

## ข้อตกลงสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมการใช้บริการ

### โมบายแบงก์กิ้ง และบัตรบีเฟสท์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

(เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 12 ตุลาคม 2566)

ข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ในกรณีที่ข้าพเจ้าใช้บริการฝาก ถอน โอนเงินในบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า หรือสอบถาม ขอข้อมูลหรือทำรายการอื่นเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้าผ่านเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ โทรศัพท์ โทรสาร อุปกรณ์ในการสื่อสาร หรือช่องทางการให้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารได้จัดไว้ในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติจากระบบงานใดๆ ของธนาคาร ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงปฏิบัติตามระเบียบและวิธีการที่ธนาคารกำหนดสำหรับแต่ละบริการ ซึ่งธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขเป็นครั้งคราว
2. ในกรณีที่ธนาคารยินยอมให้ข้าพเจ้าสามารถสมัครใช้บริการต่างๆ ของธนาคาร ได้ด้วยการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยช่องทางอื่นใดตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด แทนการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการดังกล่าวข้างต้น หากข้าพเจ้าใช้วิธีการดังกล่าวเพื่อสมัครใช้บริการที่กล่าวนั้น ข้าพเจ้าตกลงผูกพันตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ เสมือนว่าข้าพเจ้าได้สมัครใช้บริการโดยการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการดังกล่าว
3. การที่ธนาคารได้ส่งเอกสารหรือหนังสือใดๆ ไปยังที่อยู่ ที่ทำงาน หรือสถานที่ติดต่อตามข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้แก่ธนาคารในการเปิดบัญชีนั้น ไม่ว่าจะทำด้วยวิธีใดก็ตาม ข้าพเจ้าตกลงให้ถือว่าธนาคารได้ส่งหรือแจ้งแก่ข้าพเจ้าโดยชอบแล้ว ในกรณีที่ข้าพเจ้าเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ข้าพเจ้าจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้ง ข้าพเจ้าตกลงให้ถือว่าข้อมูลที่แจ้งไว้ เป็นข้อมูลที่ต้องการ
4. ข้าพเจ้าตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวกับการใช้หรือรักษาบัญชีเงินฝากทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการใช้บริการอื่นๆ ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
5. ในกรณีที่ข้าพเจ้ามีหนี้สินใดๆ ที่ต้องชำระแก่ธนาคาร ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ดังกล่าวโดยที่ธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ยกเว้นในกรณีที่มีกฎหมายให้หักจากบัญชีเงินฝากใดโดยเฉพาะ และหรือมีกฎหมายให้ต้องดำเนินการอย่างใดก่อนการหักดังกล่าว
6. ข้าพเจ้าตกลงว่า ธนาคารอาจเปิดบัญชีเงินฝากทางอิเล็กทรอนิกส์ของข้าพเจ้าเมื่อใดก็ได้ ในกรณีที่มิเหตุอันสมควร โดยที่ธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และหากข้าพเจ้ามีเงินฝากคงเหลืออยู่ไม่ว่าจำนวนเท่าใด ข้าพเจ้าตกลงให้ธนาคารตั้งพักไว้ในบัญชีของธนาคารจนกว่าข้าพเจ้าจะนำหลักฐานมาขอรับเงินคืน และข้าพเจ้าตกลงจะไม่เรียกร้องดอกเบี้ยหรือผลประโยชน์ใดๆ ของจำนวนเงินที่ตั้งพักไว้
7. ข้าพเจ้าได้ทราบบัญชีวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามคำขอนี้ และข้าพเจ้าขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ข้าพเจ้าได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ข้าพเจ้าได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ข้าพเจ้ามีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งข้าพเจ้าได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ข้าพเจ้ายอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามคำขอนี้ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามคำขอนี้ หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก

ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับ โอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับ โอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

- (1) การดำเนินการให้เป็นไปตามคำขอนี้ หรือที่เกี่ยวข้องกับคำขอนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามคำขอนี้
  - (2) การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามคำขอนี้ ตามคำขอของข้าพเจ้า หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามคำขอนี้
  - (3) การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ข้าพเจ้า และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกลักษณ์ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของข้าพเจ้า ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
  - (4) การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - (5) การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใด ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือ พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
  - (6) การดำเนินการต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือ การบังคับสิทธิตามกฎหมาย
8. นอกเหนือจาก ข้อตกลงนี้ และข้อกำหนดของธนาคารดังกล่าวที่เปิดเผยหรือโดยวิธีอื่นใดด้วย และข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนตามข้อกำหนดดังกล่าว รวมทั้งประเพณีปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคารทุกประการ ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงนี้ตลอดจนข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้น โดยคิดประกาศไว้ในที่ทำการของธนาคาร หรือแจ้งแก่ข้าพเจ้าด้วยวิธีอื่นใดโดยข้าพเจ้าตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงหรือข้อกำหนดที่แก้ไขเพิ่มเติมนั้นทุกประการ ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขที่มีกฎหมาย หรือข้อกำหนดของทางการให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ ซึ่งธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดดังกล่าว

### **ข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการยืนยันตัวตน** **(เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 17 กรกฎาคม 2563)**

1. ผู้ขอเปิดบัญชีสามารถเลือกวิธีการยืนยันตัวตนได้ ดังต่อไปนี้
  - 1.1. ยืนยันตัวตนผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID Platform) หรือ
  - 1.2. ยืนยันตัวตนโดยใช้บัตรประจำตัวประชาชน ณ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด
2. ในกรณีที่เลือกยืนยันตัวตนผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล โปรดทำความเข้าใจข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการยืนยันตัวตนผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID Platform) ที่จะปรากฏต่อไป
3. ในกรณีที่เลือกยืนยันตัวตนโดยใช้บัตรประจำตัวประชาชน ผู้ขอเปิดบัญชีตกลง ดังนี้
  - 3.1. ยินยอมให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ข้อมูลในบัตรประจำตัวประชาชนตามที่จำเป็นและสมควร
  - 3.2. ในกรณีที่ข้อมูลของผู้ขอเปิดบัญชีให้ไว้กับธนาคารมีรายละเอียดไม่ตรงกับข้อมูลในบัตรประจำตัวประชาชน ผู้ขอเปิดบัญชีตกลงให้ธนาคารถือตามข้อมูลในบัตรประจำตัวประชาชน

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ e-Savings (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 17 กรกฎาคม 2563)

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ e-Savings ระหว่างเจ้าของบัญชี กับ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” โดยเจ้าของบัญชียินยอมผูกพันตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้ทุกประการ

### 1. คำจำกัดความ

- 1.1 “บัญชี” หมายถึง บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ e-Savings ซึ่งไม่มีสมุดคู่ฝากที่เปิดไว้กับธนาคาร
- 1.2 “เครื่องอัตโนมัติ” หมายถึง เครื่องอัตโนมัติ หรือ กิ่งอัตโนมัติที่ธนาคารจัดไว้เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการในการฝากถอนเงิน หรือทำการอื่นใด หรือบันทึกรายการ รวมถึงเครื่องอัตโนมัติของสถาบันการเงินอื่น ที่จัดไว้เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของธนาคาร
- 1.3 “บัตร” หมายถึง บัตรพีเอสดี สمارท์ และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่ธนาคารออกให้แก่เจ้าของบัญชีเพื่อการฝากหรือถอนเงิน จากบัญชีและการทำธุรกรรมประเภทอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

