเนื่อง ลูกค้าที่ใช้ LoungeKey Pass ยอมรับว่า Lounge Key International และบริษัทในเครือไม่มีอำนาจควบคุมการตัดสินใจของผู้ดำเนินการห้องรับรองว่าจะอนุญาตให้ลูกค้าที่ใช้ LoungeKey Pass เข้าหรือไม่ จำนวนคนที่อนุญาตในห้องรับรองในเวลาใดเวลาหนึ่ง สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีให้ เวลาเปิด/ปิด ระยะเวลาที่ลูกค้าที่ใช้ LoungeKey Pass สามารถอยู่ในห้องรับรอง และค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระสำหรับการอยู่ในห้องรับรองเกินเวลาที่กำหนด หรือบุคลากรที่ทำงานในห้องรับรอง Lounge Key International จะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้มั่นใจว่าสิทธิประโยชน์และสิ่งอำนวยความสะดวกมีให้ตามที่โฆษณาไว้ แต่ลูกค้ายอมรับว่า LKI และบริษัทในเครือไม่รับประกันหรือรับรองในทางใด ๆ ว่าสิทธิประโยชน์และสิ่งอำนวยความสะดวกทั้งหมดหรือบางส่วนจะมีให้ในเวลาที่คุณถือบัตรเข้าใช้บริการ

9. ผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass ยอมรับเพิ่มเติมว่า Lounge Key International และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ของลูกค้าหรือแขกที่มาด้วย (ถ้ามี) ที่เกิดจากการให้หรือไม่ให้ (ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน) สิทธิประโยชน์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่โฆษณาไว้

10. ห้องรับรองที่เข้าร่วมไม่มีข้อผูกพันในการประกาศเที่ยวบิน และผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass ยอมรับว่า Lounge Key International และบริษัทในเครือจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสียโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกิดจากผู้ถือบัตรและ/หรือผู้ร่วมเดินทางที่มาด้วยไม่สามารถขึ้นเครื่องได้ เป็นความรับผิดชอบของผู้ถือบัตรในการตรวจสอบข้อกำหนดการเข้าประเทศที่เกี่ยวข้องสำหรับประเทศที่เดินทางไป และต้องมีเอกสารการเดินทางที่ถูกต้องสำหรับการเดินทาง

11. การให้บริการเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ฟรี (ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับเที่ยวบิน) ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ดำเนินการห้องรับรองแต่ละแห่ง และในบางกรณีอาจถูกจำกัดหรือไม่ให้บริการ

ในกรณีดังกล่าว ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบในการชำระค่าใช้จ่ายสำหรับการบริโภคเพิ่มเติมโดยตรงกับพนักงานห้องรับรอง (ดูรายละเอียดในคำอธิบายของห้องรับรองแต่ละแห่ง)

12. บริการโทรศัพท์และ Wi-Fi (ถ้ามี) แตกต่างกันไปในแต่ละห้องรับรอง และให้บริการตามดุลยพินิจของผู้ดำเนินการห้องรับรอง

การใช้บริการโทรศัพท์ฟรีโดยทั่วไปจำกัดเฉพาะการโทรภายในประเทศเท่านั้น ค่าบริการสำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ในห้องรับรองขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ดำเนินการห้องรับรองแต่ละแห่ง และผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass ต้องรับผิดชอบในการชำระค่าใช้จ่ายเหล่านี้โดยตรงกับพนักงานห้องรับรอง

13. การเข้าใช้ห้องรับรองขึ้นอยู่กับผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass, โดยผู้ถือบัตรต้องมีตัวเครื่องบินและเอกสารการเดินทางที่ถูกต้องสำหรับวันเดินทางเดียวกัน, เจ้าหน้าที่สายการบินหรือสนามบิน และบุคลากรที่ใช้ตัวราคาพิเศษอาจไม่มีสิทธิ์เข้าใช้บริการ, สำหรับการเดินทางนอกประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้ถือบัตรต้องมีบัตรโดยสารและบอร์ดดิ้งพาสที่ถูกต้องสำหรับเที่ยวบินขาออก ซึ่งหมายความว่าสามารถเข้าใช้บริการได้เฉพาะผู้โดยสารที่กำลังจะเดินทางออกจากสนามบินเท่านั้น โปรดทราบว่าห้องรับรองบางแห่งในยุโรปตั้งอยู่ในเขตเชงเก้น ซึ่งหมายความว่าสามารถเข้าใช้ห้องรับรองเหล่านี้ได้ก็ต่อเมื่อผู้ถือบัตรเดินทางระหว่างประเทศในกลุ่มเชงเก้น (สามารถตรวจสอบรายชื่อประเทศเชงเก้นล่าสุดได้ที่ http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/schengen/index_en.htm)

