

ข้อตกลงการใช้บริการพร้อมเพย์โดยอ้างอิง Any ID (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2561)

ในการใช้บริการพร้อมเพย์โดยอ้างอิง Any ID ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ผู้ขอใช้บริการ ตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1. “บริการพร้อมเพย์” หรือ “บริการนี้” หมายถึง บริการเพื่อการรับโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยอ้างอิง Any ID โดยเมื่อผู้ขอใช้บริการลงทะเบียนบริการนี้ผู้กับบัญชีเงินฝาก ระบบงานจะจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนบริการนี้เป็นข้อมูลเพื่อการรับโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป
- 1.2. “Any ID” หมายถึง เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือหมายเลข หรือข้อมูลอื่นใด ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต
- 1.3. “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนใช้บริการนี้ ไม่ว่าจะเป็นการลงทะเบียนด้วยวิธีใดตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.4. “ลงทะเบียน” หมายถึง การลงทะเบียนใช้บริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.5. “ยกเลิกการลงทะเบียน” หมายถึง การยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.6. “ITMX” หมายถึง บริษัท เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด
- 1.7. “ผู้โอนเงิน” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่โอนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยอ้างอิง Any ID

2. การใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ ยอมรับ และตกลงกับธนาคาร ดังนี้

- 2.1. ผู้ขอใช้บริการ ขอรับรองว่า
 - (1) เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝาก และบัตรประจำตัวประชาชนเป็นบัตรที่ทางการออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือ
 - (2) เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากและเป็นผู้มีสิทธิใช้ หรือได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ที่นำมาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการนี้
- 2.2. หากผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิก บัญชีเงินฝาก หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกข้อมูลที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้ให้แก่ธนาคารผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งการเปลี่ยนแปลง ยกเลิกคำสั่งแก่ผู้โอนเงินโดยทันที
- 2.3. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการแก่ ITMX ซึ่งเป็นฐานข้อมูลกลางสำหรับบริการพร้อมเพย์ได้
- 2.4. ผู้ขอใช้บริการจะปฏิบัติตามคู่มือการใช้บริการที่ธนาคารได้จัดให้ในลักษณะแผ่นพับ หรือข้อความบนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือลักษณะอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งคู่มือดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้
- 2.5. ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร เน็ตเวิร์กที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ขัดข้อง ได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใด
- 2.6. ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และข้อตกลงต่างๆ โดยธนาคารจะปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขา หรือที่เว็บไซต์ของธนาคาร
- 2.7. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการนี้ โดยเริ่มต้นและเสร็จสิ้นด้วยวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องซึ่งธนาคารกำหนดทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อ
- 2.8. หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบ ให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว
ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบที่สาขาใดสาขาหนึ่งของธนาคารเท่านั้น

3. การลงทะเบียนใช้บริการนี้

- 3.1. บัญชีเงินฝากที่ใช้ลงทะเบียนต้องเป็นประเภทสะสมทรัพย์หรือกระแสรายวันเท่านั้น และต้องไม่เป็นบัญชีร่วม
- 3.2. การลงทะเบียนใช้บริการนี้ จะมีผลต่อเมื่อธนาคารได้แจ้งยืนยันการลงทะเบียนตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ธนาคารจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 4.1. ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถรับเงินโอนผ่านบริการนี้
- 4.2. เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
- 4.3. ความล่าช้า ความผิดพลาด ความบกพร่องของ (1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือของธนาคาร หรือ (2) ITMX หรือ (3) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือ (4) เครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือ ความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร หรือ
- 4.4. การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการนี้

5. ค่าธรรมเนียม

- 5.1. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการนี้ ในอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้สำหรับการใช้บริการนี้ หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าว
- 5.2. ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้

6. ข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม หรือตามที่เห็นว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ขอใช้บริการ ในการที่จะได้รับข้อเสนอเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของธนาคาร และให้ธนาคารส่งข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนนำเสนอ/แนะนำผลิตภัณฑ์ บริการ สิทธิประโยชน์และข้อเสนอพิเศษต่างๆ จากธนาคาร ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

7. การยกเลิกบริการ

- 7.1. ธนาคารจะยกเลิกการให้บริการนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
 - (1) บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการถูกใช้เพื่อ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีพฤติกรรมอันน่าสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับ การกระทำ ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
 - (2) บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการปิดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ
 - (3) บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการถูกรุกรานหรือข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ หรือมีผู้เข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ (hacker) หรือ
 - (4) ธนาคารต้องยกเลิกการให้บริการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำพิพากษาหรือ คำสั่งของศาลนอกจากกรณียดังกล่าวข้างต้น ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการนี้ได้ เมื่อธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
- 7.2. ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าผู้ขอใช้บริการจะลงทะเบียนบริการนี้กับธนาคารได้ผ่านช่องทางใดก็ตาม โดยการยกเลิกนี้จะมีผลทันทีเมื่อได้รับการยืนยันจาก ITMX