### 2. เงื่อนไขการเปิดบัญชี

- 2.1 ผู้ขอเปิดบัญชีต้องมีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีสัญชาติไทย และมีคุณสมบัติตามระเบียบของธนาคาร
- 2.2 ลูกค้าย่อยรายเปิดได้เพียง 1 บัญชี
- 2.3 ลูกค้าย่อยไม่สามารถเปิดบัญชีรวมได้

### 3. การฝากและถอนเงิน

- 3.1. สามารถฝากเงินสด หรือนำฝากตัวเงินและตราสารเปลี่ยนมืออื่นใด ที่สามารถส่งเรียกเก็บเงินตามวิธีการและภายในระยะเวลา ตามประเพณีปฏิบัติของธนาคาร เข้าบัญชีได้ที่สาขาของธนาคาร หรือผ่านเครื่องอัตโนมัติ
- 3.2. การนำตัวเงินหรือตราสารเปลี่ยนมืออื่นใด ฝากเข้าบัญชี จะถือว่าธนาคารได้รับฝากเงิน ก็ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตัวเงิน หรือตราสารเปลี่ยนมืออื่นใดนั้น ได้แล้ว
- 3.3. เจ้าของบัญชีสามารถถอนเงินสดจากบัญชีได้โดยใช้บัตรเพื่อถอนเงินจากเครื่องอัตโนมัติ หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

### 4. การโอนเงิน

- 4.1. เจ้าของบัญชีสามารถ โอนเงินออกจากบัญชีเพื่อเข้าบัญชีเงินฝากของเจ้าของบัญชี หรือบุคคลอื่นที่มีอยู่กับธนาคาร หรือธนาคารอื่น หรือกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-wallet) ที่มีอยู่กับธนาคาร หรือธนาคารอื่น หรือองค์กรอื่นใด ได้ด้วยการ
  - (1) โอนเงินผ่านเครื่องอัตโนมัติ ในกรณีที่เจ้าของบัญชีมีบัตร
  - (2) โอนเงินผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่เจ้าของบัญชีสมัครใช้บริการกับธนาคาร หรือที่ธนาคารจัดให้ หรือ
  - (3) วิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด
- 4.2. สามารถรับโอนเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นของเจ้าของบัญชีหรือของบุคคลอื่นใด และจากการโอนเงินจากแหล่งอื่นใด

### 5. การแสดงรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี

เจ้าของบัญชีสามารถดูรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีได้ผ่านช่องทาง โฆษณาแบ่งกึ่งธนาคารกรุงเทพและอินเทอร์เน็ตแบงก์กึ่งธนาคารกรุงเทพ หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด

### 6. อัตราดอกเบี้ย

- 6.1. เจ้าของบัญชีจะได้รับดอกเบี้ยของเงินฝากในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสะสมทรัพย์ ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นหรือที่อาจมีการประกาศเปลี่ยนแปลงต่อไป โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้เจ้าของบัญชีทราบ

ในกรณีที่ธนาคารประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสะสมทรัพย์สำหรับบัญชีเงินฝากตามข้อกำหนดนี้ให้ไว้เป็นการเฉพาะ เจ้าของบัญชีจะได้รับดอกเบี้ยตามอัตราที่กำหนดดังกล่าวนี้แทนอัตราที่กล่าวในวรรคแรก

- 6.2. เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายจากดอกเบี้ยเงินฝากนั้นได้ หากธนาคารมีหน้าที่ต้องหักตามกฎหมาย ถ้าจำนวนดอกเบี้ยเงินฝากดังกล่าวมีไม่เพียงพอ ให้ธนาคารหักส่วนที่ขาดจากเงินฝากในบัญชีได้

## 7. อัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

- 7.1. ในกรณีที่บัญชีไม่เคลื่อนไหวและยอดคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าจำนวนที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมรักษาบัญชีตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
- 7.2. ในกรณีที่เจ้าของบัญชีประสงค์จะขอใบแสดงรายการเจ้าของบัญชีจะต้องชำระค่าบริการให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารกำหนด
- 7.3. สำหรับการนำฝากตัวเงินหรือตราสารเปลี่ยนมืออื่นใด เพื่อเรียกเก็บเงินต่างท้องถิ่น เจ้าของบัญชีต้องชำระค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บตามอัตราที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นใดแก่ธนาคาร ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้หรือไม่

## 8. อื่นๆ

- 8.1. หากธนาคารนำเงินเข้าบัญชี โดยเจ้าของบัญชีไม่มีสิทธิในเงินจำนวนนั้น เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีและแก้ไขรายการดังกล่าวให้ถูกต้อง หากไม่มีเงินคงเหลือในบัญชี หรือมีแต่ไม่เพียงพอ เจ้าของบัญชียินยอมชดใช้เงินจำนวนดังกล่าวคืนจนครบถ้วนพร้อมทั้งดอกเบี้ย ตามอัตราดอกเบี้ยที่ระบุในข้อ 7.1 วรรคแรกหรือวรรคสอง แล้วแต่กรณี นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารให้ชำระเงินส่วนที่ยังค้างชำระ
- 8.2. ในกรณีที่ (1) เจ้าของบัญชีได้ให้ความยินยอม หรือมอบอำนาจหรือสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเพื่อชำระหนี้แก่ธนาคาร หรือบุคคลอื่น เช่น ชำระหนี้บัตรเครดิต ชำระค่าสาธารณูปโภค ชำระค่าธรรมเนียม หรือ ค่าบริการที่ธนาคารเรียกเก็บจากเจ้าของบัญชี เป็นต้น หรือ (2) เจ้าของบัญชีได้ดำเนินการด้วยวิธีใดๆ ซึ่งมีผลเป็นการเบิกถอนเงิน และไม่มีเงินในบัญชีหรือมีแต่ไม่พอจ่ายธนาคารจะปฏิเสธการจ่ายเงินนั้น

## ข้อตกลงเพิ่มเติมสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 22 ตุลาคม 2567)

ตามที่ข้าพเจ้าได้ตกลงใช้บริการตามข้อตกลงสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมการใช้บริการ โหมบายแบ่งกึ่ง และบัตรเครดิต สมาร์ท และบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ และข้อกำหนดเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ e-Savings นั้น ข้าพเจ้า ตกลงว่า ตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงเพิ่มเติมนี้มีผลใช้บังคับ ข้าพเจ้ารับรอง และตกลงผูกพันตามเงื่อนไขในข้อตกลงเพิ่มเติมดังต่อไปนี้ด้วย

### 1. ข้อตกลงเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล

ข้าพเจ้าขอให้คำรับรอง และตกลงด้วยกับเงื่อนไขสำหรับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล ดังนี้

1.1 ข้าพเจ้าขอให้ธนาคารเปิดบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล ให้แก่ข้าพเจ้า