14. การเข้าใช้ห้องรับรองขึ้นอยู่กับผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass และผู้ร่วมเดินทางทุกคน (รวมถึงเด็ก) ต้องปฏิบัติตามกฎและเงื่อนไขของห้องรับรองที่เกี่ยวข้อง และบุคคลใดที่ไม่ปฏิบัติตามอาจถูกขอให้ออกจากห้องรับรอง Lounge Key International และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ถือบัตรและ/หรือแขก หากผู้ดำเนินการห้องรับรองปฏิเสธการเข้าใช้เนื่องจากลูกค้าและ/หรือแขกไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้
15. ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต Lounge Key International และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อการทำของผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass เมื่อใช้ห้องรับรองที่เข้าร่วม และจะไม่รับผิดชอบต่อทรัพย์สินส่วนบุคคลใด ๆ ที่นำเข้ามาในห้องรับรองโดยลูกค้าที่ใช้ LoungeKey Pass
16. วิธีการเข้าถึง (Means of Access) ที่สูญหาย ถูกขโมย หรือเสียหาย ต้องแจ้งให้องค์กรผู้ถือบัตรที่เกี่ยวข้องทราบ ซึ่งจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาทดแทน Lounge Key International จะไม่รับผิดชอบในการจัดหาทดแทนสำหรับวิธีการเข้าถึงที่สูญหาย ถูกขโมย หรือเสียหาย และจะไม่รับผิดชอบต่อกรณีที่ผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass ไม่สามารถเข้าถึงห้องรับรองได้ในระหว่างช่วงเวลาที่มีการจัดหาทดแทน 17. Lounge Key International และบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อข้อพิพาทหรือการเรียกร้องใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass และ/หรือผู้ร่วมเดินทางกับผู้ดำเนินการห้องรับรองที่เข้าร่วม นอกจากนี้ Lounge Key International หรือบริษัทในเครือจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่าย ความเสียหาย การสูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทดังกล่าว
18. Lounge Key International และบริษัทในเครือขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนความถูกต้องของบัตร LoungeKey Pass หรือยุติโปรแกรม LoungeKey Pass ได้ตลอดเวลา ตามดุลยพินิจของตนเองและโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า
19. ผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass ตกลงว่าจะปกป้องและชดเชยค่าเสียหายให้กับ Lounge Key International และบริษัทในเครือ รวมถึงกรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน และตัวแทนของบริษัทเหล่านี้ (เรียกรวมว่า "ฝ่ายที่ได้รับการชดเชย") และปกป้องแต่ละฝ่ายที่ได้รับการชดเชยจากความรับผิด ความเสียหาย การสูญเสีย การเรียกร้อง การฟ้องร้อง ค่าพิพาท ค่าใช้จ่าย และค่าเสียหายทั้งหมด (รวมถึงค่าธรรมเนียมทางกฎหมายที่สมเหตุสมผล) สำหรับการบาดเจ็บหรือการเสียชีวิตของบุคคลใด ๆ หรือความเสียหายหรือการทลายทรัพย์สินใด ๆ ที่เกิดจากการใช้ห้องรับรองใด ๆ โดยผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass หรือบุคคลอื่นที่มาพร้อมกับผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass ยกเว้นว่าการชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวจะไม่ครอบคลุมถึงการกระทำที่เป็นความประมาทร้ายแรงหรือการกระทำโดยเจตนาของฝ่ายที่ได้รับการชดเชย
20. Lounge Key International และบริษัทในเครือไม่รับรองเกี่ยวกับภาวะภาษีเงินได้ การใช้ ภาษีสรรพสามิต หรือภาวะภาษีอื่น ๆ ของผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass อันเป็นผลมาจากการใช้ LoungeKey Pass แนะนำให้ผู้ถือบัตรตรวจสอบกับนักบัญชีหรือที่ปรึกษาด้านภาษีเพื่อข้อมูลเพิ่มเติม ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบต่อภาวะภาษีใด ๆ ที่เกิดจากโปรแกรม LoungeKey Pass แต่เพียงผู้เดียว
21. โดยการเข้าร่วมในโปรแกรม LoungeKey Pass ผู้ถือบัตรยินยอมให้มีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ LoungeKey ซึ่งสามารถดูได้ที่ <https://loungefinder.loungekey.com/privacy-policy> หรือสามารถขอเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Lounge Key International และบริษัทในเครือ
22. ผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass ที่มีข้อกังวลหรือข้อร้องเรียนควรติดต่อ Lounge Key International และข้อร้องเรียนทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้ห้องรับรองต้องแจ้งโดยตรงไปยัง Lounge Key International ภายในหกเดือนนับจากวันที่เข้าใช้ห้องรับรองที่เกี่ยวข้อง
23. LKI และบริษัทในเครือพยายามอย่างต่อเนื่องในการปรับปรุงบริการที่มอบให้กับผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass ดังนั้น Lounge Key International และบริษัทในเครืออาจตรวจสอบการสนทนาทางโทรศัพท์จากลูกค้าที่ใช้ LoungeKey Pass เป็นครั้งคราวเพื่อรักษาและปรับปรุงบริการ
24. Lounge Key International และบริษัทในเครือขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตร LoungeKey Pass ของ MCFDP ได้ตลอดเวลา โดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์
25. ในขอบเขตที่กฎหมายหรือข้อบังคับท้องถิ่นอนุญาต เงื่อนไขการใช้บัตร LoungeKey Pass ของ MCFDP นี้จะอยู่ภายใต้และตีความตามกฎหมายของอังกฤษ และ LoungeKey และผู้ถือบัตรที่ใช้ LoungeKey Pass ยินยอมที่จะอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลที่ไม่ผูกขาดของศาลอังกฤษเพื่อแก้ไขข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดจากเงื่อนไขเหล่านี้
26. ข้อกำหนดใด ๆ ของเงื่อนไขการใช้บัตร LoungeKey Pass ของ MCFDP นี้ที่ถูกประกาศว่าเป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้โดยหน่วยงานหรือศาลที่มีอำนาจ จะถือว่าแยกออกจากส่วนอื่น ๆ และจะไม่กระทบต่อข้อกำหนดอื่น ๆ ของเงื่อนไขการใช้
27. ในกรณีที่มีความขัดแย้งในความหมายระหว่าง เวอร์ชันภาษาอังกฤษ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตร LoungeKey Pass ภายใต้โปรแกรม MCFDP กับเวอร์ชันหรือคำแปลในภาษาอื่นใด ให้ยึดถือ เวอร์ชันภาษาอังกฤษ เป็นหลักในการตีความและบังคับใช้