1.2 ข้าพเจ้าเป็นบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทยและมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย และมีอายุระหว่าง 15 ปี ถึง 69 ปี ณ วันที่เปิดบัญชีตามวัน เดือน ปีเกิดที่ระบุไว้ในบัตรประจำตัวประชาชน

ในกรณีที่บัตรประจำตัวประชาชนของข้าพเจ้ามิได้ระบุวันเกิด หรือวันและเดือนเกิดของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าให้ถือว่า วันที่ 1 ของเดือนเกิดของข้าพเจ้า หรือวันที่ 1 มกราคม เป็นวันเกิด หรือวันและเดือนเกิด ของข้าพเจ้า (แล้วแต่กรณี)

1.3 ข้าพเจ้ารับทราบว่า ข้าพเจ้ามีสิทธิเปิดบัญชีเงินฝาก ประเภทสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล หรือประเภทสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล ได้เพียง 1 บัญชี และไม่สามารถเปิดเป็นบัญชีร่วม หรือเปิดในชื่อบัญชี “เพื่อ” หรือ “โดย” ได้

1.4 ข้าพเจ้ามิได้ประกอบอาชีพเป็นพนักงานส่งเอกสาร พนักงานดับเพลิง ทหาร ตำรวจ จักรยานยนต์รับจ้าง กรรมกร คนงานเหมืองแร่ คนงานก่อสร้าง อาสาสมัครบรรเทาภัย และชาวประมง

1.5 ในกรณีที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บค่าบริการที่เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ด้านประกันภัย ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ด้านประกันภัยตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด ทุกวันครบกำหนดชำระดอกเบี้ยเงินฝากสะสมทรัพย์ของธนาคาร และในวันที่ข้าพเจ้าถอนเงินฝากเพื่อปิดบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล (แล้วแต่กรณี) โดยให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัลเพื่อชำระค่าบริการที่เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ด้านประกันภัยได้ทันที

1.6 ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงให้ความคุ้มครองตามข้อตกลงเพิ่มเติมนี้ สิ้นสุดลงทันที เมื่อเกิดเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ธนาคารพบว่าข้าพเจ้าผิดคำรับรองที่ได้ให้ไว้ตามข้อตกลงเพิ่มเติมนี้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม

(2) ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าบริการที่เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ด้านประกันภัยตามที่กำหนดไว้ในข้อ 1.5 ข้างต้น ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน

1.7 ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนประเภทบัญชีเงินฝาก จากบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล เป็นบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ e-Savings ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาดังต่อไปนี้

(1) เมื่อครบรอบวันเกิดปีที่ 70 ของข้าพเจ้า โดยให้ธนาคารดำเนินการในวันถัดจากวันครบรอบวันเกิดปีที่ 70 ของข้าพเจ้า

(2) เมื่อข้าพเจ้าได้ใช้สิทธิเรียกร้องและได้รับค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้แล้ว โดยให้ธนาคารดำเนินการในวันถัดจากวันที่ธนาคารได้รับแจ้งข้อมูลจากผู้รับประกันภัย

(3) ธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าบริการที่เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ด้านประกันภัย ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วนตามที่กำหนดไว้ในข้อ 1.5 โดยให้ธนาคารดำเนินการในวันถัดจากวันครบกำหนดจ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก

(4) เมื่อธนาคารพบว่าข้าพเจ้าผิดคำรับรองที่ได้ให้ไว้ ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 1.6 (1) โดยให้ธนาคารดำเนินการในวันถัดจากวันที่ความคุ้มครองสิ้นสุดลง หรือ

(5) ผู้รับประกันภัยยกเลิกความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล โดยให้ธนาคารดำเนินการในวันถัดจากวันที่การยกเลิกความคุ้มครองประกันภัยมีผล ตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ข้าพเจ้ารับทราบ ว่า หากมีเหตุที่เป็นเงื่อนไขให้ธนาคารเปลี่ยนประเภทบัญชีเงินฝากตามวรรคหนึ่ง ข้าพเจ้าอาจไม่สามารถทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล ได้ ระหว่างที่ธนาคารดำเนินการเปลี่ยนประเภทบัญชีเงินฝาก

ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้าพเจ้ามีบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ e-Savings อยู่แล้ว ให้ธนาคาร โอนเงินคงเหลือพร้อมดอกเบี้ยเงินฝากจากบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล ไปยังบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ e-Savings ของข้าพเจ้า และปิดบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล แทนการเปลี่ยนประเภทบัญชีเงินฝาก โดยให้ธนาคารดำเนินการภายใน 2 วันนับถัดจากวันที่มีเหตุตามเงื่อนไขในวรรคหนึ่ง

## 2. ข้อตกลงเกี่ยวกับเงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล

ข้าพเจ้าขอให้คำรับรอง และตกลงด้วยกับเงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล ดังนี้

2.1 ข้าพเจ้ามีประวัติสุขภาพดี ไม่เป็นผู้พิการหรือได้รับบาดเจ็บ และไม่เป็นผู้ป่วยโรคร้ายแรง หรือเป็นโรคเรื้อรัง

2.2 ข้าพเจ้ารับทราบ ว่า ข้าพเจ้าจะได้รับความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุแบบกลุ่ม ประเภท อ.บ.2 จากผู้รับประกันภัยตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล และความคุ้มครองจะเริ่มต้นหลังจากที่ข้าพเจ้าเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารเรียบร้อยแล้ว จนถึงวันสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองตามที่ธนาคารตกลงกับผู้รับประกันภัย และให้ธนาคารเป็นผู้ชำระและรับคืนค่าเบี้ยประกันภัยที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงเพิ่มเติมนี้แต่เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ ความคุ้มครองจะรวมถึงความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ ซึ่งทำให้เกิดการบาดเจ็บทางร่างกาย การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สาขตา การรับฟัง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวร แต่ไม่รวมถึงการถูกฆาตกรรม หรือถูกทำร้ายร่างกาย อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ หรืออุบัติเหตุอื่นๆ ตามข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันภัย

2.3 ข้าพเจ้ารับทราบ ว่า ค่าสินไหมทดแทนที่ข้าพเจ้าอาจใช้สิทธิเรียกร้องได้ตามข้อตกลงนี้ จะไม่ครอบคลุมถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล

2.4 ข้าพเจ้ารับทราบ ว่า จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดจะเท่ากับจำนวน 10 เท่าของยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเงินฝากประเภทสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัลก่อนเกิดอุบัติเหตุ 1 วัน สูงสุดไม่เกิน 5,000,000 บาท ซึ่งจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดนั้นเทียบเท่ากับยอดเงินฝาก 500,000 บาท

ในกรณีที่ข้าพเจ้าฝากเงินด้วยเช็ค ข้าพเจ้ารับทราบ ว่า จำนวนเงินตามเช็คจะถูกนำมาใช้ในการคำนวณจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามเช็คดังกล่าวได้แล้ว

2.5 หากเป็นการใช้สิทธิเรียกร้องในวันเดียวกับวันที่ข้าพเจ้าเปิดบัญชีและหลังจากที่ข้าพเจ้าเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารเรียบร้อยแล้ว จำนวนเงินเอาประกันภัย จะพิจารณาจากจำนวนเงินฝาก ณ ขณะที่ข้าพเจ้าเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร

2.6 ข้าพเจ้าตกลงให้ความคุ้มครองนี้สิ้นสุดลงทันทีที่ (1) ข้าพเจ้าปิดบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล (2) ถึงเวลา 24.00 น. ของวันครบรอบวันเกิดปีที่ 70 ของข้าพเจ้า (3) ข้าพเจ้าได้ขอใช้สิทธิเรียกร้องและได้รับค่าสินไหมทดแทนข้อใดข้อหนึ่งตามตารางค่าทดแทนที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล ข้อตกลงคุ้มครอง (อ.บ.2) หรือ (4) ผู้รับประกันภัยยกเลิกความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล

2.7 ข้าพเจ้ารับทราบ ว่า ผู้รับประกันภัยมีสิทธิบอกเลิกความคุ้มครอง หรือไม่خذใช้ค่าสินไหมทดแทน หากผู้รับประกันภัยพบว่า ข้าพเจ้ามีพฤติกรรมทุจริตหรือส่อไปทางทุจริตในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือเข้าข้อยกเว้นตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัล

2.8 ในการใช้สิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ข้าพเจ้าตกลงดำเนินการยื่นคำร้องขอรับค่าสินไหมทดแทนที่ทำการของผู้รับประกันภัย หรือสาขาของธนาคารภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ผู้รับประกันภัยและธนาคารกำหนด

2.9 ข้าพเจ้าตกลงให้ผู้รับประกันภัยจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ทายาทตามกฎหมาย ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุถึงแก่ชีวิต

2.10 ข้าพเจ้ารับทราบ ว่า ผู้รับประกันภัยเป็นผู้กำหนดรายละเอียดความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุแบบกลุ่ม ประเภท อ.บ.2 และ ข้อยกเว้นความคุ้มครอง รายละเอียดตามเงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัลด้านท้ายข้อตกลงเพิ่มเติมนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงเพิ่มเติมนี้ และข้าพเจ้ารับทราบและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัลดและที่ผู้รับประกันภัยจะแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปทุกประการ รวมถึงได้รับเงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัลด ดังกล่าวครบถ้วนแล้วในวันทำข้อตกลงเพิ่มเติมนี้

### 3. ข้อตกลงอื่นๆ

3.1 ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่จะมีขึ้นเนื่องจากการใช้บริการ แก่ผู้รับประกันภัยหรือบุคคลที่มีหน้าที่หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมการให้บริการ โฆษณาเบงกิ้งกึ่ง และบัตรบีเฟสดี สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ และข้อกำหนดเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ e-Savings และข้อตกลงเพิ่มเติมนี้ เพื่อพิจารณาให้ความคุ้มครอง ให้สิทธิประโยชน์แก่ข้าพเจ้า หรือดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงเพิ่มเติมนี้

3.2 ข้าพเจ้าตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือข้อตกลงใด ๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัลด และผู้รับประกันภัย รวมถึงให้ธนาคารและผู้รับประกันภัยมีสิทธิพิจารณาและแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัลดได้ตามที่เห็นสมควร โดยแจ้งให้ข้าพเจ้าล่วงหน้าผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด ก่อนการเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับ และข้าพเจ้าตกลงผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ

3.3 ข้าพเจ้าได้รับทราบข้อตกลงเพิ่มเติมนี้ทุกประการ และตกลงให้ข้อตกลงเพิ่มเติมนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมการให้บริการ โฆษณาเบงกิ้งกึ่ง และบัตรบีเฟสดี สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ และข้อกำหนดเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ e-Savings ด้วย

### เงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์บัวหลวงเอ็กซ์ตราดีจิทัลด

#### ข้อตกลงคุ้มครอง (อ.บ.2)

ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวร

#### คำนิยาม

การสูญเสียอวัยวะ หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป

การสูญเสียสายตา หมายถึง ดาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป

ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หมายถึง ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป

ทุพพลภาพถาวรบางส่วน หมายถึง ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำตามปกติได้ตลอดไปแต่ทำงานอื่นเพื่อสินจ้างได้

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัย โดยอุบัติเหตุและทำให้ผู้เอาประกันภัย เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา การรับฟังเสียง การพูดออกเสียง หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ ดังนี้

1	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง นั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
6	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง
10	50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับหูหนวกสองข้างหรือเป็นใบ้
11	15% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับหูหนวกหนึ่งข้าง
12	25% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วหัวแม่มือ (ทั้งสองข้อ)
13	10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วหัวแม่มือ (หนึ่งข้อ)
14	10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วชี้ (ทั้งสามข้อ)
15	8% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วชี้ (ทั้งสองข้อ)
16	4% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วชี้ (หนึ่งข้อ)
17	5% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วอื่นๆ แต่ละนิ้ว (ไม่น้อยกว่าสองข้อ) นอกจากนิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้
18	5% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วหัวแม่มือเท้า
19	1% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับนิ้วเท้าอื่นๆ แต่ละนิ้ว (ไม่น้อยกว่าหนึ่งข้อ) นอกจากนิ้วหัวแม่มือเท้า



บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น เว้นแต่กรณีที่มีการสูญเสียนิ้วมือหรือนิ้วเท้าโดยถาวรสิ้นเชิงตามรายการที่ 12 ถึง 19 และไม่อาจเรียกค่าทดแทนตามรายการใดรายการหนึ่งในรายการที่ 1 ถึง 9 ได้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามความสูญเสียที่แท้จริงในแต่ละรายการ รวมกันแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีทุพพลภาพถาวรบางส่วนซึ่งไม่สามารถเรียกค่าทดแทนที่กำหนดไว้ตามรายการที่ 2 ถึง 19 ได้และไม่ใช่เป็นการสูญเสียสมรรถภาพในการลิ้มรส หรือดมกลิ่น บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามความเห็นของแพทย์ของบริษัท แต่ไม่เกิน 50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัย เท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

### ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง

- (1) ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
  - (ก) การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
  - (ข) การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
  - (ค) การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บหัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
  - (ง) การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
  - (จ) การแท้งลูก
  - (ฉ) การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ
  - (ช) การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์
  - (ซ) อาหารเป็นพิษ
  - (ฌ) การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc herniation) ภาวะกระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) ภาวะกระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylolysis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมา จากอุบัติเหตุ
  - (ญ) สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปลุมนินทา การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
  - (ฎ) การก่อการร้าย
  - (ฏ) การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการดำเนินการติดต่อกันไปด้วยตัวเอง

- (จ) การระเบิดของแก๊สมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตราย อื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
- (2) ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้ (เว้นแต่จะได้มีการขยายความคุ้มครอง และมีการออกเอกสารแนบท้ายเพื่อขยายความคุ้มครองดังกล่าว)
- (ก) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โครว์ม (เว้นแต่การโครว์มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
- (ข) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
- (ค) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
- (ง) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
- (จ) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยให้เกิดการทะเลาะวิวาท
- (ฉ) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
- (ช) ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม แต่หากการเข้าปฏิบัติการนั้นเกิน 30 วัน บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยตั้งแต่วันที่เข้าปฏิบัติการสงคราม หรือปราบปรามนั้น จนถึงวันสิ้นสุดการปฏิบัติการนั้น ส่วนหลังจากนั้นให้กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับต่อไปจนสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### การจำกัดความรับผิด

(ใช้เป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม)

การจำกัดความรับผิด : เป็นที่ตกลงกันว่า หากการบาดเจ็บที่ผู้เอาประกันภัยได้รับ เป็นผลเนื่องมาจากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย จำนวนเงินเอาประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครอง อ.บ.2 **ไม่คุ้มครอง**

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัย และข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม

#### ข้อตกลงการใช้บริการโบายแบงก์กิ้งและอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง

(เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2567)

ในการใช้บริการ โบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพและอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

##### 1. คำจำกัดความ

- 1.1 “บริการนี้” หมายถึง บริการ โบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพและบริการอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ
- 1.2 “ธนาคาร” หรือ “ธนาคารกรุงเทพ” หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 1.3 “MB” หมายถึง บริการ โบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ
- 1.4 “IB” หมายถึง บริการอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ

- 1.5 “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง ผู้ทำคำขอใช้บริการนี้ หรือผู้ที่เคยสมัครใช้ บริการบัวหลวงเอ็มแบงก์กิ้งและบัวหลวง ไอแบงก์กิ้งหรือเคยสมัครใช้บริการนี้แล้ว ไม่ว่าจะเป็นการสมัครด้วยวิธีใดก็ตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.6 “รหัสประจำตัวลูกค้า” หรือ “User ID” หมายถึง (1) รหัสประจำตัวที่ธนาคารกำหนดขึ้นและมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ IB หรือที่ผู้ขอใช้บริการ IB กำหนดขึ้นในภายหลังเพื่อแทนที่รหัสประจำตัวที่ธนาคารกำหนด หรือ (2) รหัสประจำตัวที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้นเอง ตามเงื่อนไขของช่องทางการสมัครใช้บริการ IB แล้วแต่กรณี
- 1.7 “รหัสลับแรกเข้า” หรือ “PIN” หมายถึง รหัสที่ใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้ MB หรือ IB เป็นครั้งแรก ซึ่งอาจเป็นรหัสที่ธนาคารกำหนดขึ้น หรือที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น แล้วแต่กรณี ตามเงื่อนไขของช่องทางการสมัครใช้บริการนี้
- 1.8 “รหัสลับส่วนตัว” หรือ “Password” หมายถึง รหัสที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้ IB
- 1.9 “Mobile PIN” หมายถึง รหัสที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดขึ้น เพื่อเป็นรหัสผ่านในการใช้บริการ MB ผ่านแอปพลิเคชัน โมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพที่ติดตั้งลงในโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นของผู้ขอใช้บริการ
- 1.10 “การยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลชีวภาพ (Biometrics)” หมายถึง การยืนยันตัวตนโดยใช้ข้อมูลชีวภาพของบุคคล เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า แทนการใช้ Mobile PIN
- 1.11 “บริการพร้อมเพย์” หมายถึง บริการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยอ้างอิงเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือหมายเลข หรือข้อมูลอื่นใด ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต
- 1.12 “One Time Password” หรือ “OTP” หรือ รหัสผ่านครั้งเดียว คือ รหัสลับที่ธนาคารส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร เพื่อใช้ยืนยันการทำรายการบางประเภทหรือการทำธุรกรรม โดยรหัสดังกล่าวจะหมดอายุภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

## 2. บริการ

ผู้ขอใช้บริการอาจใช้บริการดังต่อไปนี้ได้

### 2.1 ทาง MB และ IB

- 2.1.1 บริการตรวจสอบรายการบัญชี เช่น รายการที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก บัญชีบัตรเครดิต บัญชีกองทุนรวม
- 2.1.2 บริการโอนเงิน ชำระเงิน และเติมเงิน
  - (1) โอนเงินเข้าบัญชีของตนเอง ที่มีอยู่กับธนาคารกรุงเทพ
  - (2) โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่น ที่มีอยู่กับธนาคารกรุงเทพ หรือธนาคารอื่น
  - (3) โอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์
  - (4) ชำระค่าสินค้าและบริการ
  - (5) เติมเงินเพื่อการใช้งาน
- 2.1.3 บริการ ซื้อ-ขาย-สับเปลี่ยนกองทุนรวม
- 2.1.4 บริการซื้อพันธบัตร
- 2.1.5 บริการ โอนเงินไปยังต่างประเทศ

### 2.2 ทาง IB

- 2.2.1 สมัครรับเงินปันผล
- 2.2.2 เปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์
- 2.2.3 สมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ
- 2.2.4 บริการอื่นๆ เช่น การอาชดเช็ก การตรวจสอบรายการเช็คคืน แจ้งให้ธนาคารตรวจสอบรายการที่ผิดปกติ

### 2.3 ทาง MB

- 2.3.1 บริการโอนเงินด้วยเบอร์มือถือที่ลงทะเบียนกับ MB
- 2.3.2 บริการโอนเงินหรือชำระเงิน โดยการสแกน QR code/ barcode
- 2.3.3 บริการสร้าง PromptPay QR code เพื่อการรับเงิน
- 2.3.4 การบริจาคเงินโดยทางอิเล็กทรอนิกส์ (eDonation)
- 2.3.5 การถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพ (Cardless Withdrawal)
- 2.3.6 การถอนเงินและฝากเงินผ่านตัวแทนธนาคาร (Banking Agent)
- 2.3.7 บริการเรียกดูยอดเงินคงเหลือ โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ
- 2.3.8 บริการเรียกดูข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัย

### 2.4 บริการอื่นๆ ตามที่แจ้งให้ทราบในเว็บไซต์ของธนาคาร

ทั้งนี้ การใช้บริการบางประเภท ได้แก่ บริการที่ระบุในข้อ 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3 และบริการอื่นๆ ที่ธนาคารอาจกำหนด ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้สำหรับบริการประเภทนั้นๆ ซึ่งจะปรากฏในระบบ MB เมื่อผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการนั้นๆ ด้วย

## 3. เงื่อนไขการใช้บริการ

### 3.1 เงื่อนไขทั่วไป

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ ขอมรับและตกลงกับธนาคาร ดังนี้

- 3.1.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการนี้ โดยเริ่มต้นและเสร็จสิ้นด้วยวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องซึ่งธนาคารกำหนดทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อ
- 3.1.2 จะปฏิบัติตามคู่มือการใช้บริการที่ธนาคารได้จัดให้ในลักษณะแผ่นพับ หรือข้อความบนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือลักษณะอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งคู่มือดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้
- 3.1.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า บริการแต่ละประเภทที่ผู้ขอใช้บริการจะทำธุรกรรมผ่านบริการนี้ มีข้อกำหนด ข้อตกลง และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบริการนั้นๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูได้ทันทีจากเว็บไซต์ อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพหรือเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือแอปพลิเคชัน โฆษณาแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนด ข้อตกลง และเงื่อนไขของบริการต่างๆ ดังกล่าวนั้นทุกประการ
- 3.1.4 การใช้บริการใดๆ ที่ทำโดยใช้ (1) รหัสประจำตัวลูกค้าและรหัสลับแรกเข้าหรือรหัสลับส่วนตัว หรือ (2) Mobile PIN หรือ (3) การยืนยันตัวตนด้วยข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric) หรือ (4) OTP หรือ (5) วิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดตามขั้นตอนและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการประเภทนั้นๆ ให้ถือว่าเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง และมีผลผูกพันต่อผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงนามในเอกสารใดๆ
- 3.1.5 จะรักษารหัสประจำตัวลูกค้า รหัสลับแรกเข้า รหัสลับส่วนตัว Mobile PIN และ OTP (ถ้ามี) ไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยให้ผู้ใดทราบ
- 3.1.6 หากมีบุคคลอื่นล่วงรู้รหัสลับแรกเข้า ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งยกเลิกแก่ธนาคารและขอรหัสลับแรกเข้าใหม่ ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดทันที
- 3.1.7 หากมีผู้อื่นล่วงรู้รหัสประจำตัวลูกค้า รหัสลับส่วนตัว Mobile PIN และ OTP (ถ้ามี) ผู้ขอใช้บริการต้องเปลี่ยนรหัสดังกล่าวตามวิธีที่ธนาคารกำหนดทันที

- 3.1.8 สามารถใช้ IB ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือระบบอื่น โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือช่องทางอื่นๆ ตามวิธีที่ธนาคารกำหนด และสามารถใช้ MB ผ่าน โทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นๆ ตามวิธีที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถใช้บริการบางประเภทได้ หากเข้าใช้บริการใดผ่านช่องทางบางช่องทาง
- 3.1.9 ในกรณีที่ธนาคารจัดให้ใช้บริการได้ด้วยวิธีการอื่นๆ ตามที่กล่าวถึงในข้อ 3.1.4 (3) ธนาคารอาจกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ได้เฉพาะบริการบางประเภทเท่านั้น เช่น การตรวจสอบยอดเงินและรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี โดยหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการอื่นๆ ภายใต้อัตลักษณ์นี้ ผู้ขอใช้บริการต้องทำตามทีระบุนในข้อ 3.1.4 (1) หรือ (2) แล้วแต่กรณี
- 3.1.10 สามารถใช้ IB เพื่อเรียกดูข้อมูลและทำธุรกรรมได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นการ โอนเงินเข้าบัญชีของบุคคลอื่น การอัดเช็ค การอัดสมุดเงินฝากและบริการบางประเภท ที่สามารถทำได้เฉพาะในเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น
- 3.1.11 สามารถใช้ MB เพื่อเรียกดูข้อมูลและทำธุรกรรมได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ยกเว้นการ โอนเงินเข้าบัญชีของบุคคลอื่น และบริการบางประเภท ที่สามารถทำได้เฉพาะในเวลาทีธนาคารกำหนดเท่านั้น
- 3.1.12 ธนาคารได้กำหนดวงเงินสูงสุดต่อครั้งและต่อวันในการทำธุรกรรมแต่ละประเภทผ่านบริการนี้ ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูจำนวนวงเงินสูงสุดได้จากเว็บไซต์ของธนาคารและแอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ผู้ขอใช้บริการสามารถปรับเปลี่ยนวงเงินสูงสุดดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ให้บริการนี้ หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด
- 3.1.13 ในกรณีที่ธนาคารยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการใดของธนาคารได้โดยผ่านบริการนี้ หรือด้วยช่องทางอื่นใดตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดแทนการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการดังกล่าวข้างต้น หากผู้ขอใช้บริการใช้วิธีการดังกล่าวเพื่อสมัครใช้บริการที่กล่าวนั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ เสมือนว่าผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการโดยการลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการดังกล่าว
- 3.1.14 การทำธุรกรรมที่ต้องมีการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมดังกล่าว และอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการทำธุรกรรม ต้องเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ซึ่งปรากฏบนหน้าจอการทำธุรกรรมและผู้ขอใช้บริการตกลงทำธุรกรรมด้วยอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว
- 3.1.15 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำธุรกรรมผ่านบริการนี้ ซึ่งมีผลเป็นการเบิกเงินเกินบัญชีในบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นการเบิกเงินเกินบัญชี และตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขเกี่ยวกับการเบิกเงินเกินบัญชีตามที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร หรือตามที่ธนาคารกำหนด แล้วแต่กรณี
- 3.1.16 ในการใช้แอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ที่ติดตั้งลงในโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่น ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องในอุปกรณ์นั้นๆ โดยหากอุปกรณ์สื่อสารของผู้ขอใช้บริการถูกแก้ไขดัดแปลง หรือกระทำการใดๆ เช่น การ Jailbreak (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ iOS), Root (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ Android), หรือการกระทำใดๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารระงับการใช้บริการนี้ได้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นทุกประการ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการจะมีความเสี่ยงในการใช้บริการ หากระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นของผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้องหรือไม่ได้มาตรฐานหรือมีการแก้ไขดัดแปลง
- 3.1.17 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะ update แอปพลิเคชันโมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ และระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นของผู้ขอใช้บริการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ มิฉะนั้นผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถใช้ MB ได้
- 3.1.18 ธนาคารขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธธุรกรรมทางการเงิน หรือระงับการใช้โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นหรือคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราว หรือระงับการเข้าใช้บริการนี้ ในกรณีที่ธนาคารพบหรือสงสัยว่ามีพฤติกรรมอันน่าสงสัยว่าจะเกี่ยวข้องกับการฟ้อ โกงหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย อันอาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ขอใช้บริการ

ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการดังกล่าวเฉพาะในกรณีที่เป็นและเพื่อรักษาผลประโยชน์หรือความปลอดภัยของผู้ขอใช้บริการในการใช้บริการนี้เท่านั้น

- 3.1.19 ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือเน็ตเวิร์กที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ชัดข้อง ได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นๆ
- 3.1.20 ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้ โดยธนาคารจะปิดประกาศการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขา หรือที่เว็บไซต์ของธนาคาร ยกเว้นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข ที่มีกฎหมายหรือข้อกำหนดของทางการให้ต้องดำเนินการเป็นการเฉพาะ ซึ่งธนาคารจะปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดดังกล่าว
- 3.1.21 หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในการใช้บริการนี้ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน หรือแจ้งความคืบหน้าตามกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือตามระยะเวลาอื่นใด หากธนาคารไม่สามารถตรวจสอบให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่แจ้งไว้ดังกล่าว
- 3.1.22 หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบ ให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือผ่านทางระบบ IB หรือ MB โดยเร็วที่สุด
- 3.1.23 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้เคยตกลงผูกพันตามข้อตกลงการใช้บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง และหรือ บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้งมาก่อนแล้ว ไม่ว่าข้อตกลงนั้นจะปรากฏในที่ใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการ โหมบายแบงก์กิ้งและอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งนี้แทนข้อตกลงดังกล่าวข้างต้น ทุกประการ
- 3.1.24 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า
  - (1) ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือกับบริการนี้ได้เพียงหมายเลขเดียวเท่านั้น
  - (2) ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันนี้ร่วมกับผู้ให้บริการรายอื่นในการใช้บริการนี้
  - (3) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้กับบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด หากผู้ขอใช้บริการมิได้แจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและมีผู้ให้บริการรายอื่นใช้หมายเลขนั้นเพื่อใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
  - (4) จำนวนโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ผู้ขอใช้บริการจะนำมาใช้บริการ MB จะต้องไม่เกินจำนวนสูงสุดที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบ และธนาคารมีสิทธินำข้อมูลโทรศัพท์มือถือ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ไม่ได้มีการใช้งานเกินระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ออกจากระบบของธนาคารได้
- 3.1.25 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารขอข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการจากผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อใช้ตรวจสอบยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการในการสมัครและใช้งาน MB และผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่ธนาคารได้

## 3.2 เงื่อนไขเฉพาะบริการบางประเภท

### 3.2.1 การโอนเงินหรือการชำระเงิน

สำหรับการโอนเงินหรือการชำระเงินนั้น ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันได้เท่านั้น

- (1) การโอนเงินทันทีด้วยการระบุเลขที่บัญชีของผู้รับ โอน หรือชำระเงินทันทีด้วยการระบุรหัสของผู้รับชำระเงิน ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินหรือชำระเงินผ่าน MB และ IB ได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้ทำรายการและตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่บัญชีของผู้รับ โอนหรือรหัสของผู้รับชำระเงินด้วยตนเอง โดยธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ
- (2) การโอนเงินด้วยการระบุเลขที่บัญชีของผู้รับ โอน หรือชำระเงินด้วยการระบุรหัสของผู้รับชำระเงิน โดยกำหนดวันที่ไว้ล่วงหน้า

ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการโอนเงินด้วยการระบุเลขที่บัญชีของผู้รับ โอน หรือชำระเงินโดยระบุรหัสของผู้รับชำระเงิน โดยกำหนดวันที่ประสงค์จะให้ธนาคารทำรายการ โอนหรือชำระเงินไว้ล่วงหน้าได้ ซึ่งธนาคารจะดำเนินการให้ในวันและตามจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการระบุ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

i. ในกรณีการโอนเงินแก่ผู้รับ โอน

หากผ่าน IB จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการประสงค์จะโอนล่วงหน้าต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวันที่ผู้ให้บริการกำหนด

หากผ่าน MB ผู้ให้บริการสามารถกำหนดจำนวนเงินที่ประสงค์จะ โอนล่วงหน้าได้สูงกว่าวงเงินสูงสุดต่อวันที่ผู้ให้บริการกำหนด

ทั้งนี้ จำนวนเงินที่จะโอนไปยังบุคคลอื่นได้ในวันที่กำหนดไว้ล่วงหน้าดังกล่าวทุกจำนวนผ่าน MB และ IB ตลอดจนจำนวนเงินที่โอนแบบทันทีในวันนั้นเองเมื่อรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวันสำหรับการ โอนเงินที่ธนาคารกำหนด

ii. ในกรณีการชำระเงินแก่ผู้รับชำระเงิน

หากผ่าน IB จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการประสงค์จะชำระล่วงหน้าต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อรายการที่ผู้ให้บริการกำหนด

หากผ่าน MB จำนวนเงินที่ผู้ให้บริการประสงค์จะชำระล่วงหน้าต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดต่อวันที่ธนาคารกำหนด

- (3) การโอนเงินหรือชำระเงินโดยระบุเบอร์มือถือที่ผู้รับ โอนได้ลงทะเบียนกับ MB ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินหรือชำระเงินโดยระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือซึ่งผู้รับ โอนได้ลงทะเบียนไว้กับ MB แทนเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับ โอนที่มีอยู่กับธนาคารกรุงเทพ โดยผู้ให้บริการจะต้องตรวจสอบความถูกต้องด้วยตนเอง
- (4) การโอนเงินหรือชำระเงินโดยผ่านพร้อมเพย์ ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินหรือชำระเงินให้แก่ผู้รับ โอนที่ได้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ ในกรณีนี้ธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้บริการต้องตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดด้วยตนเอง
- (5) การโอนเงินหรือชำระเงินด้วย QR code/barcode ผู้ใช้บริการ สามารถโอนเงินหรือชำระเงินโดยใช้ QR code หรือ barcode (ไม่ว่าจะผ่านพร้อมเพย์หรือไม่) ผ่านบริการ MB สำหรับการ โอนเงินหรือชำระเงิน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

- i. ผู้ขอใช้บริการจะต้องสแกน QR Code/barcode ของผู้รับเงินหรือร้านค้าหรือบริษัทผู้รับชำระเงิน หรือแสดง QR Code/barcode ให้ผู้รับเงินหรือร้านค้าหรือบริษัทผู้รับชำระเงินทำการสแกน โดยการ โอนเงินหรือชำระเงินจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อผู้ขอใช้บริการยืนยันการทำรายการตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการเรียบร้อยแล้ว
- ii. ในการ โอนเงินหรือชำระเงินด้วย QR code/barcode โดยไม่ต้องใส่ Mobile PIN (คิวิกเพย์) ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินหรือชำระเงินโดยวิธีการดังกล่าวได้ภายในวงเงินคิวิกเพย์ต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการระบุ (ซึ่งต้องไม่เกินกว่าวงเงินคิวิกเพย์ต่อวันที่ธนาคารกำหนด) ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวด้วยตนเองผ่าน MB ได้ตลอดเวลา
- iii. ผู้ขอใช้บริการ ต้องตรวจสอบความถูกต้องของจำนวนเงิน ชื่อผู้รับเงิน ชื่อร้านค้าหรือชื่อบริษัทผู้รับชำระเงิน อัตราแลกเปลี่ยน สกุลเงิน (กรณีเป็นรายการชำระเงินที่ต่างประเทศ) เบอร์มือถือ เลขประจำตัวประชาชน หรือเลขที่บัญชี (แล้วแต่กรณี) รวมถึงความถูกต้องของ QR Code ของร้านค้าหรือผู้รับเงิน ที่ผู้ขอใช้บริการต้องการ โอนเงิน/ชำระเงิน

### 3.2.2 การสร้างพร้อมเพย์ QR Code เพื่อรับเงิน

ผู้ขอใช้บริการ สามารถสร้างพร้อมเพย์ QR Code ผ่าน MB เพื่อรับเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่ลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้กับธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการ ต้องตรวจสอบความถูกต้องของธุรกรรมการรับเงินด้วยตนเอง

### 3.2.3 การบริจาคเงินอิเล็กทรอนิกส์ (eDonation)

ผู้ขอใช้บริการสามารถบริจาคเงินให้แก่หน่วยงานรับบริจาค ได้แก่ สถานศึกษา ศาสนสถาน โรงพยาบาล และองค์กรสาธารณกุศลอื่นๆ ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับกรมสรรพากร โดยหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี อาจระบุให้ธนาคารเป็นผู้ส่งข้อมูลการทำรายการบริจาคเงินให้แก่กรมสรรพากรแทนผู้ขอใช้บริการได้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์รับใบเสร็จรับเงิน สามารถติดต่อหน่วยรับบริจาคได้โดยตรง

### 3.2.4 การถอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็มหรือเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารกรุงเทพ และธนาคารอื่น โดยไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal)

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของธนาคารที่ผูกกับบริการ MB ผ่านเครื่องเอทีเอ็มหรือเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารกรุงเทพ และธนาคารอื่นโดยไม่ใช้บัตร ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการสแกน QR Code ภายในระยะเวลาที่กำหนด หากเกินระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถถอนเงินรายการนั้นได้
- (2) ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกรายการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร ที่ได้สร้างไว้แล้วแต่ยังไม่ได้ทำการถอนเงินที่เครื่องเอทีเอ็มหรือเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติของธนาคารได้
- (3) ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า หากมีการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรด้วยการสแกน QR Code แล้วไม่ว่าจะเป็น การกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด ให้ถือว่าการทำรายการดังกล่าวถูกต้อง สมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ
- (4) ในกรณีที่ธนาคารจะเก็บค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในขั้นตอนการทำรายการในแอปพลิเคชัน โมบายแบงก์กิ้งธนาคารกรุงเทพ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวให้แก่ธนาคาร โดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ



### 3.2.5 การถอนเงินและฝากเงินผ่านตัวแทนธนาคาร (Banking Agent)

- (1) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการถอนเงินจากหรือฝากเงินเข้าบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ผูกกับบริการ MB ผ่านตัวแทนธนาคาร ซึ่งหมายถึง นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นใด ผู้มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ธนาคารแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนรับถอนเงิน รับฝากเงิน และ/หรือทำธุรกรรมใด ๆ แทนธนาคารตามที่ธนาคารมอบหมาย
- (2) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการดังกล่าวตาม (1) ได้ โดยใช้ Barcode/QR Code หรือรหัสอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการได้รับผ่านบริการ MB เพื่อนำไปใช้ประกอบการทำรายการผ่านตัวแทนธนาคาร ณ จุดให้บริการของตัวแทนธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการ ดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด หากเกินระยะเวลานั้นแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการได้  
ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่เก็บ Barcode/QR Code ไว้เป็นความลับ ในระหว่างที่ Barcode/QR Code ยังมีผลอยู่
- (3) ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการใด ๆ สำหรับการถอนเงินและฝากเงินผ่านตัวแทนธนาคาร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ตัวแทนของธนาคารกำหนด
- (4) ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า หากมีการถอนเงินหรือฝากเงินผ่านตัวแทนธนาคารแล้ว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลอื่นใด ให้ถือว่าการทำรายการดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยผู้ขอใช้บริการเอง โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ
- (5) ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบหลักฐานการถอนหรือฝากเงิน ซึ่งตัวแทนของธนาคารเป็นผู้ออกให้กับผู้ขอใช้บริการให้ตรงกับยอดถอนหรือเงินฝาก และต้องตรวจนับเงินกรณีการถอนเงินให้ถูกต้องครบถ้วน หากไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการต้องโต้แย้งต่อตัวแทนของธนาคารทันที  
กรณีธนาคารทราบว่ามีการผิดพลาด หรือได้รับแจ้งข้อมูลผิดพลาดจากผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการทำรายการ และจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของธนาคาร

### 3.2.6 การอายัดเช็ค

ผู้ขอใช้บริการ สามารถส่งคำสั่งขออายัดเช็ค ผ่าน IB ได้ ซึ่งธนาคารจะรับคำสั่งเพื่อดำเนินการให้โดยเร็ว โดยให้มีผลหลังจากธนาคารได้รับคำสั่งแล้ว เป็นเวลา 5 นาที ทั้งนี้ หากเช็คฉบับนั้นอยู่ในกระบวนการที่ธนาคารไม่สามารถระงับการจ่ายเงินได้ ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น

### 3.2.7 การเรียกดูข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัย

- (1) ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยที่ซื้อผ่านธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- (2) ผู้ขอใช้บริการรับทราบและยอมรับว่า ธนาคารได้รับข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัทผู้รับประกันภัยธนาคารจึงไม่สามารถรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลดังกล่าวได้

## 4. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 4.1 มีการใช้รหัสประจำตัวลูกค้าควบคุมบัตรรหัสลับแรกเข้าหรือรหัสลับส่วนตัว หรือมีการใช้ Mobile PIN หรือวิธีการอื่นใด ตามที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม
- 4.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
- 4.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการ ของธนาคาร หรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร
- 4.4 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้
- 4.5 การที่ผู้ขอใช้บริการ ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการ โหมบายเบงกิ้งและอินเทอร์เน็ตเบงกิ้ง หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อตกลง หรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับบริการประเภทใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการใช้เพื่อทำธุรกรรมผ่านบริการนี้

## 5. ค่าธรรมเนียม

ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการนี้ หรือการใช้บริการอื่นผ่านบริการนี้ ในอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากหลัก หรือบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้สำหรับการใช้บริการนี้ หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการ เพื่อชำระค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายดังกล่าว

## 6. ข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ และผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ ยอมรับและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับ โอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับ โอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษา สถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอก หน่วยงาน หรือบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

- 6.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้รวมถึง การดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้
- 6.2 การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ตามคำขอของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้

- 6.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอเอกสิทธิ์ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- 6.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใด ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
- 6.6 การดำเนินการต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแล กำหนด ตลอดจนการติดตามทวงถามหนี้ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

## 7. การยกเลิกการใช้บริการ

- 7.1 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการนี้ สำหรับผู้ใช้บริการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบในกรณีดังต่อไปนี้
  - (1) ผู้ใช้บริการไม่มีการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้บริการนี้ เป็นเวลาเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ขั้นตอนการสมัครใช้บริการเสร็จสิ้น หรือวันที่ผู้ใช้บริการได้เข้าสู่ระบบครั้งล่าสุด แล้วแต่กรณี
  - (2) ธนาคารไม่สามารถหักเงินค่าธรรมเนียมรายปี หรือค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ
- 7.2 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการ MB หรือ IB หรือบริการประเภทใดประเภทหนึ่งที่ธนาคารให้บริการผ่านบริการ MB หรือ IB ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า
- 7.3 ผู้ใช้บริการจะขอยกเลิกการใช้บริการนี้ เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นเวลา 15 วันทำการตามวิธีที่ธนาคารกำหนด การยกเลิกนี้จะมีผลเมื่อครบกำหนด 15 วันทำการดังกล่าว และรายการคงค้างที่ผู้ใช้บริการได้มีคำสั่งไว้ในบริการ MB หรือ IB เพื่อให้ทำรายการหลังครบกำหนดดังกล่าว จะถูกยกเลิก

ข้าพเจ้าได้อ่านและทำความเข้าใจกับข้อตกลงการใช้บริการ โฆษณแบงก์กิ้งและอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง แล้ว และยินยอมให้มีผลบังคับกับข้าพเจ้าตั้งแต่วันที่ข้าพเจ้ากดยอมรับข้อตกลงฯ นี้